



2018 | LAPORAN KEBERLANJUTAN

Sustainability Report
PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera
Selatan Dan Bangka Belitung

PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH SUMATERA SELATAN DAN BANGKA BELITUNG

Jl. Gubernur H. A. Bastari No. 07
Jakabaring, Palembang,
Sumatera Selatan
Telp (0711) 5228000-5228080
Fax. (0711) 5228111
<http://www.banksumselbabel.com>



PT BANK PEMBANGUNAN
SUMATERA SELATAN
BANGKA BELITUNG



PT BANK PEMBANGUNAN
SUMATERA SELATAN
BANGKA BELITUNG

PT BANK PEMBANGUNAN
SUMATERA SELATAN
BANGKA BELITUNG

STRENGTHENING SUSTAINABLE PRODUCTION, REGIONAL DEVELOPMENT

STRENGTHENING SUSTAINABLE PRODUCTION, REGIONAL DEVELOPMENT

STRENGTHENING SUSTAINABLE PRODUCTION, REGIONAL DEVELOPMENT

STRENGTHENING SUSTAINABLE PRODUCTION, REGIONAL DEVELOPMENT



2018 | LAPORAN KEBERLANJUTAN

Sustainability Report
PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera
Selatan Dan Bangka Belitung

PENGUATAN PRODUK DAN
LAYANAN BERKELANJUTAN,

MENDORONG PEMBANGUNAN DAERAH

Strengthening Sustainable Products and Services,
Supporting Regional Development

DAFTAR ISI

Contents

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN TAHUN 2018 SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS IN 2018

2

LANGKAH MENUJU IMPLEMENTASI KEUANGAN BERKELANJUTAN STEPS TOWARDS SUSTAINABLE FINANCIAL IMPLEMENTATION

6

SAMBUTAN DIREKSI BOARD OF DIRECTOR'S STATEMENT

8

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN ON THE SUSTAINABILITY REPORT

16

PROFIL BANK SUMSEL BABEL BANK SUMSEL BABEL PROFILE

24

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY GOVERNANCE

42

EKONOMI:

ECONOMIC:

KONTRIBUSI BAGI PERTUMBUHAN PEREKONOMIAN DAERAH DAN NASIONAL CONTRIBUTION TO REGIONAL AND NATIONAL ECONOMIC GROWTH

52

Ikhtisar Pencapaian Kinerja Keuangan

55

Financial Performance Highlights

Distribusi Nilai Ekonomi

56

Economic Value Distribution

Kontribusi Bagi Pertumbuhan Ekonomi Daerah

57

Contribution to Regional Economic Growth

Kontribusi Bagi Pertumbuhan Ekonomi Nasional

63

Contribution to National Economic Growth

LINGKUNGAN:

ENVIRONMENT:

PENGLOLAAN LINGKUNGAN HIDUP ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

66

Komitmen untuk Pelestarian Lingkungan

69

Commitment to the Environmental Conservation

Penyaluran Kredit Ramah-Lingkungan

70

Environmentally Friendly Credit Disbursement

Penerapan Operasional Perbankan

72

Ramah Lingkungan

Environmentally Friendly Banking Operations

76

Program Penghijauan

76

Reforestation Program

Dana dan Investasi Pelestarian Alam/Penghijauan

77

Conservation/ Greening Fund and Investment

SOSIAL:

SOCIAL:

PENGUATAN PRODUK DAN LAYANAN INKLUSIF STRENGTHENING INCLUSIVE PRODUCTS AND SERVICES

78

Produk dengan Manfaat Sosial

82

Products with Social Benefits

Penyaluran Produk Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)

85

Distribution of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs)

Penyediaan Akses pada Daerah Tertinggal

88

Provision of Access to Underdeveloped Regions

Pengembangan Digitalisasi Layanan

89

Service Digitalization Development

Program Literasi Keuangan

92

Financial Literacy Program

Keterbukaan Informasi Produk dan Layanan

96

Disclosure of Products and Services Information

Perlindungan Privasi dan Keamanan Data Nasabah

96

Protection of Customer Privacy and Data Security

Layanan Pengaduan Nasabah

97

Customer Complaint Services

Survei Kualitas Layanan

99

Service Quality Survey

OPTIMALISASI KOMPETENSI DAN KINERJA PEGAWAI OPTIMIZATION OF EMPLOYEES' COMPETENCE AND PERFORMANCE

100

Keberagaman dan Kesetaraan Pegawai

103

Employee's Diversity and Equal Opportunities

Rekrutmen dan Turnover Pegawai

108

Employees' Recruitment and Turnover

Pengembangan Kompetensi Pegawai

110

Employee Competence Development

Menciptakan Hubungan Industrial yang Harmonis

112

Creating Harmonious Industrial Relations

Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karir Pegawai

113

Employees' Performance Assessment and Career

Development

Remunerasi dan Kesejahteraan Pegawai

114

Remuneration and Employee's Welfare

Pengelolaan Keselamatan dan Kesehatan Kerja

117

Occupational Health and Safety Management

Layanan Pengaduan Pegawai

118

Employee Complaint Services

PEMBERDAYAAN DAN PENINGKATAN KESEJAHTERAAN MASYRAKAT COMMUNITY EMPOWERMENT AND WELFARE IMPROVEMENT

120

Roadmap CSR

123

CSR Roadmap

Visi dan Misi CSR

123

CSR Vision and Mission

Pencapaian CSR

124

CSR Achievement

Program CSR

124

CSR Program

Investasi pada Program CSR

139

Investment in CSR Program

REFERENSI SILANG PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN, DISCLOSURE GRI STANDARDS "CORE" DAN SUPLEMEN SEKTOR JASA KEUANGAN CROSS REFERENCE OF FINANCIAL SERVICES AUTHORITY REGULATION, GRI STANDARD "CORE" DISCLOSURE WITH FINANCIAL SERVICES SECTOR SUPPLEMENT

140

FORMULIR TANGGAPAN PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDER'S FEEDBACK FORM

147

PENGUATAN PRODUK DAN
LAYANAN BERKELANJUTAN,

MENDORONG PEMBANGUNAN DAERAH

Strengthening Sustainable Products and Services,
Supporting Regional Development.



Dalam POJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan disebutkan bahwa untuk mewujudkan pembangunan berkelanjutan yang mampu menjaga stabilitas ekonomi serta bersifat inklusif diperlukan sistem perekonomian nasional yang mengedepankan keselarasan antara aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup. Bank Sumsel Babel merespons kebijakan tersebut sebagai tantangan baru untuk membuktikan kapasitas sekaligus meningkatkan daya saing. Berbagai inisiatif dilakukan untuk mendukung terwujudnya layanan keuangan yang tidak hanya mengedepankan aspek ekonomi tetapi juga dapat memberikan manfaat sosial dan lingkungan secara lebih luas.



Saat ini, Bank Sumsel Babel tengah bersiap untuk melangkah menuju keuangan berkelanjutan dengan mengintegrasikan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan ke dalam berbagai kebijakan dan program. Hal tersebut diwujudkan melalui implementasi kebijakan penilaian atau penyaringan risiko sosial dan lingkungan kepada debitur yang disesuaikan dengan jenis usaha. Selain melalui penerapan kebijakan tersebut, Bank Sumsel Babel juga turut menjalankan berbagai program seperti, penyediaan akses keuangan bagi pelaku UMKM dan masyarakat di daerah terpencil, pembiayaan pembangunan infrastruktur daerah dan nasional hingga turut melakukan pembiayaan pada proyek energi terbarukan (Biogas) di Provinsi Bangka Belitung.



Berbagai inisiatif tersebut dibangun untuk berkontribusi sekaligus menangkap peluang bisnis terhadap upaya mendorong pembangunan daerah dan ekonomi nasional yang memiliki ketahanan terhadap perubahan iklim dan berkontribusi langsung pada upaya pencapaian pembangunan berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*).



In POJK Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance, it is stated that in order to achieve sustainable development that is able to maintain economic stability and be inclusive in nature, a national economic system is needed that prioritizes harmony between economic, social and environmental aspects. Bank Sumsel Babel responded to the policy as a new challenge to prove capacity at once to increase the competitiveness. Various initiatives were carried out to support the realization of financial services that not only prioritize economic aspects but also can provide wider social and environmental benefits.



Currently, Bank Sumsel Babel is preparing to move towards sustainable finance by integrating the principles of sustainable finance into various policies and programs. This is realized through the implementation of a social and environmental risk assessment or screening policy for debtors that is adjusted to the type of business. In addition to implementing the policy, Bank Sumsel Babel also runs various programs such as providing financial access for MSME users and communities in remote areas, financing regional and national infrastructure development to participate in financing the renewable energy (Biogas) projects in Bangka Belitung Province.

These various initiatives were built to contribute and also to gain business opportunities in encouraging the regional development and national economy that have resistance to climate change and to contribute directly to achievement efforts for sustainable development (SDGs).



IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN TAHUN 2018

Sustainability Performance Highlights in 2018



KONTRIBUSI BAGI PERTUMBUHAN PEREKONOMIAN DAERAH DAN NASIONAL

CONTRIBUTIONS TO REGIONAL AND NATIONAL ECONOMIC GROWTH

Rp1.563.770 Juta | Million
**Pendapatan Bunga dan
Pendapatan Syariah - Bersih**
Interest Income and Sharia Income - Net

Meningkat | Increase by
14,16% dari Tahun 2017 | from 2017

Rp328.131 Juta | Million
Laba Tahun Berjalan | Current Year Profit

Meningkat | Increase by
11,95% dari Tahun 2017 | from 2017

Rp2.176.879 Juta | Million
Distribusi Nilai Ekonomi
Distribution of Economic Value

Meningkat | Increase by
2,65% dari Tahun 2017 | from 2017

Rp271.443 Juta | Million
Pembayaran Pajak | Payment of Taxes

Meningkat | Increase by
2,62% dari Tahun 2017 | from 2017

Pembiayaan Pembangunan Infrastruktur Daerah dan Nasional:

Financing of Regional and National Infrastructure Development:

- **Pembangunan Proyek Light Rail Transit (LRT)**
Construction of the Light Rail Transit (LRT) Project
- **Pembangunan Jalan Tol**
Highway Construction
- **Pembangunan Pembangkit Listrik Tenaga Gas Uap dan Pembangkit Listrik Tenaga Biogas**
Construction of Combined Cycle Power Plant and Biogas Power Plants
- **KPR FLPP Masyarakat Berpenghasilan Rendah**
KPR FLPP for Low Income Communities

Indikator Indicator	Satuan Unit	2016	2017	2018
Pendapatan Bunga dan Pendapatan Syariah - Bersih Interest Income and Sharia Income - Net	Rp Juta Rp. Million	1.287.162	1.369.858	1.563.770
Laba Tahun Berjalan Current year profit	Rp Juta Rp. Million	299.671	293.110	328.131
Distribusi Nilai Ekonomi Kepada Pemangku Kepentingan Distribution of Economic Value to Stakeholders	Rp Juta Rp. Million	1.960.813	2.120.582	2.176.879
Pembayaran Dividen dan Dana Kesejahteraan Dividend Payments and Welfare Funds	Rp Juta Rp. Million	158.247	152.832	149.486
Pembayaran Pajak Payment of taxes	Rp Juta Rp. Million	289.397	264.524	271.443



KONTRIBUSI DALAM MELINDUNGI KELESTARIAN LINGKUNGAN HIDUP

CONTRIBUTIONS IN PROTECTING ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY

Pengelolaan Manajemen Risiko Keberlanjutan:
Management of Sustainability Risk Management:

Kajian Dokumen AMDAL, PROPER dan UJL-UPL
AMDAL, PROPER and UJL-UPL Document Study

Penyaluran Kredit Pembangkit Energi Baru Terbarukan:

Distribution of Renewable Energy Generation Loans:
Pembangkit Listrik Tenaga Biogas
Biogas Power Plant

791,39 Gigajoule
Konsumsi Energi | Energy Consumption

Menurun | Decrease by
61,74% dari Tahun 2017 | from 2017

Rp 954 Juta | Million
Dana Pelestarian Alam/ Penghijauan
Nature Conservation / Greening Fund

Meningkat | Increase by
9,53% dari Tahun 2017 | from 2017

Pembangunan Kebun Raya Sriwijaya dan Revitalisasi Taman Skatepark Palembang
Construction of the Sriwijaya Botanical Gardens and Revitalization of Palembang Skatepark

Indikator Indicator	Satuan Unit	2016	2017	2018
Konsumsi Energi Energy Consumption	Gigajoule	2.096,64	2.068,37	791,39
Dana Pelestarian Alam/ Penghijauan Nature Conservation / Greening Fund	Rp Juta Rp. Million	871	871	954



IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN TAHUN 2018

Sustainability Performance Highlights in 2018



KONTRIBUSI BAGI PEMBANGUNAN SOSIAL CONTRIBUTIONS TO SOCIAL DEVELOPMENT

Digitalisasi Produk:
Peluncuran Tabungan Selular, BSB Cash,
Sistem *Monitoring* Penerimaan
Pajak *Online*

Product Digitization:
Launch of Tabungan Selular, BSB Cash,
Online Tax Receipt Monitoring System

**Perluasan Akses Layanan
Perbankan di Daerah
Tertinggal**
Expanding Access to Banking
Services in Disadvantaged
Regions

**ATM Drive-Thru Permudah Penyandang
Disabilitas Bertransaksi**

ATM Drive-Thru Facilitates Persons with
Disabilities to Transact

Rp 1.850.370,78 Juta | Million

Penyaluran Kredit UMKM
Distribution of MSMEs Credit

Rp 19.351 Juta | Million
Volume of Account (NOA) Tabungan SimPel
Volume of Account (NOA) SimPel Savings

Meningkat | Increase by
32,15% dari Tahun 2017 | from 2017

Rp 8.286 Juta | Million
Penyaluran Dana CSR Masyarakat
Distribution of Community CSR Funds

Meningkat | Increase by
126,21% dari Tahun 2017 | from 2017

34,25

Jam/Peserta | Hours/Participants

Rata-rata Jam Pelatihan Pegawai
Average of Employee Training Hours

Indikator Indicator	Satuan Unit	2016	2017	2018
Volume of Account (VOA) Tabungan SimPel Volume of Account (VOA) SimPel Saving	Rp Juta Rp. Million	-	14.643	19.351
Penyaluran Dana CSR Masyarakat (Bina Mitra dan Bina Lingkungan) Distribution of Community CSR Funds (Community and Environment Development)	Rp Juta Rp. Million	3.244	3.663	8.286





LANGKAH MENUJU IMPLEMENTASI KEUANGAN BERKELANJUTAN

Langkah Menuju Implementasi Keuangan Berkelanjutan

Dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik, dijelaskan bahwa Keuangan Berkelanjutan (*Sustainable Finance*) adalah dukungan menyeluruh dari sektor jasa keuangan untuk menciptakan pertumbuhan ekonomi berkelanjutan dengan menyelaraskan kepentingan ekonomi, sosial dan lingkungan hidup.

Penerapan keuangan berkelanjutan memiliki berbagai tujuan, diantaranya yaitu dapat meningkatkan daya tahan dan daya saing Lembaga Jasa Keuangan (LJK), menyediakan sumber pendanaan yang dibutuhkan untuk mendukung Pembangunan Berkelanjutan, mengurangi kesenjangan sosial serta berkontribusi pada komitmen nasional atas permasalahan pemanasan global (*global warming*). Dari tujuan tersebut, penerapan konsep keuangan berkelanjutan memiliki keterkaitan yang sangat erat untuk menyukseskan agenda global yakni pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*).

Sebagai agen pembangunan daerah, Bank Sumsel Babel telah melaksanakan serangkaian langkah strategis implementasi keuangan berkelanjutan, diantaranya yaitu menyalurkan pembiayaan yang menerapkan prinsip inklusif dan berwawasan lingkungan, mendukung proyek-proyek berkelanjutan dan sektor unggulan prioritas, melakukan penilaian risiko sosial dan lingkungan serta penerapan operasional perbankan berkelanjutan. Ke depannya, Bank Sumsel Babel akan memperkuat prioritas program dalam menerapkan konsep keuangan berkelanjutan yang lebih efektif.

Atas langkah strategis menuju implementasi keuangan berkelanjutan tersebut, semakin memperkuat komitmen Bank Sumsel Babel untuk berkontribusi nyata dalam mendorong pencapaian SDGs.

In the Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies, it is explained that Sustainable Finance is a comprehensive support from the financial services sector to create sustainable economic growth by harmonizing interests economic, social and environmental.

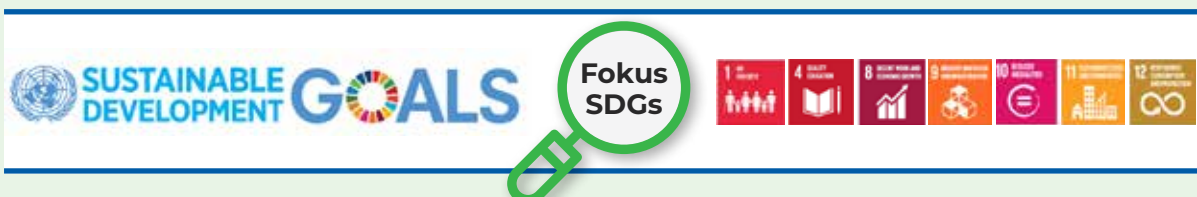
The implementation of sustainable financial has various objectives, among others, can improve the durability and competitiveness of the Financial Services Institution (LJK), provide a source of funding that is needed to support sustainable development, reduce social inequality and contribute to the national commitment to the problem of global warming. From these objectives, the implementation of the concept of sustainable finance has a very close link to the success of the global agenda, namely the achievement of Sustainable Development Goals (SDGs).

As an agent of regional development, Bank Sumsel Babel has carried out a series of strategic steps for sustainable financial implementation, include distributing financing that applies the principle of inclusive and environmentally sound, supporting sustainable projects and priority sectors, conducting social and environmental risk assessments and implementation of sustainable banking operations. In the future, Bank Sumsel Babel will strengthen the program priority in implementing the concept of sustainable finance more effectively.

For the strategic steps towards sustainable financial implementation, it further strengthens the commitment of Bank Sumsel Babel to make a real contribution in supporting the achievement of the SDGs.

LANGKAH STRATEGIS BANK SUMSEL BABEL DALAM MENDORONG PENCAPAIAN SDGS

THE STRATEGIC STEPS OF BANK SUMSEL BABEL IN ENCOURAGING THE ACHIEVEMENT OF THE SDGS



PENGEMBANGAN PRODUK DAN LAYANAN KEBERLANJUTAN

- Pembiayaan Proyek Energi Terbarukan (Biogas);
- Pembiayaan Infrastruktur dan Sektor Unggulan Prioritas: Kredit *Replanting* Sawit, Kredit Singkong Rakyat (KSR), Pembiayaan Pembangunan Proyek *Light Rail Transit* (LRT), Proyek Pembangkit Listrik dan Proyek Tol;
- Pembiayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM): Kredit Usaha Kecil Pedesaan (KUKPEDES), Kredit Usaha Mikro (KUM), Kredit Usaha Rakyat (KUR);
- Produk Dana Pihak Ketiga Berkelanjutan: Tabungan SimPel, TabunganKu, Tabungan Pesirah, Tabungan Simpeda;
- Pengembangan Digitalisasi Produk dan Layanan: Tabungan Seluler, BSB Cash (e-money Bank Sumsel Babel), e-pasar, SMS Banking, Internet Banking, Mobile Banking, Sistem *Monitoring* Penerimaan Pajak Online;
- Penyediaan Akses Layanan Keuangan di Daerah Tertinggal (Kabupaten Musi Rawas dan Kabupaten Musi Rawas Utara);
- Penyediaan Akses Layanan Keuangan Peduli Disabilitas: ATM *Drive-Thru* dilengkapi fungsi naik-turun yang mempermudah penyandang kursi roda;
- Agen Laku Pandai;
- Program Literasi Keuangan.

PENERAPAN OPERASIONAL PERBANKAN BERKELANJUTAN

- Program *Paperless*;
- Inisiatif Penghematan Listrik.

PRODUCT DEVELOPMENT AND SUSTAINABLE SERVICES

- Financing of Renewable Energy Projects (Biogas);
- Financing Infrastructure and Commodity Sector Priorities: Credit of replanting palm, Credit of cassava's People (KSR), financing of Project Development of Light Rail Transit (LRT) and the Highway Projects;
- Financing of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs): Small Scale Enterprise Loans (KUKPEDES), Micro Business Loans (KUM), People's Business Credit (KUR);
- Fund Products of Sustainable Third Party: Tabungan SimPel, TabunganKu, Tabungan Pesirah, Tabungan Simpeda;
- Development of Digitizing Products and Services: Tabungan Seluler, BSB Cash (e-money of Bank Sumsel Babel), SMS Banking, Internet Banking, Mobile Banking and Online Tax Receipt Monitoring System.
- Provision of Access to Financial Services in Disadvantaged Areas (Musi Rawas and Musi Rawas Districts)
- Provision of Access to Financial Services Concerning Disability: ATM *Drive-Thru* is equipped with an up and down function to facilitate for wheelchair users.
- Agents of Laku Pandai
- Financial Literacy Program

IMPLEMENTATION OF SUSTAINABLE BANKING OPERATIONS

- Paperless Program;
- Electricity Initiative

PENGUATAN PENGELOLAAN RISIKO KEBERLANJUTAN

- Kajian Dokumen AMDAL, PROPER dan UJL-UPL kepada nasabah yang usahanya diperkirakan mempunyai dampak sensitif terhadap lingkungan.

PROGRAM PEMBERDAYAAN DAN PENINGKATAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT

- Program Bina Mitra: Pemberian Modal Kerja, Fasilitas Kerja, Peningkatan Keterampilan dan Pendampingan Usaha Masyarakat;
- Program Bina Lingkungan: Pemberian Bantuan Aspek Pendidikan, Kesehatan, Sarana dan Prasarana Umum, Lingkungan, Bencana Alam dan Bantuan Sosial Lainnya.

PENERAPAN PRAKTIK KETENAGAKERJAAN ADIL DAN LAYAK

- Penciptaan Lapangan Pekerjaan Tanpa Diskriminasi;
- Penghapusan Praktik Kerja Paksa, Pekerja Anak dan Diskriminasi;
- Kesetaraan dalam Pemberian Remunerasi, Pengembangan Kompetensi dan Pengembangan Karir;
- Kepatuhan terhadap Upah Minimum.

STRENGTHENING SUSTAINABLE RISK MANAGEMENT

- AMDAL, PROPER and UJL-UPL Document Study for customers whose business is expected to have a sensitive impact on the environment

EMPOWERMENT PROGRAM AND COMMUNITY WELFARE IMPROVEMENT

- Community Development Program: Provision of Working Capital, Work Facilities, Skills Improvement and Community Business Assistance;
- Environment Development Program: Providing Assistance in Educational Aspects, Health, Public Facilities and Infrastructure, Environment, Natural Disasters and Social Assistance Lainnya.

IMPLEMENTATION OF FAIR AND PROPER EMPLOYMENT PRACTICES

- Job Creation Without Discrimination;
- Elimination of Forced Labor Practices, Child Labor and Discrimination;
- Equality in Granting Remuneration, Competency Development and Career Development;
- Compliance with Minimum Wage.



Sambutan Direksi

Board of Director's Statement

[GRI 102-14]

[GRI 102-14]

"Penguatan Produk dan Layanan Berkelanjutan, Mendorong Pembangunan Daerah"

"Strengthening Sustainable Products and Services, Supporting Regional Development"





Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Kami, Bank Sumsel Babel, dapat melalui tahun 2018 yang penuh tantangan keberlanjutan dengan dilakukannya inovasi, perbaikan dan penguatan nilai keberlanjutan Kami untuk mendorong pembangunan daerah.

Industri perbankan telah dihadapkan pada beragam tantangan atas dampak yang dihasilkan dari produk dan layanan keuangan yang diberikan serta aktivitas operasional perbankan. Permasalahan kerusakan lingkungan, pemerataan ekonomi kerakyatan yang berkeadilan serta revolusi industri 4.0 (teknologi disruptif) untuk mendigitalisasi proses bisnis merupakan tantangan keuangan berkelanjutan (*sustainable finance*) yang harus disikapi industri perbankan. Untuk itu, sebagai Pelaku Usaha Jasa Keuangan (PUJK), Kami berkomitmen untuk memasukkan isu keberlanjutan dalam pengambilan keputusan Perusahaan. Langkah strategis yang telah Kami lakukan di tahun 2018 atas tantangan tersebut diantaranya yaitu pengembangan produk dan layanan berkelanjutan, pengembangan pengelolaan risiko keberlanjutan, penerapan operasional perbankan berkelanjutan serta pelaksanaan program pemberdayaan dan peningkatan kesejahteraan masyarakat.

Atas langkah strategis yang telah Kami lakukan, di tahun 2018 Kami berhasil meraih prestasi dan pencapaian keberlanjutan diantaranya yaitu Penghargaan *Padmamitra Award* dari Kementerian Sosial Republik Indonesia bekerja sama dengan Forum Tanggung Jawab Sosial Dunia Usaha Dalam Penyelenggaraan Kesejahteraan Sosial (Forum CSR Kessos) Sumatera Selatan, Penghargaan *Sriwijaya CSR Award* dari Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan atas Penanggulangan Kemiskinan, Penghargaan *Transaction Banking Awards 2018* dari Infobank bekerjasama dengan PT Rintis Sejahtera, Penghargaan *Top BUMD 2018* dari Majalah Business News Indonesia dan Asia Business Research Center, *Gold Rank* dalam ajang *Asia Sustainability Reporting Rating 2018* dari National Center for Sustainability Reporting (NCSR) serta berbagai penghargaan keberlanjutan terkait lainnya.

Dear Stakeholders,

Praise and thank you for the presence of God Almighty for His grace and mercy so that we, Bank Sumsel Babel, can go through in 2018 which is full of sustainability challenges by innovating, improving and strengthening our sustainability values to encourage regional development.

The banking industry has been faced various challenges due to the impact of the products and the provided financial services and banking operations. The problem of environmental damage, equitable economic equality and industrial revolution 4.0 (disruptive technology) to digitize business processes is the challenge of sustainable finance which must be addressed by the banking industry. For this reason, as Financial Services Providers (PUJK), we are committing to incorporate sustainability issues in corporate decision making. The strategic steps that we have taken in 2018 on these challenges include the development of sustainable products and services, the development of sustainable risk management, the implementation of sustainable banking operations and the implementation of empowerment programs and improvement of community welfare.

For the strategic steps we have taken, in 2018 we succeeded in achieving achievements and achieving sustainability including, *Padmamitra Award* from the Ministry of Social Affairs of the Republic of Indonesia in collaboration with the Business World Social Responsibility Forum in Social Welfare Forum (CSR Kessos Forum) South Sumatra, *Sriwijaya CSR Award* from the Government of South Sumatra Province for Poverty Alleviation, 2018 *Transaction Banking Awards* from Infobank in collaboration with PT Rintis Sejahtera, 2018 *Top BUMD Award* from Business News Magazine Indonesia and Asia Business Research Center, *Gold Rank* in Asia Sustainability Reporting Rating 2018 from National Center for Sustainability Reporting (NCSR) as well as various other related sustainability awards.

KONTRIBUSI BAGI PERTUMBUHAN PEREKONOMIAN DAERAH DAN NASIONAL

Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Sepanjang tahun 2018, Kami berhasil mencatatkan pencapaian kinerja keuangan yang menggembirakan, dimana perolehan laba tahun berjalan tumbuh 11,95% dari Rp293.110 juta di tahun 2017 menjadi Rp328.131 juta di tahun 2018. Selain itu, pendapatan bunga dan syariah bersih juga tumbuh 14,16% dari Rp1.369.858 juta di tahun 2017 menjadi Rp1.563.770 juta di tahun 2018. Atas pencapaian kinerja keuangan yang tumbuh ini, Kami juga memberikan dampak ekonomi tidak langsung kepada Pemangku Kepentingan Perusahaan sebagai kontribusi Kami bagi pertumbuhan perekonomian daerah (Sumatera Selatan dan Bangka Belitung) dan nasional. Kami senantiasa meningkatkan dan mengoptimalkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) diantaranya melalui pembayaran dividen dan di tahun 2018 ini Kami melakukan pemanfaatan Sistem *Monitoring* Penerimaan Pajak *Online* agar lebih tertib dan transparan.

Pembangunan infrastruktur dalam berbagai sektor merupakan salah satu langkah strategis untuk mendorong pertumbuhan ekonomi. Atas hal tersebut, Kami memberikan kontribusi terhadap Percepatan Pelaksanaan Proyek Strategis Nasional melalui pembiayaan pembangunan infrastruktur daerah dan nasional. Di tahun 2018 ini, Kami telah membiayai Pembangunan Proyek *Light Rail Transit* (LRT), Pembangkit Listrik Tenaga Biogas, Pembangkit Listrik Tenaga Gas Uap (PLTGU) Gunung Megang 110MW, Proyek Jalan Tol di Jakarta, Jawa Tengah, Jawa Timur dan Lampung, Penyaluran Kredit Griya Sejahtera FLPP untuk Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) serta pembangunan infrastruktur yang bersifat bantuan seperti pembangunan dan perbaikan sarana ibadah.

CONTRIBUTIONS TO REGIONAL AND NATIONAL ECONOMIC GROWTH

Dear Stakeholders,

Throughout 2018, we managed to record the achievements of financial performance, where the current year's profit grew 11.95% from Rp. 293,110 million in 2017 to Rp. 328,131 million in 2018. In addition, net interest and sharia income also grew 14.16% from Rp1,369,858 million in 2017 to Rp1,563,770 million in 2018. For the achievement of this growing financial performance, we also provided indirect economic impacts to the Company's Stakeholders as our contribution to the economic growth regionally (South Sumatra and Bangka Belitung) and nationally. We always improved and optimized Regional Original Income (PAD) included payment of dividends and in 2018 we used the Online Tax Receipt Monitoring System to make it more orderly and transparent.

Infrastructure development in various sectors is one of the strategic steps to encourage economic growth. For that reason, we contributed to the Acceleration of the Implementation of National Strategic Projects through financing regional and national infrastructure development. In 2018, we have financed the Construction of the Light Rail Transit (LRT) Project, the Biogas Power Plant, the Combined Cycle Power Plant (PLTGU), the Gunung Megang 110MW, the Toll Road Project in Jakarta, Central Java, East Java and Lampung, Credit Distribution of Griya Sejahtera FLPP for Low-Income Communities (MBR) as well as development of infrastructure that is in the form of assistance such as development and repair of religious facilities.



KONTRIBUSI DALAM MELINDUNGI KELESTARIAN LINGKUNGAN HIDUP

Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Untuk merespon isu lingkungan, Kami telah menjalankan komitmen untuk menerapkan prinsip investasi bertanggung jawab, strategi dan praktik bisnis berkelanjutan serta pengelolaan risiko sosial dan lingkungan hidup yang merupakan prinsip keuangan berkelanjutan. Sebagai penerapan prinsip tersebut, Kami telah memiliki instrumen penilaian atau penyaringan risiko sosial dan lingkungan dengan melakukan Kajian Dokumen AMDAL, PROPER dan UJL-UPL kepada nasabah yang usahanya diperkirakan mempunyai dampak sensitif terhadap lingkungan serta melakukan pengawasan berupa *check list covenant*.

Pada tahun 2018, Kami berkontribusi dalam menyediakan sumber energi baru terbarukan melalui penyaluran pembiayaan proyek Pembangunan Pembangkit Listrik Tenaga Biogas di Kepulauan Bangka Belitung. Dalam menjalankan aktivitas operasional perbankan, Kami juga menerapkan perilaku peduli lingkungan melalui upaya-upaya penghematan kertas (*paperless*) listrik dan BBM. Kepedulian Kami untuk menjaga kelestarian lingkungan juga diimplementasikan melalui pembangunan Kebun Raya Sriwijaya di Kabupaten Ogan Ilir, Provinsi Sumatera Selatan dan revitalisasi Taman Skatepark Palembang yang terletak di jantung Kota Palembang.

KONTRIBUSI BAGI PEMBANGUNAN SOSIAL

Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Sebagai agen pembangunan daerah, Kami menjadikan prinsip inklusif sebagai fokus strategi Bank Sumsel Babel untuk memberikan akses keuangan yang lebih adil dan merata guna mendorong pengembangan potensi daerah. Untuk itu, Kami melakukan penguatan portofolio produk dan layanan berbasis ekonomi kerakyatan seperti Tabungan Pesirah (Penggerak Potensi Daerah), Kredit Usaha Kecil Pedesaan (KUKPEDES), Kredit Usaha Mikro (KUM) dan Kredit Usaha Rakyat (KUR). Dalam penyaluran KUR, Kami membiayai ke sektor

CONTRIBUTIONS IN PROTECTING ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY

Dear Stakeholders,

To respond environmental issues, we have committed to implementing the principle of responsible investment, sustainable business strategy and practice and management of social and environmental risks which are the principles of sustainable finance. As the implementation of this principle, we have had an assessment instrument for screening social and environmental risk by conducting AMDAL, PROPER and UJL-UPL Document Study for customers whose business is expected to have a sensitive impact on the environment and conducting supervision in the form of check list covenants.

In 2018, we contributed in providing new renewable energy sources through the distribution of funding for the construction of Biogas Power Plants in the Bangka Belitung Islands. In implementing banking operational activities, we also implemented environmentally conscious behavior through paperless electricity and BBM efforts. Our concern for preserving the environment is also implemented through the construction of the Sriwijaya Botanical Garden in Ogan Ilir District, South Sumatra Province and the revitalization of the Palembang SkatePark, located in the capital of Palembang City.

CONTRIBUTIONS TO SOCIAL DEVELOPMENT

Dear Stakeholders,

As agent of regional development, we make the inclusive principle as focus of strategy of Bank Sumsel Babel to provide more equitable and equitable financial access to encourage the development of regional potential. For this reason, we are strengthening the portfolio of products and services based on people's economy such as Tabungan Pesirah (Regional Potential Drivers), Small Scale Enterprise Loans (KUKPEDES), Micro Business Loans (KUM), People's Business Credit (KUR). In KUR distribution, we finance the productive sectors, namely the agriculture and plantation sector

produktif yakni sektor pertanian dan perkebunan yang mendukung program Pemerintah untuk menjaga ketahanan pangan nasional dan menurunkan tingkat kemiskinan. Kami juga telah melakukan perluasan akses layanan perbankan yang lebih merata di daerah tertinggal (Kabupaten Musi Rawas dan Musi Rawas Utara) dan menyediakan ATM *Drive-Thru* untuk mempermudah penyandang Disabilitas bertransaksi.

Untuk mendorong percepatan inovasi layanan *digital* di sektor perbankan, Kami mengembangkan dan meluncurkan produk dan layanan transaksi non tunai seperti Tabungan Selular, BSB Cash (e-money Bank Sumsel Babel), SMS Banking, Internet Banking, Mobile Banking dan Sistem *Monitoring* Penerimaan Pajak *Online*. Di tahun 2018 Kami juga telah memiliki 32 Agen Laku Pandai (*Branchless Banking*) untuk menjawab kebutuhan nasabah terutama yang belum menjangkau layanan keuangan. Inovasi program inklusif yang telah Kami lakukan juga harus diikuti dengan literasi keuangan. Untuk itu, di tahun 2018 Kami melakukan program literasi keuangan melalui program #RabuMenabung, *Re-Launching* Tabungan Pesia Junior, Tabungan Simpanan Pelajar (SimPel), program edukasi nasabah serta program pelatihan keterampilan kerja dan kewirausahaan.

Terkait tanggung jawab sosial Bank Sumsel Babel kepada masyarakat, Kami juga melaksanakan program pemberdayaan dan peningkatan kesejahteraan masyarakat melalui Program Bina Mitra dan Program Bina Lingkungan dengan realisasi penyaluran dana sebesar Rp8.286 juta yang meningkat dari tahun 2017 yaitu sebesar Rp3.663 juta.

Meningkatkan *human capital* yang memiliki daya saing juga merupakan fokus Bank Sumsel Babel di tahun 2018. Untuk itu Kami melakukan pengembangan mutu SDM dengan tersedianya *Learning Center* untuk pelaksanaan pelatihan tentang dunia perbankan terkini dan menggelar pemilihan duta layanan setiap tahun. Untuk memperkuat produk dan layanan keberlanjutan, ke depannya Kami akan melaksanakan pelatihan terkait keuangan berkelanjutan.

that support the Government's program to maintain national food security and reduce poverty. We have also expanded access to banking services more evenly in disadvantaged areas (Musi Rawas and Musi Rawas Districts) and provide ATM *Drive-Thru* to facilitate persons with disabilities to transact.

To accelerate digital service innovation in the banking sector, we develop and launch non-cash transaction products and services such as Tabungan Selular, BSB Cash (e-money of Bank Sumsel Babel), SMS Banking, Internet Banking, Mobile Banking and Online Tax Receipt Monitoring System. In 2018 we also have 32 Branchless Banking Agents to answer the needs of customers, especially those who have not reached financial services. The innovation of inclusive programs that we have done must also be followed by financial literacy. For this reason, in 2018 we conducted financial literacy programs through the programs of #RabuMenabung, *Re-Launching* Tabungan Persia Junior, Student Savings (SimPel), customer education programs and job skills and entrepreneurship training programs.

Regarding the social responsibility of Bank Sumsel Babel to the community, we also implemented an empowerment and improvement program for community welfare through the Community Development Program (Program Bina Mitra) and Environment Development Program (Program Bina Lingkungan) with the realization of the distribution of funds amount to Rp8,286 million which increased from 2017 which amount to Rp3,663 million.

The improvement of human capital competitiveness is also the focus of the South Sumatra Babel Bank in 2018. For this reason, we are developing the quality of human resources with the availability of Learning Centers for training in the latest banking world and holding service ambassadors annually. To strengthen sustainability products and services, in the future, we will implement training on sustainable finance.



STRATEGI KEBERLANJUTAN MENDATANG

Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Kami meyakini ke depannya terdapat banyak tantangan yang harus dihadapi dalam menjalankan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan. Untuk itu, Kami telah merumuskan strategi keberlanjutan yang tercantum dalam rencana bisnis bank, diantaranya yaitu:

1. Mencari peluang-peluang bisnis dalam menyalurkan kredit baru yang aman dan berkelanjutan;
2. Mengembangkan skim kredit baru khusus untuk Kredit Usaha Mikro;
3. Memfungsikan dan mengoptimalkan *virtual banking*;
4. Menambah jaringan kantor seperti ATM, CDM, EDC dan Kantor Kas Keliling;
5. Melakukan edukasi perbankan kepada masyarakat luas;
6. Melakukan supervisi dan pembinaan nasabah yang berkesinambungan;
7. Meninjau sistem operasional untuk mewujudkan efisiensi yang bersifat strategis dan jangka panjang; serta
8. Memberikan pendidikan dan pelatihan secara khusus untuk meningkatkan kemampuan teknis dan analisa pegawai sebagai respon bank menghadapi kompleksitas dunia perbankan serta melakukan evaluasi terhadap kinerja pegawai berkaitan dengan program pendidikan yang telah dilaksanakan.

UPCOMING SUSTAINABILITY STRATEGY

Dear Stakeholders,

We believe in the future there are many challenges that must be faced in implementing the principles of sustainable finance. For this reason, we have formulated the sustainability strategies listed in the bank's business plan, including:

1. Looking for business opportunities in channeling new loans that are safe and sustainable;
2. Developing a new credit scheme specifically for Micro Business Loans;
3. Enabling and optimizing virtual banking ;
4. Gaining office networks such as ATM, CDM, EDC and Mobile Cash Offices;
5. Educating banking to the general public;
6. Supervising and fostering sustainable customers;
7. Reviewing the operational system to realize strategic and long-term efficiency; and
8. Providing education and training specifically to improve technical capabilities and analysis of employees as banks' response in facing the complexity of the banking world and evaluating employee performance related to educational programs that have been implemented.

Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Berbagai prestasi dan pencapaian kinerja keberlanjutan terbaik yang telah kami hasilkan di tahun 2018, tidak luput dari dukungan, kerjasama dan kolaborasi seluruh Pemangku Kepentingan Perusahaan. Untuk itu, Kami atas nama seluruh jajaran Manajemen dan pegawai Bank Sumsel Babel mengucapkan terima kasih dan apresiasi kepada seluruh Pemangku Kepentingan Perusahaan. Sebagai bentuk komitmen, Kami terus menjadikan laporan ini sebagai *media continuous learning process* (secara internal) dan *media continuous dialogue process* (secara eksternal).

Dear Stakeholders,

The various achievements and accomplishment of the best sustainability performance that we have produced in 2018 have not separated from the support, cooperation and collaboration of all the Company's Stakeholders. For this reason, on behalf of the Managements and Employees of Bank Sumsel Babel, we thank and appreciate all of the Company's stakeholders. As a form of commitment, we continue to make this report a continuous learning process media (internally) and continuous dialogue process media (externally).

Palembang, April 2019

Atas Nama Direksi/On behalf of the Directors
PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung



Samiluddin

Direktur Umum merangkap jabatan sebagai
Direktur Utama dan Direktur Kepatuhan
(Kolektif Kolegial)
Director of General Affair concurrently holds
the position as President Director and Director
of Compliance (Collective Collegiality)



Antonius Prabowo Argo

Direktur Pemasaran merangkap jabatan
sebagai Direktur Utama dan Direktur
Operasional (Kolektif Kolegial)
Director of Marketing concurrently holds the
position of as President Director and Director
of Operation (Collective Collegiality)



Tentang Laporan Keberlanjutan

About the Sustainability Report

“Laporan Keberlanjutan PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung tahun 2018 merupakan media bagi Perusahaan untuk memberikan informasi mengenai kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan secara transparan kepada para pemangku kepentingan sebagai upaya dalam menyeimbangkan kemajuan bisnis dengan penciptaan manfaat ekonomi, sosial dan lingkungan yang lebih luas

“The Sustainability Report of PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera and Bangka Belitung in 2018 is a medium for the company to provide information on economic, social and environmental performance transparently to stakeholders as an effort to balance business progress with the creation of more economic, social and environmental benefits widely”





PERIODE, *BOUNDARY* DAN STANDAR PENYUSUNAN LAPORAN [GRI 102-50, 102-51, 102-52]

Period, Boundary, and Standard of Report Compilation [GRI 102-50, 102-51, 102-52]

Laporan Keberlanjutan PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung (selanjutnya disebut Bank Sumsel Babel atau Perusahaan) tahun 2018 adalah Laporan Keberlanjutan tahun keempat yang diterbitkan oleh Perusahaan. Laporan ini memuat informasi mengenai kinerja, kebijakan, strategi, inisiatif dan dampak operasional Perusahaan baik positif dan negatif terhadap aspek keberlanjutan yakni aspek ekonomi, sosial dan lingkungan selama periode tanggal 1 Januari hingga 31 Desember 2018. Bank Sumsel Babel terus berkomitmen menerbitkan Laporan Keberlanjutan setiap tahun bersamaan dengan diterbitkannya Laporan Tahunan.

The 2018 Sustainability Report of PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan and Bangka Belitung (hereinafter referred to as Bank Sumsel Babel or the Company) is the fourth Sustainability Report issued by the Company. This report contains information about the performance, policy, strategy, initiatives and impacts of the Company's operations on the sustainability aspects i.e. economic, social and environmental during the period of January 1 to December, 2018. Bank Sumsel Babel commits to publishing Sustainability Reports each year, together with the Annual Report.

BOUNDARY [GRI 102-45]

Kantor Pusat dan Kantor Cabang di Seluruh Indonesia
Head Office and All Branch Offices throughout Indonesia

STANDAR PENYUSUNAN LAPORAN [GRI 102-54]

STANDAR PENYUSUNAN LAPORAN

Laporan Keberlanjutan Perusahaan Tahun 2018 disusun sesuai dengan GRI Standards opsi "Core" dan menyertakan Suplemen Sektor Jasa Keuangan
The 2018 Company Sustainability Report is prepared in accordance with the "Core" GRI Standards and includes the Oil and Gas Sector Supplements



Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report

PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Tahun 2018

LANGKAH PENYUSUNAN LAPORAN Report Compilation Phases

Untuk menentukan isi dan kualitas Laporan Keberlanjutan ini, Bank Sumsel Babel berpedoman pada prinsip pelaporan keberlanjutan GRI, yaitu: [GRI 102-46]

In determining the content and quality of this Sustainability Report, Bank Sumsel Babel refers to the principles of GRI sustainability reporting: [GRI 102-46]

GRI REPORTING PRINCIPLES

ISI
CONTENT

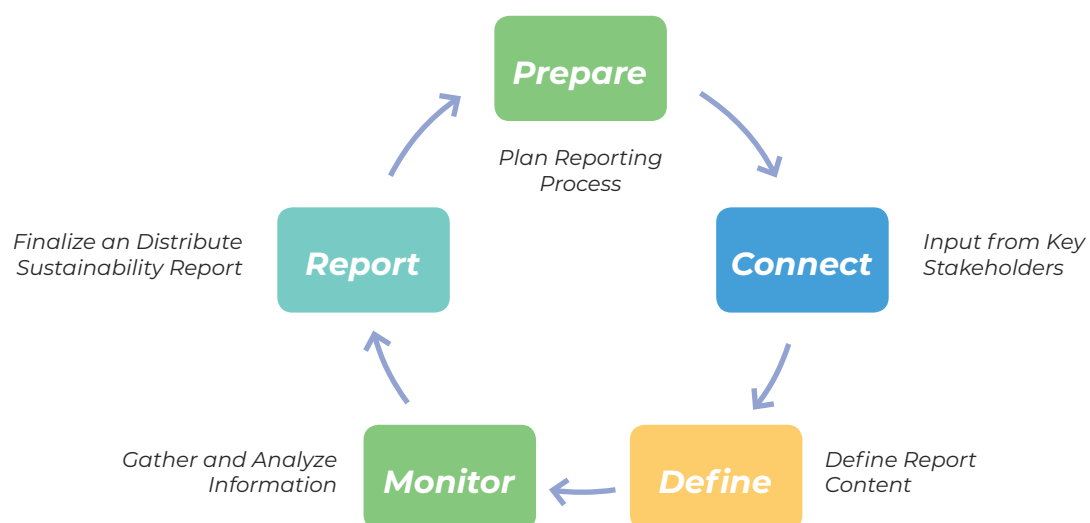
- **Keterlibatan Pemangku Kepentingan**
Stakeholder Inclusiveness
- **Konteks Keberlanjutan**
Sustainability Context
- **Materialitas**
Materiality
- **Kelengkapan**
Completeness

KUALITAS
QUALITY

- **Kejelasan** | Clarity
- **Komparabilitas** | Comparability
- **Keseimbangan** | Balance
- **Akurasi** | Accuracy
- **Keandalan** | Reliability
- **Ketepatan Waktu** | Timeliness

Selanjutnya, empat prinsip pelaporan keberlanjutan tersebut diimplementasikan ke dalam lima langkah penyusunan laporan keberlanjutan sebagai berikut:

Further, the sustainability reporting principles are implemented in five steps of sustainability report compilation as follow:

LIMA LANGKAH PENYUSUNAN LAPORAN KEBERLANJUTAN
FIVE STEPS OF SUSTAINABILITY REPORT COMPILATION



- 1. Prepare:** Pada langkah pertama ini, Bank Sumsel Babel mengidentifikasi penyempurnaan atas laporan tahun sebelumnya (*gap analysis*) dan membuat konsep rencana aksi (*action plan*) dengan melakukan *Kick Off Meeting*.
- 2. Connect:** Pada langkah ini, Bank Sumsel Babel melakukan identifikasi pemangku kepentingan yang berpengaruh dan dipengaruhi Perusahaan sertamelakukandiskusiterkaitisu-isukeberlanjutan yang relevan dengan bisnis Perusahaan sebagai penerapan prinsip *stakeholder inclusiveness*.
- 3. Define:** Pada langkah ini, Bank Sumsel Babel menentukan topik GRI yang penting bagi Perusahaan dan penting bagi Pemangku Kepentingan dengan melakukan *materiality assessment* sebagai penerapan prinsip *Materiality*. Dari hasil tersebut, diperoleh topik-topik material dan boundary laporan ini adalah sebagai berikut: [GRI 102-46]

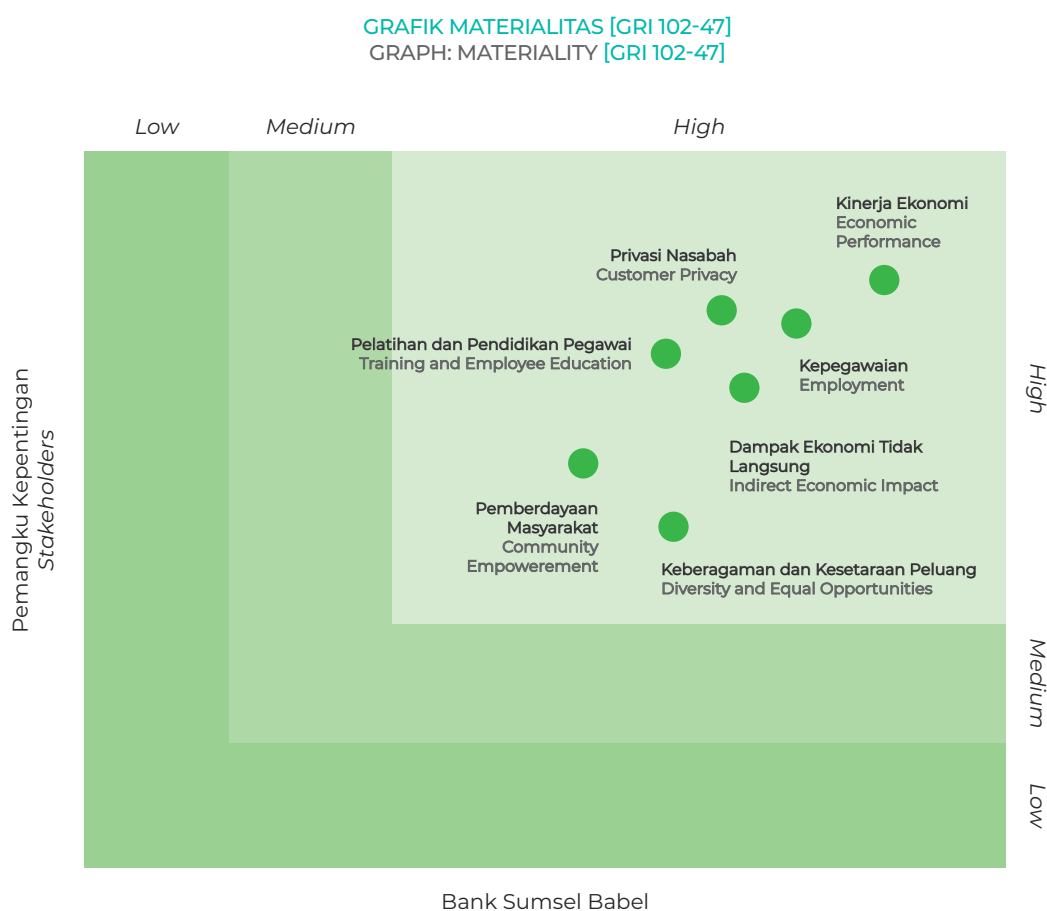
- 1. Prepare:** In the first step, Bank Sumsel Babel identifies improvements to the previous year's report (*gap analysis*) and formulates an action plan by conducting a *Kick-Off Meeting*.
- 2. Connect:** In this step, Bank Sumsel Babel identifies influential and impacted stakeholders and conducts discussions related to sustainability issues that are relevant to the Company's business as the application of the *stakeholder inclusiveness*.
- 3. Define:** In this step, Bank Sumsel Babel determines the GRI topics that are important for the Company and the Stakeholders by conducting *materiality assessment* as the implementation of *Materiality principle*. In conclusion, the material topics and boundary for the report are as follow: [GRI 102-46]

DAFTAR TOPIK MATERIAL DAN BOUNDARY LAPORAN [GRI 102-47, 103-1]
MATERIAL TOPICS AND BOUNDARY OF THE REPORT [GRI 102-47, 103-1]

Topik Material Material Topics	Disclosure	Kenapa Topik Ini Material Why the Topic is Material	Boundary	
			Bank Sumsel Babel	Di Luar Bank Sumsel Babel External Party
Ekonomi External Party				
Kinerja Ekonomi Economic Performance	GRI 201-1	Berdampak signifikan bagi pemangku kepentingan Have significant impacts on the stakeholders	√	-
Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impact	GRI 203-1	Berdampak signifikan bagi pemangku kepentingan Have significant impacts on the stakeholders	√	√
Sosial Social				
Kepegawaian Employment	GRI 401-1, 401-2	Berdampak signifikan bagi pegawai Have significant impacts on the employees	√	-
Pelatihan dan Pendidikan Pegawai Employees Training	GRI 404-1, 404-2, 404-3	Berdampak signifikan bagi pegawai Have significant impacts on the employees	√	-
Keberagaman dan Kesetaraan Peluang Diversity and Equal Opportunities	GRI 405-1	Berdampak signifikan bagi pegawai Have significant impacts on the employees	√	-
Pemberdayaan Masyarakat Community Empowerment	GRI 413-1	Berdampak signifikan bagi masyarakat Have significant impacts on the community	√	√
Privasi Pelanggan Customer Privacy	GRI 418-1	Berdampak signifikan bagi nasabah Have significant impacts on the customers	√	-

Selanjutnya, topik-topik material tersebut diprioritaskan menjadi tiga tingkatan, yaitu High, Medium dan Low yang dapat dilihat pada grafik berikut ini.

Further, the material topics are prioritized into three levels, i.e. High, Medium, and Low, as shown in the following graph.



Berdasarkan hasil *materiality assessment*, pada tahun 2018 jumlah topik material Bank Sumsel Babel adalah sebanyak tujuh topik, berbeda dengan tahun sebelumnya yakni dari 17 topik. Namun tidak terdapat penyajian ulang (*restatement*) atas informasi tahun sebelumnya. [GRI 102-48, 102-49]

Based on the materiality assessment results, in 2018, Bank Sumsel Babel has seven material topics, difference from the previous year, i.e. 17 topics. However, there is no restatement of the previous year's information. [GRI 102-48, 102-49]



4. Monitor: Pada langkah ini Bank Sumsel Babel melakukan pengumpulan data dan informasi berdasarkan pemenuhan *disclosures* dari topik material yang dipilih untuk disusun menjadi sebuah Laporan Keberlanjutan. Perusahaan juga memastikan bahwa kualitas informasi dan penyajian pada Laporan ini telah menerapkan prinsip Keseimbangan (*Balance*), Komparabilitas (*Comparability*), Ketepatan (*Accuracy*), Ketepatan Waktu (*Timeliness*), Kejelasan (*Clarity*) dan Keandalan (*Reliability*). Pada tahun 2018, Bank Sumsel Babel belum melakukan proses verifikasi pihak eksternal, namun seluruh informasi yang dipaparkan dalam Laporan ini telah melalui proses *review* dan evaluasi internal yaitu oleh Direksi, Dewan Komisaris dan divisi Perusahaan yang terkait sehingga kebenaran isi Laporan ini dapat diandalkan. [\[GRI 102-56\]](#)

5. Report: Pada langkah ini, Bank Sumsel Babel menyusun laporan, memfinalisasi laporan, yang selanjutnya dikomunikasikan dan memberikan lembar umpan balik kepada Pemangku Kepentingan sebagai masukan untuk perbaikan Laporan Keberlanjutan di tahun selanjutnya.

4. Monitor: At this step, Bank Sumsel Babel collects data and information based on fulfilling disclosures of material topics chosen to be compiled into a Sustainability Report. The Company ensures that the information and presentation in this Report have implemented the Balance, Comparability, Accuracy, Timeliness, Clarity, and Reliability principles. In 2018, Bank Sumsel Babel has not conducted any verification process by external parties. However, all information presented in this Report has passed internal review and evaluation by the Board of Directors, Board of Commissioners, and related functions in the Company. Hence, the accuracy of this Report is reliable. [\[GRI 102-56\]](#)

5 Report: In this step, Bank Sumsel Babel prepares and finalizes the report, which is then communicated to the Company's stakeholders, who can provide a feedback sheet to the Company as input for the improvement of the Sustainability Report for the following year.

KONTAK INFORMASI LAPORAN

Contact Information of the Report

Seluruh pemangku kepentingan dan pembaca Laporan Keberlanjutan Bank Sumsel Babel, dapat menyampaikan pertanyaan, saran, ide, kritik dan tanggapan atas Laporan ini melalui Lembar Umpan Balik yang dapat ditemukan pada bagian akhir Laporan ini atau dengan menghubungi: [\[GRI 102-53\]](#)

All stakeholders and readers of Bank Sumsel Babel's Sustainability Report can submit their questions, suggestions, ideas, criticisms, and responses to this Report in the Feedback Form, which can be found at the end of this Report, or via contact: [\[GRI 102-53\]](#)

Kantor Pusat | Head Office

PT Bank Sumsel Babel
Jl. Gubernur H.A. Bastari No. 07
Jakabaring, Palembang
Sumatera Selatan

Telp: (0711) 5228000 - 5228080

Fax: (0711) 5228111

Website: <http://www.banksumselbabel.com/>

TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN

Report Accountability

Kami selaku Dewan Komisaris dan Direksi PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung telah melakukan evaluasi atas konten Laporan Keberlanjutan ini serta menyatakan bahwa laporan telah mencakup seluruh topik keberlanjutan yang material bagi Bank Sumsel Babel dan Pemangku Kepentingan. Kami bertanggung jawab atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan ini.

We, as the Board of Commissioners and Board of Directors of PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan and Bangka Belitung, have evaluated the content of this Sustainability Report, and declared that this report has covered all material for the Company and the Company's Stakeholders. We are fully accountable for the accuracy of the content in this Sustainability Report.

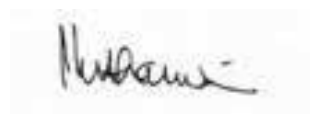
Jakarta, April 2018

Dewan Komisaris | Board of Commissioners



YUSRI EFFENDY*

Komisaris Utama/President Commissioner



BURHANUDDIN

Komisaris Independen/Independent Commissioner

*berakhir masa jabatan pada tanggal 8 Desember 2018

*end of office term as of December 8, 2018

Direksi | Board of Directors



ANTONIUS PRABOWO ARGO

Direktur Pemasaran merangkap jabatan sebagai Direktur Operasional dan Direktur Utama (kolektif kolegial)
Director of Marketing concurrently holds the position as Director of Operation and President Director (Collective Collegiality)



SAMILUDIN

Direktur Umum merangkap jabatan sebagai Direktur Kepatuhan dan Direktur Utama (kolektif kolegial)
Director of General Affair concurrently holds the position as Director of Compliance and President Director (collective collegiality)



Profil

Bank Sumsel Babel

Bank Sumsel Babel Profile

“Sebagai Bank Pembangunan Daerah Provinsi Sumatera Selatan dan Provinsi Bangka Belitung, Bank Sumsel Babel terus menjalankan komitmen dalam mengembangkan potensi daerah melalui berbagai inovasi produk dan layanan perbankan yang berlandaskan pada pembangunan ekonomi kerakyatan dan pengembangan digitalisasi.”

“As a Regional Development Bank of South Sumatra and Bangka Belitung Provinces, Bank Sumsel Babel strives to carry out its commitment to developing regional potential through various banking products and service innovations based on people's economic development and digitalization development.”





IDENTITAS PERUSAHAAN

Corporate Identity

Nama Perusahaan [GRI 102-1] Company Name [GRI 102-1]

PT Bank Pembangunan Daerah
Sumatera Selatan dan Bangka
Belitung

Tanggal Pendirian Date of Establishment

6 November 1957

Bentuk Hukum dan Kepemilikan [GRI 102-5] Legal Form and Ownership [GRI 102-5]

Status Perusahaan

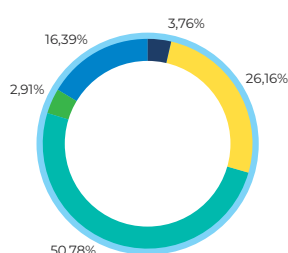
Badan Usaha Milik Daerah (BUMD)

Company's Status

Local-Owned Enterprise (BUMD)

Kepemilikan Saham

Shareholdings



- Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan
South Sumatra Provincial Government
- Pemerintah Kabupaten/Kota Se-Sumatera Selatan
South Sumatra Regencies/Municipals
- Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Bangka Belitung Islands Provincial Government
- Pemerintah Kabupaten/Kota Se-Kepulauan Bangka Belitung
Bangka Belitung Islands Regencies/Municipals
- Koperasi Cermat
Cermat Cooperatives

Dasar Hukum Pendirian

- Keputusan Panglima Ketua Penguasa Perang Daerah Sriwijaya Tingkat I Sumatera Selatan Nomor 132/ SPP/58 tanggal 10 April 1958 dengan berlaku surut mulai tanggal 6 November 1957;
- Pernyataan Keputusan Pemegang Saham di Luar RUPS Nomor 2 tanggal 3 November 2009 dan Pengesahan Menteri Hukum dan Hak Azasi Manusia Republik Indonesia Nomor:AHU-56914. AH.01.02. Tahun 2009 tanggal 20 November 2009.

Legal Basis of Establishment

- Decision of Chief Commander of Tier I War Region Rulers of Sriwijaya of South Sumatra Province No. 132/ SPP/58 dated 10 April 1958, with retroactive effect from 6 November 1957;
- Shareholders' Circular Resolution outside GMS No. 2 dated 3 November 2009 and Approval of the Minister of Justice and Human Rights of the Republic of Indonesia No. AHU-56914.AH.01.02. of 2009 dated 20 November 2009.

Kantor Pusat [GRI 102-3]

Head Office [GRI 102-3]

Jl. Gubernur H. Ahmad Bastari No. 07
Jakabaring, Palembang,
Sumatera Selatan 30257
Telp: (0711) 522 8000 – 522 8080
Fax: (0711) 522 8111
Website : <http://www.banksumselbabel.com>

Contact Center

Email:
admin@banksumselbabel.com
sap.pelaporan@banksumselbabel.com
DIVISI.SKH@banksumselbabel.com

Call Center/Layanan Informasi:
(0711) 522 8080

Facebook:
Bank Sumsel Babel

Bidang Usaha, Merek, Produk dan Layanan [GRI 102-2] Business Sector, Brands, Products and Services [GRI 102-2]

Bidang Usaha

Bank Pembangunan Daerah

Business Sector

Regional Development Bank

Produk dan Layanan

- Produk Simpanan Konvensional (Tabungan, Giro, Deposito), Produk Pembiayaan Konvensional, Produk Layanan dan Jasa Konvensional, Produk Simpanan Syariah (Tabungan, Deposito), Produk Pembiayaan Syariah dan Layanan Transaksi Syariah.
- Selama tahun 2018, tidak terdapat produk dan layanan Bank Sumsel Babel yang dilarang dan ditarik kembali dari pasar.

Products and Services

- Conventional Savings Products (Savings, Current Accounts, Deposits), Conventional Financing Products, Conventional Products and Services, Sharia Savings Products (Savings, Deposits), Sharia Financing Products, and Sharia Transaction Services.
- Throughout 2018, Bank Sumsel Babel does not have any products and services that are prohibited and withdrawn from the market.



PRESTASI BANK SUMSEL BABEL TAHUN 2018

Bank Sumsel Babel Achievement in 2018



Penghargaan Padmamitra Award dari Kementerian Sosial Republik Indonesia bekerja sama dengan Forum Tanggung Jawab Sosial Dunia Usaha Dalam Penyelenggaraan Kesejahteraan Sosial (Forum CSR Kessos) Sumatera Selatan.

Padmamitra Award from the Ministry of Social Affairs of the Republic of Indonesia in collaboration with the Business World Social Responsibility Forum in the Social Welfare Implementation (CSR Kessos Forum) of South Sumatra.

Penghargaan Sriwijaya CSR Award atas Penanggulangan Kemiskinan untuk Kategori Jasa Keuangan dan Perbankan Terbaik di acara Musyawarah Perencanaan Pembangunan (Musrenbang) Tahun 2018 dari Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan.

Sriwijaya CSR Award for Poverty Reduction for the Best Financial Services and Banking Category at the 2018 Development Planning Consultation (Musrenbang) from the Provincial Government of South Sumatra.

Gold Rank dalam ajang Asia Sustainability Reporting Rating 2018 dari National Center for Sustainability Reporting. Gold Rank in the Asia Sustainability Reporting Rating 2018 from the National Center for Sustainability Reporting.



Penghargaan Hari Peduli Sampah Nasional Tahun 2018 dari Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu (OKU).
National Waste Day Award 2018 from Ogan Komering Ulu Regency (OKU).

Penghargaan Top BUMD 2018 dari Majalah Business News Indonesia dan Asia Business Research Center, untuk kategori:

- Top BUMD;
- Top CEO BUMD 2018 – Muhammad Adil;
- Top BPD Buku II.

2018 Top BUMD Award from Business News Indonesia Magazine and Asia Business Research Center, for categories:

- Top BUMD;
- Top CEO BUMD 2018 – Muhammad Adil;
- Top BPD Buku II.

Penghargaan Kinerja Keuangan Terbaik Tahun 2017 dengan Perolehan Predikat “Sangat Bagus” pada Malam Penganugerahan Infobank Awards 2018 dari Majalah Infobank, untuk kategori Aset 10 Triliun sampai dengan di bawah 25 Triliun. The Best Financial Performance Award 2017 with “Very Good” Achievement on the Night of the 2018 Infobank Awards from Infobank Magazine, for the category of Assets of 10 Trillion up to 25 Trillion.

Penghargaan sebagai Bank dengan Pelayanan Terbaik (*Service Excellence*) pada malam penghargaan “15” *Banking Service Excellence Awards* 2018 dari Majalah Infobank bekerjasama dengan Marketing Research Indonesia (MRI).

Award as Service Excellence on the eve of the “15” Banking Service Excellence Awards 2018 from Infobank Magazine in collaboration with Marketing Research Indonesia (MRI).

Penghargaan sebagai Peraih Predikat Terbaik (Terbesar Dalam Transaksi, Tertinggi Dalam Pertumbuhan, Tercepat Dalam Proses Aplikasi) pada acara penganugerahan “*Transaction Banking Awards* 2018” dari Infobank bekerjasama dengan PT Rintis Sejahtera.

Award as the Best Winner (Biggest in Transactions, Highest in Growth, Fastest in Application Process) at the “Transaction Banking Awards 2018” awarding ceremony from Infobank in collaboration with PT Rintis Sejahtera.

PERISTIWA PENTING TAHUN 2018

Significant Events in 2018



25 JANUARI 2018
25 JANUARY 2018

Penyerahan bantuan donasi GN Lingkaran (Gerakan Nasional Peduli Perlindungan Pekerja Rentan) BPJSTK di Prov Kepulauan Babel.
Submission of donation to GN Lingkaran (Vulnerable Workers Protection National Movement) BPJSTK in the Bangka Belitung Islands Province.

3 FEBRUARI 2018

3 FEBRUARY 2018
Bantu Petani, Bank Sumsel Babel Salurkan Kredit Singkong Rakyat (KSR) Seluas 14 Hektar.
Assist Farmers, Bank Sumsel Babel Distributes Kredit Singkong Rakyat (People's Cassava Loans/KSR) covering an area of 14 hectares.



Launching
BSB Cash pada Transmusi Palembang.
Launching of BSB Cash at Transmusi Palembang

12 FEBRUARI 2018
12 FEBRUARY 2018

17 APRIL 2018



Penyerahan bantuan CSR Bank Mini kepada Universitas Tridinanti Palembang.
CSR assistance in the form of Mini Bank to Tridianti University in Palembang.



19 APRIL 2018

Penandatanganan Perjanjian Kerjasama antara BSB dan PT KAI mengenai Sistem Pembayaran Tiket LRT Sumsel.
Signing of the Cooperation Agreement between BSB and PT KAI regarding the Sumsel LRT Ticket Payment System.



Penyerahan Bantuan CSR kepada Korban Kebakaran di Kelurahan 27 Ilir Palembang.
CSR Assistance to Victims of Fire in 27 Ilir Palembang Villages.

22 MARET
22 MARET

11 MEI 2018
11 MAY 2018



Penyerahan Bantuan CSR 10 unit Perahu dan lima unit Tong Sampah bagi UPTD Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya.
CSR assistance for 10 units of Boats and five units of Trash Bins for the UPTD Sriwijaya Kingdom Tourism Park.



13 MEI 2018
13 MAY 2018

Penyerahan Bantuan CSR tiga unit Shelter kepada Pemprov Sumsel dan penyaluran kredit UMKM pada acara Sosialisasi Asian Games.
CSR assistance to three Shelter units to the South Sumatra Provincial Government and MSMEs lending at the Asian Games Socialization event.

8 JUNI 2018
8 JUNE 2018



Penyaluran Zakat pegawai Bank Sumsel Babel kepada Panti Asuhan, Yayasan, Rumah Tahfidz dan YPAC Sumsel.
Distribution of Zakat from employees of Bank Sumsel Babel to Orphanages, Foundations, Rumah Tahfidz, and YPAC Sumsel.



28 JUNI 2018
28 JUNE 2018

Penyaluran Bantuan CSR 20 unit kursi roda untuk masyarakat Bangka Tengah yang membutuhkan.
CSR assistance for 20 wheelchair units for Central Bangka communities in need.



10 JULI 2018 | 10 JULY 2018

Sharing knowledge Bank Sumsel Babel dan Pemda Se Sumsel bersama KPK pada Kegiatan Koordinasi dan Audiensi Program Penanganan Korupsi.

Sharing knowledge of Bank Sumsel Babel and South Sumatra Local Government, in collaboration with KPK in the Coordination and Audience of Anti-Corruption Handling Program.



20 JULI 2018 | 20 JULY 2018

Bank Sumsel Babel Gelar *Economic Outlook* 2018 bersama Ibu Dr Aviliani SE MSi dan Bapak Eko B Supriyanto. Bank Sumsel Babel held Economic Outlook 2018 with Mrs. Dr. Aviliani, S.E., M.Si., and Mr. Eko B. Supriyanto.



28 JULI 2018 | 28 JULY 2018

Launching Kebun Raya Sriwijaya di mana Bank Sumsel Babel turut berpartisipasi membangun empat unit wisma tamu.

Launching of the Sriwijaya Botanical Garden, Bank Sumsel Babel participated in building four guest houses.



30 JULI 2018 | 30 JULY 2018

Beasiswa bagi 100 pelajar berprestasi di Kabupaten Ogan Ilir. Scholarships for 100 achieving students in Ogan Ilir Regency.



21 NOVEMBER 2018

Penandatanganan Penyaluran Kredit *Replanting* Sawit Bank Sumsel Babel kepada para mitra. Signing of Bank Sumsel Babel Credit Disbursement for Palm Oil Replanting to partners.



23 NOVEMBER 2018

Sharing Moment Bank Sumsel Babel bersama Bapak Dahlan Iskan. Bank Sumsel Babel's Sharing Moment with Mr. Dahlan Iskan.



1 AGUSTUS 2018 | 1 AUGUST 2018

Sharing Knowledge Bank Sumsel Babel bersama Bapak Reynald Kasali. Bank Sumsel Babel's Knowledge Sharing with Mr. Reynald Kasali.



4 AGUSTUS 2018 | 4 AUGUST 2018

Bank Sumsel Babel turut memeriahkan *Torch Relay Asian Games* 2018. Bank Sumsel Babel participated in the 2018 Asian Games Torch Relay.



12 OKTOBER 2018

12 OCTOBER 2018

Penandatanganan Perjanjian Kerja Sama (PKS) antara Bank Sumsel Babel dan PT Taspen Persero dalam mendukung digitalisasi layanan. Signing of Memorandum of Understanding (MoU) between Bank Sumsel Babel and PT Taspen Persero in supporting the service digitalization.



23 OKTOBER 2018

23 OCTOBER 2018

Bantuan SP Bank Sumsel Babel bagi Korban Bencana Alam di Palu dan Donggala. Bank Sumsel Babel SP assistance for Natural Disaster Victims in Palu and Donggala.

26 DESEMBER 2018
26 DECEMBER 2018

Penyerahan bantuan donasi GN Lingkar (Gerakan Nasional Peduli Perlindungan Pekerja Rentan) BPJSTK di Muara Enim. Handover of donations for GN Lingkar (National Movement for the Protection Care of Vulnerable Workers) BPJSTK in Muara Enim.

28 DESEMBER 2018
28 DECEMBER 2018

Penyerahan bantuan donasi GN Lingkar (Gerakan Nasional Peduli Perlindungan Pekerja Rentan) BPJSTK di Palembang dan Bangka Tengah. Handover of donations from GN Lingkar (National Movement for the Protection Care of Vulnerable Workers) BPJSTK in Palembang and Central Bangka.

VISI, MISI DAN BUDAYA PERUSAHAAN

Vision, Mission, and Corporate Culture

Visi Vision

“Menjadi Bank Terkemuka dan Terpercaya dengan Kinerja Unggul”
“To Be a Leading and Trustworthy Bank with Superior Performance”

Misi Mission

Membantu mengembangkan potensi daerah dan meningkatkan pertumbuhan perekonomian daerah.

To help in developing regional potential and enhancing the growth of regional economy.

Menumbuhkembangkan *Retail Banking*, *Corporate Banking*, dan *International Banking*.

To develop Retail, Corporate and International Banking.

Mengembangkan *Human Capital* yang profesional dan tata kelola perusahaan yang baik.

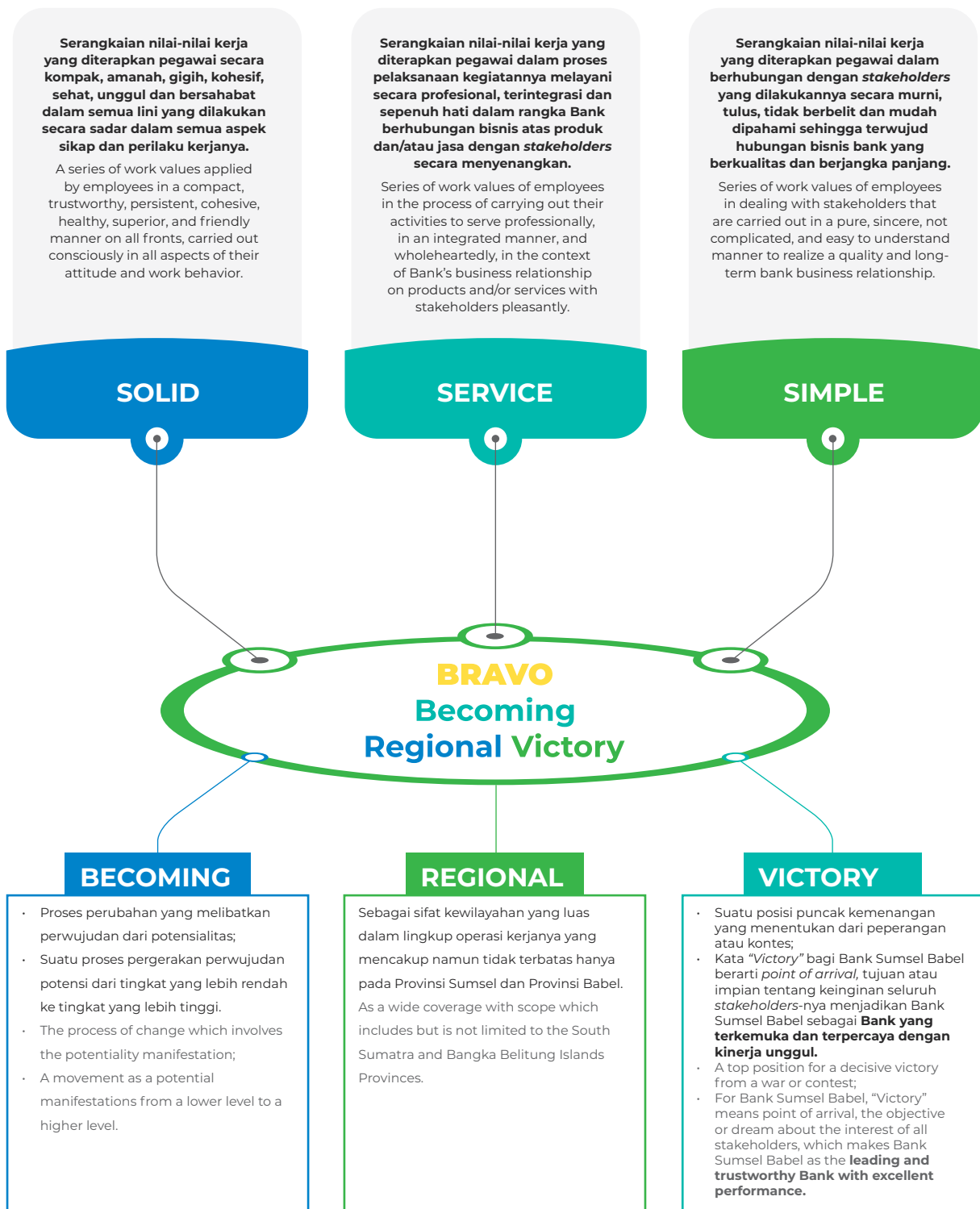
To develop professional Human Capital and Good Corporate Governance.

Budaya Perusahaan [GRI 102-16]

Company Culture [GRI 102-16]

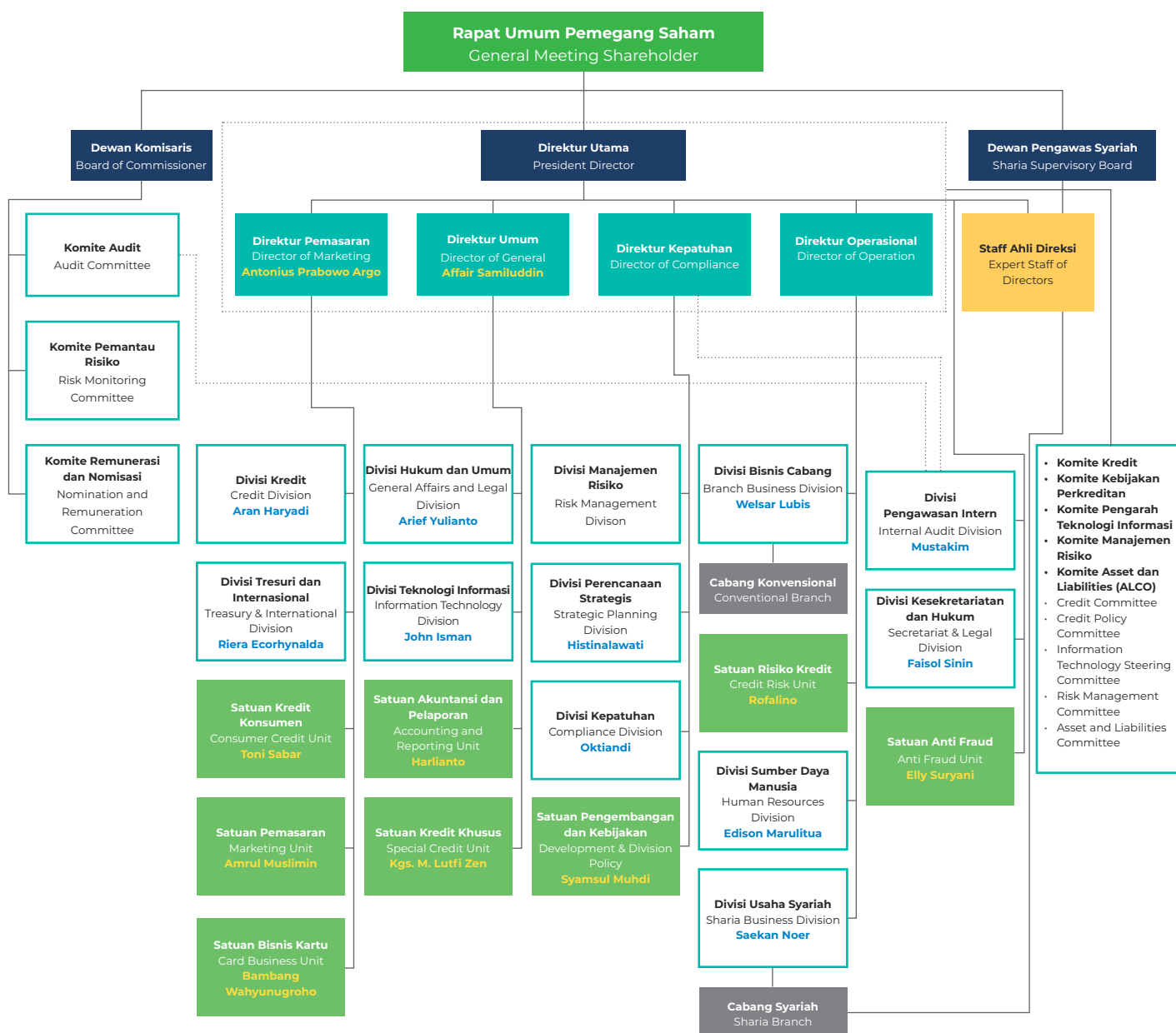
Budaya kerja Bank Sumsel Babel adalah 3S Bravo yaitu *Solid, Service and Simple Becoming Regional Victory* yang ditujukan untuk mendukung layanan yang fokus pada pemenuhan kebutuhan nasabah, yaitu dijelaskan dengan skema sebagai berikut:

Budaya kerja Bank Sumsel Babel adalah 3S Bravo yaitu *Solid, Service and Simple Becoming Regional Victory* yang ditujukan untuk mendukung layanan yang fokus pada pemenuhan kebutuhan nasabah, yaitu dijelaskan dengan skema sebagai berikut:



STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN [GRI 102-18]

Company's Organizational Structure [GRI 102-18]





JARINGAN KANTOR DAN PASAR YANG DILAYANI [GRI 102-3, 102-4, 102-6]

OFFICE NETWORKS AND MARKET SHARE [GRI 102-3, 102-4, 102-6]

Jaringan kantor Bank Sumsel Babel tersebar di Provinsi Sumatera Selatan, Provinsi Bangka Belitung dan Provinsi DKI Jakarta-Indonesia, dengan lokasi Kantor Pusat di Jl. Gubernur H. Ahmad Bastari No. 07 Jakabaring, Palembang, Provinsi Sumatera Selatan. [GRI 102-3, 102-4]

Bank Sumsel Babel's office networks are spread throughout South Sumatra Province, Bangka Belitung Province, and DKI Jakarta Province, and it is headquartered at Jl. Gubernur H. Ahmad Bastari No. 07 Jakabaring, Palembang, South Sumatra Province. [GRI 102-3, 102-4]

Jenis Kantor Offices	Jumlah Total	
	2017	2018
Kantor Fungsional/Functional Offices	1 Kantor Office	1 Kantor Office
Kantor Cabang/Branch Offices	29 Kantor Office	29 Kantor Office
Kantor Cabang Pembantu/Sub-Branch Offices	50 Kantor Office	53 Kantor Office
Kantor Kas (Termasuk Kantor Kas Keliling) Cash Offices (Including Mobile Cash Cars)	107 Kantor Office	116 Kantor Office
Payment Point	52 Unit	53 Unit
Counter Money Changer	25 Unit	25 Unit
ATM	352 Unit	394 Unit
ADM	3 Unit	3 Unit
EDC	661 Unit	574 Unit



PETA JARINGAN KANTOR BANK SUMSEL BABEL MAP OF BANK SUMSEL BABEL'S OFFICE NETWORKS

PROVINSI DKI JAKARTA DKI Jakarta Province



PROVINSI BANGKA BELITUNG Bangka Belitung Province





SEBARAN WILAYAH OPERASI: PROVINSI SUMATERA SELATAN, BANGKA BELITUNG DAN DKI JAKARTA [GRI 102-6]
OPERATIONAL AREAS: PROVINCES OF SOUTH SUMATRA, BANGKA BELITUNG, AND DKI JAKARTA [GRI 102-6]

Konvensional Conventional	
Palembang	Muara Enim
Baturaja	Muntok
Indralaya	Pagar Alam
Jakarta	Pangkal Pinang
Kayu Agung	Pangkalan Balai
Koba	Pali
Lahat	Prabumulih
Lubuk Linggau	Sekayu
Belitung Timur	Sungai Liat
Martapura	Tanjung Pandan
Muara Dua	Tebing Tinggi
	Toboali
Syariah Sharia	
Palembang	Lubuk Linggau
Baturaja	Pangkal Pinang

JENIS NASABAH YANG DILAYANI [GRI 102-6]
CUSTOMERS SERVED [GRI 102-6]



Komersial Korporasi
Corporate Commercial



Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)
Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs)



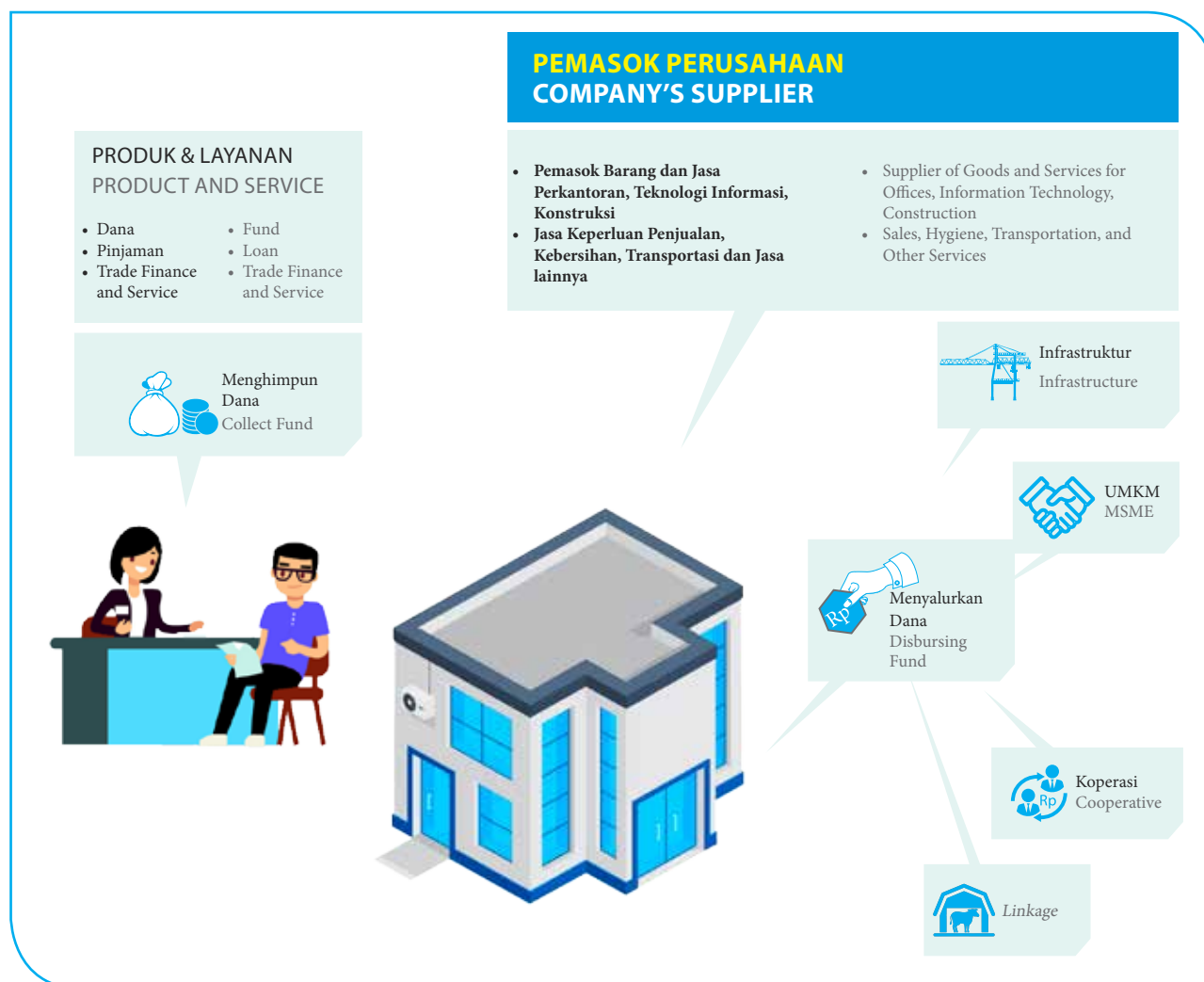
Konsumer
Consumers

SEKTOR YANG DILAYANI [GRI 102-6]
SECTORS [GRI 102-6]

Rumah tangga Households	Real estate, usaha persewaan dan jasa perusahaan Real estate, rental, and company services	Perikanan Fishery
Konstruksi Construction	Jasa kemasyarakatan, sosial budaya, hiburan dan perorangan lainnya Community service, socio-culture, entertainment, and other individuals services	Bukan lapangan usaha/lain-lain Not a business field/others
Pertanian, perburuan dan kehutanan Agriculture, hunting, and forestry	Pertambangan dan penggalian Mining and excavation	Kegiatan yang belum jelas batasannya Activities with unclear boundaries
Listrik, gas dan air Electricity, Gas, and Water	Transportasi, pergudangan dan komunikasi Transportation, Warehouse, and Communication	Jasa pendidikan Education Services
Industri pengolahan Processing industry	Penyediaan akomodasi dan makan minum Accommodation and food and beverages provision	Jasa perorangan melayani rumah tangga Individual services that serve households
Perdagangan besar dan eceran Retail and wholesale trade	Jasa kesehatan dan kegiatan sosial Health Services and Social Activities	

RANTAI PASOKAN PERUSAHAAN [GRI 102-9]

Company's Supply Chain [GRI 102-9]



Untuk mendukung proses operasional perbankan, selama tahun 2018 Bank Sumsel Babel bekerjasama dengan berbagai jenis pemasok, baik pemasok barang maupun jasa yang berlokasi di Indonesia.

To support the banking operational process, during 2018, Bank Sumsel Babel cooperates with various suppliers, both of goods and services, located in Indonesia.



SKALA ORGANISASI PERUSAHAAN [GRI 102-7]

Company's Organization Scale [GRI 102-7]

Uraian Description	Satuan Unit	Periode Pelaporan Reporting Period		
		2016	2017	2018
Jumlah Pegawai Total Employees	Orang People	2.684	2.635	2.587
Pengurus Perusahaan Management of the Company	Orang People	14	8	9
Pegawai Tetap Permanent Employee	Orang People	1.540	1.660	1.850
Pegawai Tidak Tetap Contract Employee	Orang People	467	268	21
Pegawai <i>Outsourcing</i> Outsource Employee	Orang People	663	707	707
Jumlah Pendapatan Bunga dan Syariah Interest and Sharia Income	Rp Juta Rp Million	1.923.843	2.050.697	2.170.137
Jumlah Pendapatan Bunga dan Syariah - Bersih Interest and Sharia Income - Net	Rp Juta Rp Million	1.287.162	1.369.858	1.563.770
Jumlah Aset Total Assets	Rp Juta Rp Million	18.911.354	22.145.410	25.672.240
Jumlah Ekuitas Total Equity	Rp Juta Rp Million	2.829.833	2.977.056	3.270.044
Jumlah Liabilitas Total Liabilities	Rp Juta Rp Million	16.081.521	19.168.354	22.402.196
Produk dan Layanan Products and Services				
Segmen Usaha Konvensional Conventional Business Segment				
Dana Pihak Ketiga Third Party Fund	Rp Juta Rp Million	14.221.239	15.771.059	18.392.292
Kredit Loan	Rp Juta Rp Million	11.816.100	12.579.971	13.530.691
Fee Jasa dan Layanan Konvensional Conventional Services Fee	Rp Juta Rp Million	36.227	60.328	60.811
Segmen Unit Usaha Syariah Sharia Business Unit Segment				
Dana Pihak Ketiga Third Party Fund	Rp Juta Rp Million	1.369.459	1.401.864	1.660.980
Pembiayaan Financing	Rp Juta Rp Million	773.518	846.390	956.538
Fee Jasa dan Layanan Syariah Sharia Services Fee	Rp Juta Rp Million	79.979	115.935	259.495

KEANGGOTAAN ASOSIASI [GRI 102-12, 102-13]

Association Membership [GRI 102-12, 102-13]

Bank Sumsel Babel ikut serta dalam berbagai inisiatif keberlanjutan seperti ISO 26000. Selain itu, Bank Sumsel Babel juga ikut serta dalam keanggotaan asosiasi sebagai berikut:

Bank Sumsel Babel participates in various sustainability initiatives, such as ISO 26000. In addition, Bank Sumsel Babel also participates in membership of association as follows:

KEANGGOTAAN ASOSIASI ASSOCIATION MEMBERSHIP

Nama Organisasi Name of Organization	Deskripsi Organisasi Description of Organization	Posisi Perusahaan dalam Organisasi The Company Position in Organization	Lingkup Scope
Asosiasi Bank Pembangunan Daerah (Asbanda) Association of Regional Development Banks (Asbanda)	Organisasi profesi yang bersifat otonom, berperan sebagai wadah dalam pemersatu dan mempererat hubungan kerjasama yang saling menguntungkan antar Bank Pembangunan Daerah di seluruh Indonesia. Autonomous professional organization which serves as a container in unifying and strengthening mutually beneficial cooperation between Regional Development Banks throughout Indonesia (BPDSI).	Anggota Member	Nasional National
Forum Komunikasi Dewan Komisaris/Pengawas Bank (FKDK/P) Communication Forum of Bank Boards of Commissioners/ Supervisors (FKDK/P)	Organisasi profesi sebagai wadah forum komunikasi antar Dewan Komisaris/ Pengawas BPDSI. Professional organizations as a communication forum for BPDSI Boards of Commissioners/ Supervisors.	Anggota Member	Nasional National
Forum Komunikasi Direktur Kepatuhan Perbankan (FKDKP) Communication Forum of Bank Compliance Directors (FKDKP)	Organisasi profesi sebagai wadah forum komunikasi antar Direktur Kepatuhan BPDSI. Professional organizations as a communication forum for BPDSI Compliance Directors.	Anggota Member	Nasional National
Badan Musyawarah Perbankan Daerah (BMPD) Sumsel Regional Banking Consultative Body (BMPD) of South Sumatra	Perkumpulan bagi seluruh pimpinan perbankan yang ada di Provinsi Sumatera Selatan. An association for all banking leaders in South Sumatra Province.	Anggota Member	Nasional National
Asosiasi Bank Syariah Indonesia (Asbindo) Association of Indonesia Islamic Banks (Asbindo)	Perkumpulan/Asosiasi Bank Syariah Indonesia. An association of Islamic Banks in Indonesia.	Anggota Member	Nasional National
Dewan Syariah Nasional (DSN) National Sharia Council (DSN)	Lembaga yang berperan dalam menjamin ke-Islaman keuangan syariah nasional. An institution that ensures the application of Islamic principles in national Islamic finance.	Anggota Member	Nasional National



Nama Organisasi Name of Organization	Deskripsi Organisasi Description of Organization	Posisi Perusahaan dalam Organisasi The Company Position in Organization	Lingkup Scope
Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia (LAPSPI) Indonesian Alternative Agency for Banking Dispute Resolution (LAPSPI)	Lembaga yang menangani penyelesaian pengaduan Konsumen untuk memperoleh keepakatan antara Konsumen dengan Lembaga Perbankan. An institution that deals with consumer complaints resolution aiming at reaching agreements between Consumers and Banking Institutions.	Anggota Member	Nasional National
Indonesian Marketing Association (IMA) Chapter Palembang Indonesian Marketing Association (IMA) Chapter Palembang	Perkumpulan / wadah komunikasi bagi para <i>marketing</i> Indonesia. An association/communication forum for Indonesia Marketing.	Anggota Member	Nasional National



PERUBAHAN SIGNIFIKAN [GRI 102-10]

Significant Changes [GRI 102-10]

Pada tahun 2018, terdapat perubahan pada komposisi pemegang saham Bank Sumsel Babel yaitu sebagai berikut:

In 2018, there were changes to the composition of Bank Sumsel Babel's shareholders, as follows:

PERUBAHAN KOMPOSISI PEMEGANG SAHAM BANK SUMSEL BABEL
CHANGES IN THE COMPOSITION OF BANK SUMSEL BABEL'S SHAREHOLDERS

Pemegang Saham Shareholders	2017	2018
Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan South Sumatra Provincial Government	26,97%	26,16%
Pemerintah Kabupaten/Kota Se- Sumatera Selatan Regency/Municipal of South Sumatra	49,69 %	50,78%
Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Bangka Belitung Islands Provincial Government	3,01%	2,91%
Pemerintah Kabupaten/kota Se Kepulauan Bangka Belitung Regency/Municipal of Bangka Belitung Islands	16,46%	16,39%
Koperasi Cermat Cermat Cooperative	3,87%	3,76%

Selain itu, sampai dengan akhir tahun 2018 Bank Sumsel Babel melakukan pembukaan dan peningkatan jaringan kantor sebagai berikut:

1. Pembukaan satu Kantor Cabang Pembantu (KCP Simpang Sender);
2. Pembukaan delapan Kantor Kas (KK Riau Silip, Pemda Kab. Bangka, Simpang Pesak, RSUD Lahat, Tukak Sadai, Air Itam, Bandara SMB II Palembang dan Pemda Empat Lawang);
3. Pembukaan satu Kantor Kas Keliling (Kantor Kas Keliling Lahat);
4. Pembukaan tiga *Payment Point* (PP BPPRD Belitung, BPKAD Provinsi Sumatera Selatan dan Sobirin Kab. Musi Rawas);
5. Pembukaan 42 ATM;
6. Pembukaan 3 Layanan Syariah (Simpang Sender, Parameswara dan Tanjung Batu);
7. Peningkatan status Kantor Kas menjadi Kantor Cabang Pembantu (Parameswara dan Tanjung Batu); serta
8. Peningkatan status *Payment Point* Menjadi Kantor Kas (DPPKAD Kab. Bangka Selatan dan Kantor Kas Samsat Lahat).

In addition, as of the end of 2018, Bank Sumsel Babel opened and improved the office networks as follows:

1. Opening of One Sub-Branch Office (KCP Simpang Sender);
2. Opening of eight Cash Offices (KK Riau Silip, Bangka Regency, Simpang Pesak, RSUD Lahat, Tukak Sadai, Air Itam, Airport SMB II Palembang, and Empat Lawang Local Government);
3. Opening of one Mobile Cash Office (Lahat Mobile Cash Office);
4. Opening of three Payment Points (PP BPPRD Belitung, BPKAD South Sumatra Province, and Sobirin of Musi Rawas Regency);
5. Opening of 42 ATMs;
6. Opening of 3 Sharia Services (Simpang Sender, Parameswara, and Tanjung Batu);
7. Upgrading Cash Office to Sub-Branch Office (Parameswara and Tanjung Batu); and
8. Upgrading Payment Point to Cash Office (DPPKAD of South Bangka and Lahat Samsat Cash Office).



Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance

“Menuju implementasi keuangan berkelanjutan menjadi salah satu komitmen Perusahaan untuk menjadi *Sustainable Bank* dalam mendorong terciptanya pembangunan berkelanjutan.

Untuk itu, dari sisi pengelolaan perusahaan, Bank Sumsel Babel senantiasa meningkatkan kualitas penerapan praktik Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG) dan berkelanjutan secara konsisten dan berkesinambungan.”

“Towards the implementation of sustainable finance is one of the Company’s commitments to become a Sustainable Bank in encouraging the creation of sustainable development. For this reason, in terms of company management, Bank Sumsel Babel continues to improve the quality of the implementation of Good Corporate Governance (GCG) and sustainable practices consistently and continuously.”





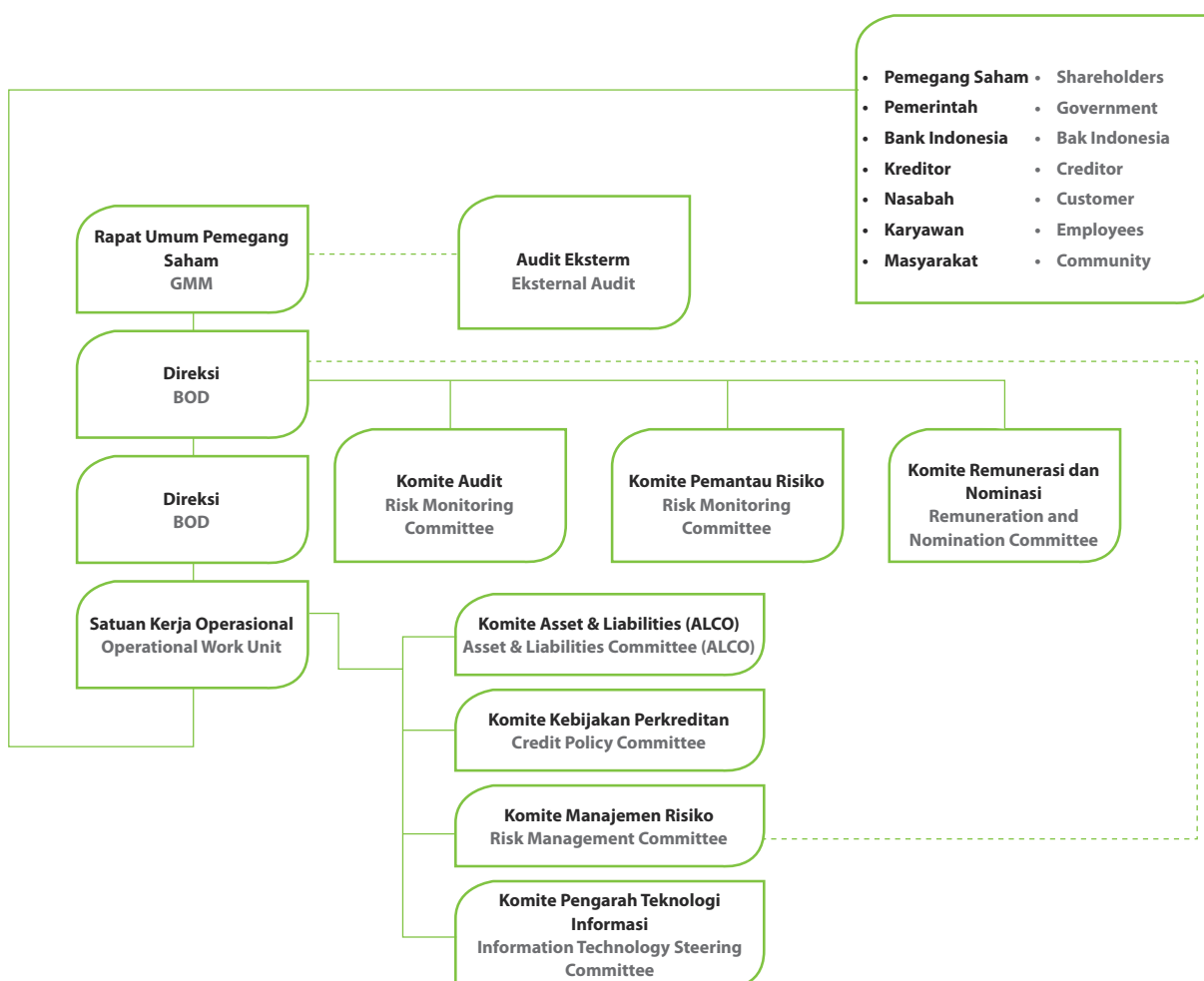
STRUKTUR TATA KELOLA PERUSAHAAN [GRI 102-18]

Structure of Company's Government [GRI 102-18]

Struktur tata kelola Perusahaan Bank Sumsel Babel terdiri dari Organ Utama dan Organ Pendukung. Organ Utama meliputi Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris/Dewan Pengawas Syariah dan Direksi. Organ Pendukung Dewan Komisaris meliputi Komite Audit, Komite Pemantau Risiko serta Komite Remunerasi dan Nominasi, sedangkan Organ Pendukung Direksi terdiri dari Sekretaris Perusahaan, Satuan Kerja Operasional, Komite Asset & Liabilities (ALCO), Komite Kebijakan Perkreditan, Komite Manajemen Risiko dan Komite Pengarah Teknologi Informasi.

Structure of Company's Government at Bank Sumsel Babel consists of Main Organs and Company Supporting Organs. The Company's Main Organ consists of General Meeting of Shareholders (GMS), Board of Commissioners, and Board of Directors. The Supporting Organs of the Board Commissioners include the Audit Committee, Risk Monitoring Committee, Remuneration and Nomination Committee. The Supporting Organs of the Board of Directors consist of Corporate Secretary, Operational Work Unit, Asset & Liabilities Committee (ALCO), Credit Policy Committee, Risk Management Committee, and Information Technology Steering Committee.

STRUKTUR TATA KELOLA PERUSAHAAN CORPORATE GOVERNANCE STRUCTURE



RUPS merupakan organ tertinggi dalam struktur tata kelola yang mempengaruhi dan mengarahkan jalannya Perusahaan. Dewan Komisaris merupakan organ Perusahaan yang bertugas dan bertanggung jawab secara kolektif untuk melakukan pengawasan dan memberikan nasihat kepada Direksi serta memastikan jalannya Perusahaan dilaksanakan secara efektif dan terkendali. Sedangkan, Direksi merupakan Organ Perusahaan yang berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengurusan Perusahaan untuk kepentingan Perusahaan. Dalam susunan direksi, Direktur Utama merupakan pengambil keputusan atau yang memiliki kewenangan dalam menjalankan semua aspek keberlanjutan yaitu ekonomi, sosial dan lingkungan. Namun, Direktur Utama dapat mendelegasikan kepada Direktur lain sesuai dengan aspek keberlanjutan terkait, seperti tanggung jawab atas penerapan manajemen risiko keberlanjutan kepada Direktur Kepatuhan. [GRI 102-18]

Penjelasan lengkap terkait struktur tata kelola Perusahaan termasuk uraian tugas dan tanggung jawab, pengembangan kompetensi badan tata kelola, remunerasi dan evaluasi kinerja Dewan Komisaris dan Direksi dapat dilihat dalam Laporan Tahunan PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Tahun 2018.

The GMS is the highest organ in the structure of company's government that influences and directs the company's business, The Board of Commissioners is the organ of the Company that has duties and responsibilities collectively to provide supervision and advice to the Directors, and ensure that the Company's business is conducted effectively and restrainedly. The Board of Directors is an Organ in the Company which is fully authorized and responsible for the management of the Company for the interest of the Company. In the composition of the board, President Director is decision maker or has fully authority in carrying out all sustainability aspects, namely economic, social and environment. However, President Director can delegate to other Directors in accordance with the relevant sustainability aspects, such as responsibility for the implementation of sustainability risk management to Compliance Director. [GRI 102-18]

The complete explanation regarding the Structure of Company's Government including job description and responsibility, competency development of the governance body, remuneration and evaluation of the performance of the Board of Commissioners and Directors can be seen in the 2018 Annual Report of PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan and Bangka Belitung.

PEDOMAN ETIKA PERUSAHAAN [GRI 102-16]

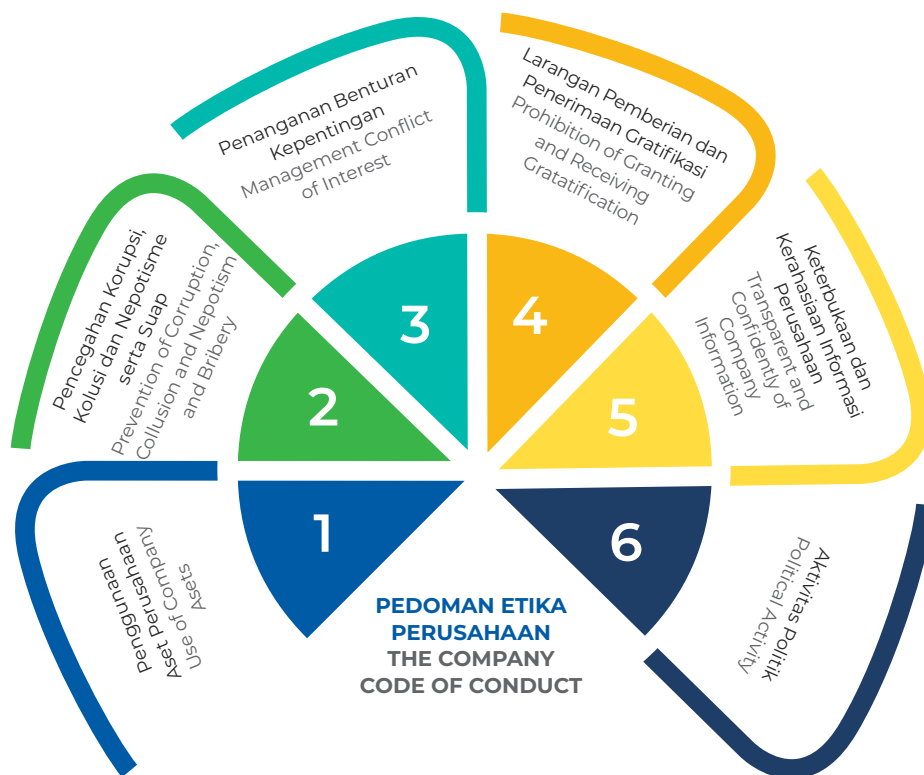
Company's Code of Ethics [GRI 102-16]

Bank Sumsel Babel memiliki pedoman etika Perusahaan yakni suatu pedoman dalam bertindak dan berperilaku yang tertuang dalam Instruksi Direksi Nomor 122/DIR/INS/2008 tanggal 13 Februari 2008 tentang Pedoman Perilaku dan Etika Bisnis (CoC) sebagaimana diperbaharui dengan Instruksi Direksi Nomor 325/DIR/INS/2012 tanggal 13 Desember 2012 tentang *Updating* Buku Pedoman Perusahaan (BPP) Perilaku (CoC). Pedoman Etika Perusahaan berisi terkait:

Bank Sumsel Babel has a company code of conduct that is a guideline in act and behave as stated in Director's Instruction Number 122/DIR/INS/2008 dated February 13, 2008, the Code of Conduct and Ethics Business (CoC) as amended by Director's Instruction Number 325/DIR/INS/2012 dated December 13, 2012, on the Update of BPP Behavior Book (CoC). The Company Code of Conduct contains:



ISI PEDOMAN ETIKA PERUSAHAAN CONTENT OF THE COMPANY CODE OF CONDUCT



Pedoman Etika Perusahaan berlaku bagi seluruh Jajaran Perusahaan baik Dewan Komisaris, Direksi dan seluruh pegawai Perusahaan. Pedoman Etika tersebut disosialisasikan melalui *website*, *email*, *standing banner*, *flyer* dan media *advertising* lainnya di lingkungan Perusahaan.

The Company Code of Conduct apply to all levels of the Company, both the Board of Commissioners, Directors and all employees of the Company. Company Code of Conduct is socialized through websites, emails, standing banners, flyers and other advertising media within the Company.

Bank Sumsel Babel secara tegas memberikan sanksi yang konsisten terhadap pelanggaran kode etik apabila terdapat pelanggaran yang dilakukan. Di tahun 2018, terdapat 13 pegawai yang melanggar kode etik dengan sanksi Kategori Sedang dan Kategori Berat.

Bank Sumsel Babel explicitly provided consistent sanctions for violating the code of ethics if there are violations conducted. In 2018, there were 13 employees who violated the code of ethics with the sanction of the Medium Category and the Weight Category.

PENCEGAHAN KORUPSI, KOLUSI DAN NEPOTISME SERTA SUAP

Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk mencegah praktik Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN) serta Suap dalam rangka penegakan penyelenggaraan perbankan yang bersih dan transparan. Bank Sumsel Babel melakukan sosialisasi kepada seluruh pegawai, nasabah maupun masyarakat melalui pemasangan banner tentang anti korupsi/gratifikasi di seluruh wilayah operasional Bank Sumsel Babel. Kebijakan anti korupsi ini dituangkan dalam Surat Keputusan Direksi PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Nomor 185/DIR/KEP/2016 tanggal 13 Oktober 2016 tentang Pengendalian Gratifikasi di Lingkungan PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung.

PREVENTION OF CORRUPTION, COLLUSION, NEPOTISM AND BRIBERY

Bank Sumsel Babel has commitment to preventing the practice of Corruption, Collusion and Nepotism (KKN) and Bribery in order to implement clean and transparent banking. Bank Sumsel Babel conducts socialization to all employees, customers and the public through the installation of banners on anti-corruption / gratification in all operational areas of Bank Sumsel Babel. The anti-corruption policy is outlined in the Decree of the Directors of PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan and Bangka Belitung Number 185 /DIR/KEP/2016 dated October 13, 2016, on Gratification Control in the PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan and Bangka Belitung.

Selama tahun 2018, Bank Sumsel Babel melaksanakan pelatihan dan/atau sosialisasi terkait anti korupsi terhadap pejabat eksekutif serta Badan dan Dinas se-Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung dengan rincian sebagai berikut:

During 2018, Bank Sumsel Babel conducted training and / or socialization related to anti-corruption against executive officials as well as Agency and Services of South Sumatra and Bangka Belitung Islands with the following details:

PELATIHAN DAN SOSIALISASI ANTI KORUPSI BANK SUMSEL BABEL ANTI-CORRUPTION TRAINING AND SOCIALIZATION OF BANK SUMSEL BABEL

16 MARET 2018 | MARCH 16, 2018



Pelatihan e-LHKPN (Laporan Harta Kekayaan Negara secara Elektronik), yang merupakan penyampaian laporan harta kekayaan secara elektronik yang dilakukan oleh Penyelenggara Negara kepada Komisi Pemberantasan Korupsi yang diikuti oleh Pemimpin Divisi, Satuan dan Cabang Bank Sumsel Babel.

Training e-LHKPN (Wealth Report of the State in Electronics), which is the delivery of electronic wealth report conducted by the State Operator to the Corruption Eradication Commission, followed by the Leader of the Division, Unit and Branch of Bank Sumsel Babel.

10 JULI 2018 | JULY 10, 2018



Koordinasi dan Audiensi Program Penanganan Korupsi bersama Koordinator Wilayah II Sumatera Korsup Pencegahan KPK Adliansyah M. Nasution yang diikuti oleh Pejabat Eksekutif Bank Sumsel Babel, Badan dan Dinas Provinsi Sumatera Selatan. Coordination and Hearing of the Corruption Management Program along with Regional Coordinator II of Korsup of Prevention of KPK Adliansyah M. Nasution which was followed by Executive Officers of Bank Sumsel Babel, Agency and Service of South Sumatera Province.

4 DESEMBER 2018 | DECEMBER 4, 2018



Sosialisasi *Monitoring Tindak Lanjut* Program Optimalisasi Penerimaan Daerah oleh Komisi Pemberantasan Korupsi yang diikuti oleh Divisi/ Satuan/ Cabang Bank Sumsel Babel, Badan dan Dinas Provinsi Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung. Socialization of Follow-Up Program Monitoring for Optimizing Regional Revenues by the Corruption Eradication Commission followed by Division/ Unit/Branch of Bank Sumsel Babel, Agency and Service of South Sumatera Province and Bangka Belitung Islands.

WHISTLE BLOWING SYSTEM [GRI 103-2, 103-3]

Whistle Blowing System [GRI 103-2, 103-3]

Bank Sumsel Babel telah memiliki Sistem Pelaporan Pelanggaran atau *Whistle Blowing System* (WBS) yang merupakan sarana pelaporan penyampaian pelanggaran yang berkaitan dengan perilaku melawan hukum atau perilaku tidak etis seperti korupsi, diskriminasi, praktik ketenagakerjaan, permasalahan lingkungan dan sosial serta pelaporan terkait aspek keberlanjutan lainnya yang dapat disampaikan oleh pegawai, mitra kerja maupun masyarakat. Sebagai bentuk perlindungan bagi pelapor, laporan yang disampaikan tanpa menyertakan informasi pribadi atau anonim.

Bank Sumsel Babel has a Whistle Blowing System (WBS) which is a system as a medium of reporting related to unlawful behavior or unethical behavior such as corruption, discrimination, employment practices, environmental and social issues and reporting related to other sustainability aspects that can be reported by employees, work partners or the community. As the form of protection for reporters, submitted reports without including personal or anonymous information.



SLOGAN : LAW-1one FRAUD
Dibaca : Lawan Fraud



Tag Line : LAW-1one FRAUD
Read : Fight against Fraud

Bank Sumsel Babel mengajak nasabah dan pegawai agar melakukan tindakan pertama (1 = One) yaitu melaporkan melalui jalur resmi (sesuai hukum = law) yaitu *Whistle Blowing System* (WBS) melalui:

Bank Sumsel Babel invites customers and employees to take the first action (1 = One) who is reporting through official channels (according to law = law), namely the Whistle Blowing System (WBS) through:

Tel: (0711) 5620202

SMS dan/and Whatsapp: 0811-7808-111

Email: satuan.antifraud@banksumselbabel.com

Line: satuan.antifraud

Website: <http://law1fraud.banksumselbabel.com> atau/or www.banksumselbabel.com

Pihak yang melakukan tindak lanjut atas laporan yang masuk adalah Satuan Anti Fraud yang diketuai oleh Direktur Utama atau Dewan Komisaris dengan penanganan pengaduan yaitu laporan pengaduan yang masuk akan diterima oleh Satuan Anti Fraud yang kemudian akan melakukan verifikasi atas laporan tersebut. Jika hasil verifikasi memenuhi kriteria jenis pengaduan, selanjutnya dilaporkan secara tertulis kepada Direktur Utama dan/atau Dewan Komisaris secara langsung. Kemudian dilakukan analisa indikasi dan investigasi. Dalam hal jenis pengaduan tidak ada indikasi dugaan *fraud* maka, Satuan Anti Fraud akan berkoordinasi dengan Divisi terkait. Namun, apabila ada indikasi pelanggaran kejadian *fraud*, maka Satuan Anti Fraud akan melakukan investigasi atau mengusulkan pembentukan Pejabat investigasi Perbuatan Pelanggaran untuk menindaklanjuti pengaduan pelanggaran yang terjadi.

Selama tahun 2018, jumlah pengaduan yang masuk kepada Bank Sumsel Babel adalah sebanyak 13 pengaduan dan pengaduan tersebut telah selesai ditindaklanjuti seluruhnya.

The party that follows up on the incoming report is an Anti- Fraud Unit chaired by the President Director or the Board of Commissioners by complaints management, the incoming complaint reports will be received by the Anti- Fraud Unit who will then verify the report. If the verification results fulfill the criteria for the type of complaint, then it is reported in writing to the President Director and / or the Board of Commissioners directly. Then an indication and investigation analysis are carried out. In the case of the type of complaint there is no indication of suspected fraud then the Anti- Fraud Unit will coordinate with the relevant Division. However, if there is an indication of a violation of fraud, then the Anti- Fraud Unit will conduct an investigation or propose the establishment of an Offense Acting Investigation Officer to follow up on complaints of violations that have occurred.

During 2018, the number of complaints submitted to Bank Sumsel Babel were 13 complaints; moreover the complaints that had been fully followed up.

MANAJEMEN RISIKO KEBERLANJUTAN [GRI 102-11]

Sustainability Risk Management [GRI 102-11]

Kebijakan manajemen risiko di Bank Sumsel Babel berpedoman pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 18/POJK.03/2016 tanggal 16 Maret 2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Bank Umum dan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 34/SEOJK.03/2016 tanggal 1 September 2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum. Bank Sumsel Babel mengelola risiko-risiko yang melekat pada setiap aktivitas Bank yaitu Risiko Kredit, Risiko Pasar, Risiko Likuiditas, Risiko Operasional, Risiko Hukum, Risiko Kepatuhan dan Risiko Reputasi.

Risk management policy at Bank Sumsel Babel is always guided by POJK/Financial Services Authority Regulation Number 18/POJK.03/2016 dated March 16, 2016, regarding Application of Risk Management for Commercial Banks and Financial Services Authority Circular Letter Number 34/SEOJK.03/2016 dated September 1, 2016, on the Risk Management Implementation for Commercial Banks. Bank Sumsel Babel manages the risks, which are inherent in any bank activities, such as Credit Risk, Market Risk, Liquidity Risk, Operational Risk, Legal Risk, Compliance Risk, and Reputation Risk.

Sebagai penerapan keuangan berkelanjutan, Bank Sumsel Babel dalam tahap awal telah melakukan integrasi pengelolaan aspek lingkungan dalam sistem manajemen risiko perbankan. Hal ini diterapkan dimana dalam pengelolaan risiko kredit, Bank Sumsel Babel telah memiliki prosedur penilaian dan penyaringan risiko lingkungan yang tercantum dalam BPP Perkreditan Buku III Bab I A 04 dan BPP Pembiayaan Buku III Bab I A 04 tentang persyaratan umum. Dalam prosedur tersebut, pemberian kredit/pembiayaan kepada perusahaan calon debitur/debitur/nasabah yang usahanya diperkirakan mempunyai dampak sensitif terhadap lingkungan hanya dapat dipertimbangkan apabila perusahaan tersebut telah mempunyai dokumen AMDAL (Analisa Mengenai Dampak Lingkungan Hidup)/ PROPER (Program Penilaian Peringkat Perusahaan dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup)/ UJL-UPL (Upaya Pengelolaan Lingkungan/ Upaya Pemantauan Lingkungan) dari instansi yang berwenang.

As the implementation of sustainable finance, Bank Sumsel Babel in the initial stages has integrated the management of environmental aspects in the banking risk management system. This is applied where in the management of credit risk, Bank Sumsel Babel has a procedure assessment and screening of environmental risks listed in the BPP Credit Book III Chapter IA 04 and BPP Financing Book III Chapter IA 04 on general requirements. In the procedure, the provision of credit / financing to prospective debtor / debtor/customer companies whose business is expected to have an environmentally sensitive impact can only be considered if the company already has an AMDAL (Environmental Impact Analysis) document / PROPER (Program Rating of Corporate Ranking in Management Environment)/UJL-UPL (Environmental Management Efforts/Environmental Monitoring Efforts) from the authorized agency.

PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN

Stakeholder Engagement

Bank Sumsel Babel telah melakukan identifikasi pemangku kepentingan dengan metode stakeholder mapping untuk mengetahui siapa pemangku kepentingan yang memiliki pengaruh dan/atau terpengaruh oleh pencapaian tujuan Perusahaan. Dari hasil tersebut, Bank Sumsel Babel mengelompokkan pemangku kepentingan ke dalam enam kelompok yaitu Pemegang Saham, Masyarakat, Pegawai, Nasabah dan Mitra Kerja/Pemasok. [GRI 102-40, 102-42]

Bank Sumsel Babel has identified stakeholders with the stakeholder mapping method to find out who stakeholders have influence and/or are affected by the achievement of the Company's objectives. From these results, Bank Sumsel Babel classifies stakeholders into six groups, namely Shareholders, Communities, Employees, Customers and Working Partners/Suppliers. [GRI 102-40, 102-42]



HUBUNGAN DAN INTERAKSI BANK SUMSEL BABEL DENGAN PEMANGKU KEPENTINGAN RELATIONSHIP AND INTERACTION BETWEEN BANK SUMSEL BABEL AND STAKEHOLDERS

Pemangku Kepentingan [GRI 102-40] Stakeholders [GRI 102-40]	Pendekatan dan Metode Pelibatan [GRI 102-43] Approach and Method of Engagement [GRI 102-43]	Frekuensi Pertemuan [GRI 102-43] Meeting Frequency [GRI 102-43]	Topik Pembahasan [GRI 102-44] Discussion Topics [GRI 102-44]
Pemegang Saham Shareholders	• RUPS; • RUPS Luar Biasa; • Rapat Dewan Komisaris; • Rapat Direksi; • Rapat Gabungan Dewan Komisaris dan Direksi. • GMS; • Extraordinary GMS; • Meeting of Board of Commissioners; • Meeting of Board of Directors; • Joint Meeting of Board of Commissioners and Directors.	• Sekali dalam setahun (26 Februari 2018); • Dua kali (26 Februari 2018 dan 29 November 2018); • 38 kali dalam setahun; • 56 kali dalam setahun; • 5 kali dalam setahun. • Annually (February 26, 2018); • Twice (26 February 2018 and 29 November 2018); • 38 times a year; • 56 times a year; • 5 times a year.	• Persetujuan penggunaan laba Bank Sumsel Babel Tahun Buku 2017; • Penetapan calon Dewan Komisaris dan Direksi; • Pengesahan dan penerimaan Laporan Tahunan Tahun Buku 2017; • Pengesahan neraca dan perhitungan laba rugi serta laporan tugas pengawasan dewan komisaris; • Pendelegasian kewenangan penunjukan Akuntan Publik dan Kantor Akuntan Publik kepada Dewan Komisaris untuk Tahun Buku 2018; • Persetujuan pelepasan hak atas tanah/ penghapusan aktiva di Jl. Rajawali No. 25 RT 26, Kelurahan 9 Ilir Palembang untuk kepentingan wakaf (Masjid Al-Falah). • Approval on the Use of Bank Sumsel Bank Profit of Fiscal Year 2017; • Determination of candidates for the Board of Commissioners and Directors; • Ratification of the company's annual report for the fiscal year 2017; • Ratification of the balance sheet and income statement as well as the approval of the BOC Supervisory Report; • Delegation of the authority to appoint a Public Accountant and Public Accountant Office to the Board of Commissioners for Book Year of 2018; • Approval of the release of land rights/ removal of assets on Rajawali Street No. 25 RT 26, Subdivisions 9 Ilir Palembang for waqf (Al-Falah Mosque).
Masyarakat Society	Pemberdayaan, Kolaborasi dan Konsultasi dalam pelaksanaan program-program tanggung jawab sosial Perusahaan, baik di bidang lingkungan atau sosial. Empowerment, collaboration and Consultation in the implementation of corporate social responsibility programs, both in the environmental or social sectors.	Saat diperlukan. If needed.	Peningkatan realisasi program CSR. Improvement of CSR programs realization.

Pemangku Kepentingan [GRI 102-40] Stakeholders [GRI 102-40]	Pendekatan dan Metode Pelibatan [GRI 102-43] Approach and Method of Engagement [GRI 102-43]	Frekuensi Pertemuan [GRI 102-43] Meeting Frequency [GRI 102-43]	Topik Pembahasan [GRI 102-44] Discussion Topics [GRI 102-44]
Pegawai Employee	• <i>Employee Gathering</i>; • Rapat Evaluasi; • Perayaan Hari Ulang Tahun Perusahaan; • Program Pengembangan dan Pelatihan Pegawai. • <i>Employee Gathering</i>; • <i>Evaluating Meeting</i>; • <i>Company Anniversary Celebration</i>; • <i>Employee Development and Training Program</i>.	• Saat diperlukan; • Saat diperlukan; • Saat diperlukan; • Saat diperlukan. • If needed; • If needed; • If needed; • If needed;	• Menjamin pemenuhan hak-hak normatif sesuai Undang-undang Ketenagakerjaan; • Menjamin kebebasan berserikat dan hak menyatakan pendapat; • Memperkenalkan dan mensosialisasikan budaya kerja perusahaan yang terbaru; • Peningkatan kemampuan dan kompetensi pegawai dengan pelatihan bersama para pakar ekonomi nasional. • Ensuring the fulfillment of normative rights under the Labor Law; • Ensuring freedom of expression and the right to express opinions; • Introducing and socializing the latest corporate work culture; • Increasing the ability and competence of employees by training with national economic experts.
Nasabah Customer	• Program Edukasi Perbankan; • Bulan Inklusi Keuangan • Survei Kualitas Layanan; • Layanan <i>Call Center</i> Nasabah, <i>Website</i> Perusahaan dan <i>Frontline Information Consultation and Information</i>. • Banking Education Program; • Month of Financial Inclusion; • Service Quality Survey; • Customer Call Center Services, Company Website and Frontline Information Consultation and Information.	• Saat diperlukan; • Saat diperlukan; • Saat diperlukan; • Saat diperlukan. • If needed; • If needed; If needed; • If needed. • If needed.	• Peningkatan edukasi dan pemahaman penggunaan keuangan yang efektif; • Peningkatan layanan dan mutu layanan kepada nasabah. • Increased education and understanding of effective financial use; • Improved service and quality of service to customers.
Mitra Kerja Partner	• Kontrak Kerja; • <i>Workshop</i> dan Seminar; • Mitra Investasi; • <i>Vendor Gathering</i>. • Employment contract; • Workshop and Seminar; • Investment Partner; • Vendor Gathering.	• Saat diperlukan; • Saat diperlukan; • Saat diperlukan; • Saat diperlukan. • If needed; • If needed; • If needed; • If needed.	• Mengenai pemberian informasi dan mekanisme serta tata cara, persyaratan dalam pengajuan dan pemberian pembiayaan bagi staf dan <i>vendor-vendor</i> rekanan; • Mengenalkan hal-hal yang berkaitan dengan dunia perbankan khusus Bank Sumsel Babel baik produk dan jasa serta mengenalkan budaya dan wisata daerah tempat tujuan edukasi. • Regarding the provision of information and mechanisms and procedures, requirements for submission and provision of funding for staff and vendor vendors; • Introducing matters relating to the world of special banking, the Sumsel Babel Bank, both products and services, and introducing culture and tourism in the areas where education is intended.



Kontribusi Bagi Pertumbuhan Perekonomian Daerah dan Nasional

Contribution To Regional and National Economic Growth

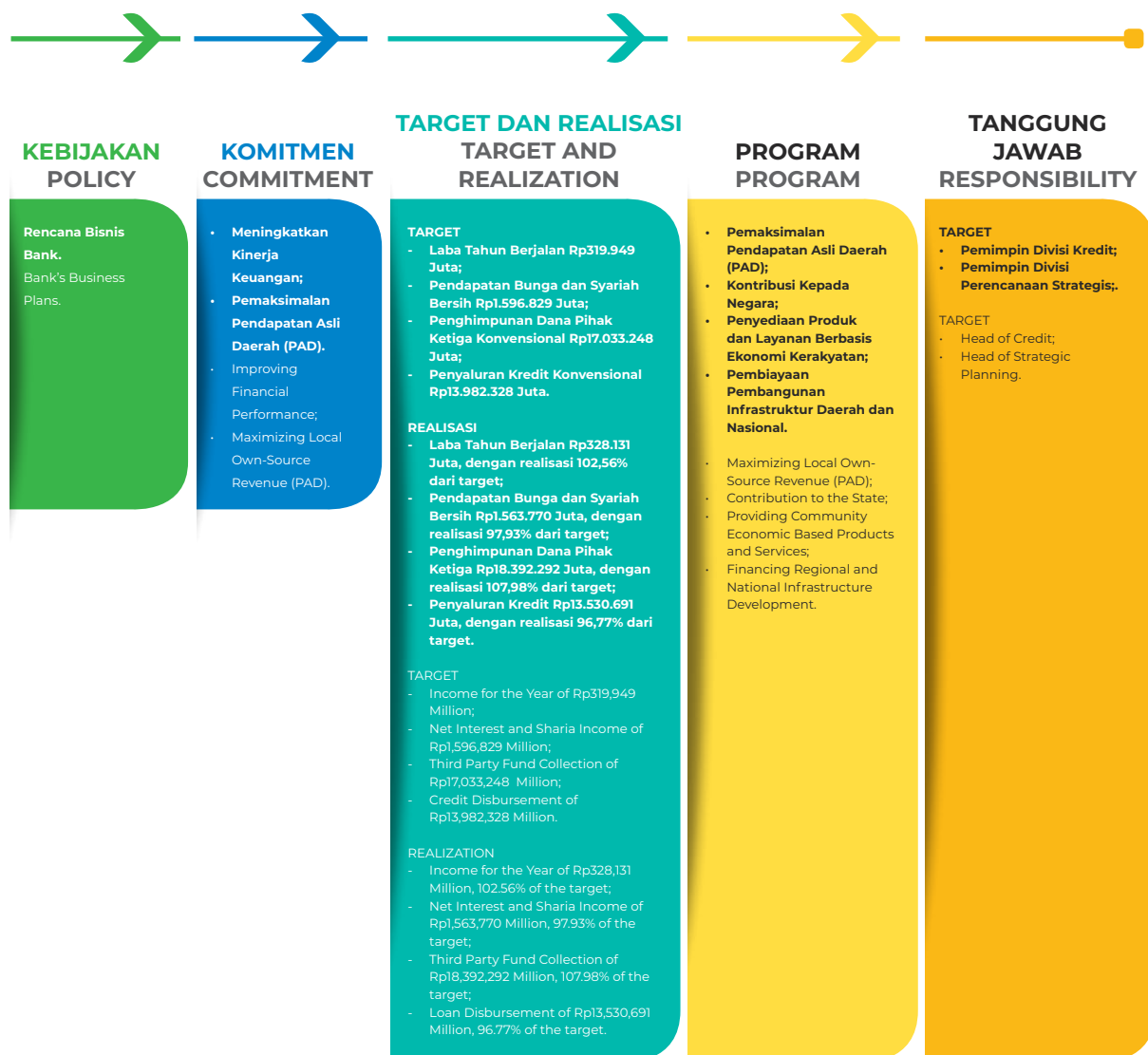
“Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk terus berinovasi dalam memainkan peran penting untuk pertumbuhan perekonomian daerah dan nasional melalui pendistribusian manfaat ekonomi bagi seluruh Pemangku Kepentingan Bank dengan satu tujuan yakni memberikan kontribusi terbaik untuk Indonesia.”

“Bank Sumsel Babel is committed to innovating in playing an important role for the growth of regional and national economies through the distribution of economic benefits for all Bank’s Stakeholders with one goal, i.e. to provide the best contribution to Indonesia.”





PENDEKATAN KEBERLANJUTAN TERKAIT ASPEK KINERJA EKONOMI DAN
DAMPAK EKONOMI TIDAK LANGSUNG [GRI 103-2, 103-3]
SUSTAINABILITY APPROACH RELATED TO ECONOMIC PERFORMANCE AND
INDIRECT ECONOMIC IMPACTS [GRI 103-2, 103-3]



IKHTISAR PENCAPAIAN KINERJA KEUANGAN

Financial Performance Highlights

Bank Sumsel Babel mencatatkan kinerja keuangan yang positif di tahun 2018, dimana realisasi Pendapatan Bunga dan Syariah Bersih sebesar Rp1.563.770 juta dengan pencapaian 97,93% dari target Rencana Bisnis Bank (RBB). Dari pencapaian pendapatan tersebut, realisasi Laba Tahun Berjalan Bank Sumsel Babel sebesar Rp328.131 juta dengan pencapaian 102,56% dari target RBB.

Di sektor kredit, hingga akhir tahun 2018 realisasi penyalurannya sebesar Rp13.530.691 juta dengan pencapaian 96,77% dari target RBB. Sementara itu, realisasi penghimpunan Dana Pihak Ketiga (DPK) Bank Sumsel Babel sebesar Rp18.392.292 juta dengan pencapaian 107,98% dari target RBB.

Bank Sumsel Babel recorded a positive financial performance in 2018. The Net Interest and Sharia Revenues amounted to Rp1,563,770 million, which is ...% of the Bank's Business Plan (RBB) target. Of these revenues, the realization of Bank Sumsel Babel Income for the Year amounted to Rp328,131 million, which is 102.56% of the RBB target.

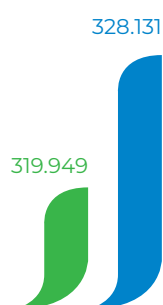
In the credit sector, as of the end of 2018, the disbursement realized Rp13,530,691 million, 96.77% of the RBB target. Meanwhile, Bank Sumsel Babel's Bank Third Party Funds (DPK) was Rp18,392,292 million, 107.98% of the RBB target.

PENCAPAIAN KINERJA KEUANGAN BANK SUMSEL BABEL TAHUN 2018

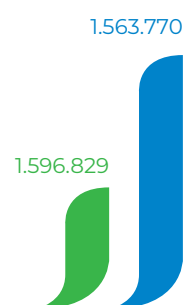
BANK SUMSEL BABEL FINANCIAL PERFORMANCE IN 2018

■ RBB ■ Realization in 2018

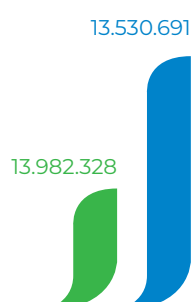
Labat Tahun Berjalan (Rp Juta) Income for the Year (Rp Million)



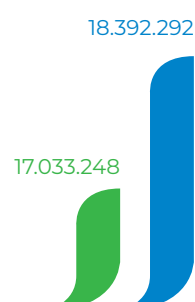
Pendapatan Bunga dan Syariah Bersih (Rp Juta) Net Interest and Sharia Income (Rp Million)



Kredit (Rp Juta) Credit (Rp Million)



Dana Pihak Ketiga (Rp Miliar) Third Party Funds (Rp Billion)





DISTRIBUSI NILAI EKONOMI

Economic Value Distribution

Pada tahun 2018, Bank Sumsel Babel mencatatkan nilai ekonomi langsung yang dihasilkan sebesar Rp2.347.339 juta, meningkat 4,29% dari tahun 2017 yaitu sebesar Rp2.250.773 juta. Dari nilai ekonomi langsung yang dihasilkan tersebut, Bank Sumsel Babel mendistribusikan nilai ekonomi kepada pemegang saham (*shareholders*) dan pemangku kepentingan (*stakeholders*) sebesar Rp2.176.879 juta, meningkat 2,65% dari tahun 2017 yaitu sebesar Rp2.120.582 juta. Dari kedua nilai tersebut, maka diperoleh nilai ekonomi yang ditahan oleh Bank Sumsel Babel yaitu sebesar Rp170.460 juta, meningkat 30,93% dari tahun 2017 yaitu sebesar Rp130.191 juta. [\[GRI 201-1\]](#)

In 2018, Bank Sumsel Babel succeeded in recording direct economic value of Rp2,347,339 million, increased by 4.29% from 2017, which was Rp2,250,773 million. Of those value generated, Bank Sumsel Babel distributed economic value to the shareholders and stakeholders of Rp2,120,582 million, increased by 2.65% from 2017, which was Rp2,112,915 million. From those two values, the economic value being retained by Bank Sumsel Babel amounted to Rp170,460 million, which increased by 30.93% from 2017, i.e. Rp130,191 million. [\[GRI 201-1\]](#)

NILAI EKONOMI BANK SUMSEL BABEL (RP JUTA) [GRI 201-1]
BANK SUMSEL BABEL ECONOMIC VALUE (RP MILLION) [GRI 201-1]

Nilai Ekonomi Economic Value	Tahun Year		
	2016	2017	2018
Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan Direct Economic Value Generated			
Pendapatan Bunga Kredit Loan Interest Income	1.577.301	1.612.036	1.718.029
Pendapatan Syariah Sharia Income	92.657	120.209	110.546
Pendapatan Bunga Penempatan Placement Interest Income	31.797	46.302	67.757
Efek-efek Marketable securities	222.088	272.151	273.805
Pendapatan Operasional Lainnya Other Operating Income	141.270	176.618	167.566
Pendapatan Bukan Operasional Non-Operating Income	34.010	23.457	9.636
Jumlah Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan Total Direct Economic Value Generated	2.099.123	2.250.773	2.347.339
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan Economic Value Distributed			
Beban Bunga dan Beban Syariah Interest Expense And Sharia Expenses	637.376	682.581	606.367
Beban Operasional Lainnya*) Other Operating Expenses*)	557.787	572.074	624.328
Beban Tenaga Kerja Employee Expenses	471.275	535.784	616.288
Beban Bukan Operasional Non-Operating Expenses	12.891	49.229	52.780

Nilai Ekonomi Economic Value	Tahun Year		
	2016	2017	2018
Pembayaran Dividen dan Dana Kesejahteraan Payment for Dividend and Prosperity Fund	158.247	152.832	149.486
Pembayaran Kepada Pemerintah (Pajak: PPh Badan) Payments to the Government (Tax: Company Tax)	119.989	124.390	119.311
Pengeluaran untuk Masyarakat Spending for Communities	3.244	3.663	8.286
Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan Total Economic Value Distributed	1.960.813	2.120.582	2.176.879
Nilai Ekonomi yang Ditahan Economic Value Retained			
Jumlah Nilai Ekonomi yang Ditahan Total Economic Value Retained	138.310	130.191	170.460.665

Catatan:

Note:

Perhitungan nilai ekonomi Bank Sumsel Babel sesuai dengan laporan keuangan yang telah diaudit. Untuk itu, Bank Sumsel Babel tidak menyampaikan nilai ekonomi berdasarkan lokasi operasi Perusahaan.

The calculation of Bank Sumsel Babel's economic value with the audited financial statements. Therefore, Bank Sumsel Babel does not deliver economic value based on the Company's operational area.

*) Beban Operasional Lainnya diluar Beban Tenaga Kerja

Other Operating Expenses exclude Employee Expenses

- Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan merupakan sejumlah pendapatan yang diperoleh dari hasil kegiatan operasional maupun investasi Bank;
- Direct economic value generated is the revenue obtained from the Bank's operational and investment activities;
- Nilai ekonomi yang didistribusikan merupakan sejumlah pengeluaran yang didistribusikan sebagai bentuk kontribusi Bank untuk meningkatkan kesejahteraan para pemangku kepentingan;

KONTRIBUSI BAGI PERTUMBUHAN EKONOMI DAERAH

Contribution to Regional Economic Growth

Bank Sumsel Babel sebagai Bank Pembangunan Daerah (BPD) di Sumatera Selatan dan Bangka Belitung, berkomitmen untuk memberikan kontribusi dalam mendukung pertumbuhan perekonomian daerah. Komitmen ini Bank Sumsel Babel implementasikan melalui berbagai langkah strategik, yaitu Pemaksimalan Pendapatan Asli Daerah (PAD), Porsi Dana Pihak Ketiga (DPK) dan Kredit pada Regional Sumatera Selatan dan Bangka Belitung, Penyediaan Produk dan Layanan Berbasis Ekonomi Kerakyatan serta Pembiayaan Pembangunan Infrastruktur Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. Semua ini Bank Sumsel Babel lakukan untuk terus menciptakan pertumbuhan ekonomi daerah yang inklusif dan berkelanjutan yang merupakan salah satu dari tujuan pembangunan berkelanjutan (*Sustainable Development Goals*).

Bank Sumsel Babel, as a Regional Development Bank (BPD) in South Sumatra and Bangka Belitung, is committed to contributing to supporting regional economic growth. Bank Sumsel Babel's commitment is implemented through various strategic steps, i.e. Maximizing Local Own-Source Revenue (PAD), Portion of Third Party Funds (DPK) and Loans to South Sumatra and Bangka Belitung, Providing Population Economy-Based Products and Service, and Financing Infrastructure Development of South Sumatra and Bangka Belitung. These efforts are conducted by Bank Sumsel Babel to create inclusive and sustainable regional economic growth, which is one of the Sustainable Development Goals.



PEMAKSIMALAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD)

PEMBAYARAN DIVIDEN [GRI 201-1]

Sejalan dengan misi Bank Sumsel Babel yakni membantu mengembangkan potensi daerah dan meningkatkan pertumbuhan perekonomian daerah, pada tahun 2018 Bank Sumsel Babel melakukan pembayaran dividen kepada pemerintahan yang menjadi pemegang saham sebagai Pendapatan Asli Daerah (PAD) Tahun 2017 sebesar Rp149.486 juta. Dari dividen tersebut, kemudian digunakan pemerintah daerah sebagai sumber belanja untuk membangun daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung.

PEMANFAATAN SISTEM *MONITORING* PENERIMAAN PAJAK *ONLINE*

Dalam rangka mengoptimalkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) agar lebih tertib dan transparan, pada tahun 2018 Bank Sumsel Babel melakukan Pemanfaatan Sistem *Monitoring* Penerimaan Pajak *Online* melalui kerjasama dengan tujuh pemerintah kota dan kabupaten yang ada di Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung yang diprakarsai oleh Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK). Adapun ruang lingkup dari perjanjian kerjasama tersebut meliputi tempat layanan Penerimaan Pembayaran Pajak Daerah melalui teknologi *host to host* dan layanan penyediaan alat perekaman data transaksi usaha sebagai objek pajak dan layanan BSB di seluruh kantor maupun *channel* elektronik Bank Sumsel Babel dari Wajib Pajak.

Terdapat dua metode transaksi penerimaan pembayaran pajak daerah, yakni secara terpusat dalam sistem *online* melalui Bank Sumsel Babel dan secara elektronik dimana Wajib Pajak dapat memanfaatkan fasilitas setoran tunai, transfer antar rekening, auto debit, ATM dan *channel electronic* lainnya. Pelaku usaha baik badan usaha maupun perorangan nantinya dapat membayar Pajak Daerah yang meliputi pajak hotel, restoran, hiburan, reklame, penerangan jalan, parkir, air bawah tanah, sarang burung wallet dan NJOP sesuai dengan Undang-undang Nomor 28 tahun 2009 tentang Pajak dan Retribusi Daerah.

Sebagai tahap awal, Bank Sumsel Babel telah menyiapkan layanan di setiap kantor kerja dan menyiapkan ±700 unit *Tapping Box* yang akan

MAXIMIZING LOCAL OWN-SOURCE REVENUE (PAD)

DIVIDEND PAYMENT [GRI 201-1]

In line with Bank Sumsel Babel's mission of helping develop the regional potential and increasing regional economic growth, in 2018, Bank Sumsel Babel paid dividends to the government, the shareholders, in the form of Local Revenue (PAD) of 2017 in the amount of Rp149,486 million. Of the dividend, the local government utilized it as a source of expenditure to develop South Sumatra and Bangka Belitung regions.

UTILIZING ONLINE TAX REVENUE *MONITORING* SYSTEM

In order to optimize Local Revenue (PAD) to be more orderly and transparent, in 2018, Bank Sumsel Babel uses the Online Tax Revenue Monitoring System, in collaboration with seven municipal and district governments in South Sumatra and Bangka Belitung Islands, initiated by the Corruption Eradication Commission (KPK). The scope of the cooperation agreement covers the service area for Regional Tax Payment Receipt through host to host technology, and the provisions of business transaction data recording tools as tax objects and BSB services in all offices and electronic channels of Bank Sumsel Babel from Taxpayers.

There are two methods for Regional Tax Payment Receipt, i.e. Centralized via online through Bank Sumsel Babel, and Electronically, in which Taxpayer has the facilities to deposit cash, transfer between accounts, auto debit, ATM, and other electronic channels. Both business actor entities and individuals will be able to pay regional taxes, which include hotel, restaurant, entertainment, billboards, street lighting, parking, underground water, swallow nest wallet, and NJOP, in accordance with Law No. 28 of 2009 on Local Taxes and Retributions.

As an initial stage, Bank Sumsel Babel prepared services at each work office and prepared ±700 Tapping Box units to be installed at the cash register

dipasang pada mesin kasir hotel, restoran dan tempat hiburan yang bertujuan untuk memudahkan pemerintah dalam memonitor pajak daerah yang dibayar secara *online*.

of hotels, restaurants, and entertainment venues, that aim to facilitate the government in monitoring local taxes paid online.

PORSI DANA PIHAK KETIGA (DPK) DAN KREDIT PADA REGIONAL SUMATERA SELATAN DAN BANGKA BELITUNG

Pada tahun 2018, DPK yang berhasil dihimpun Bank Sumsel Babel di Regional Sumatera Selatan mencapai Rp11,75 triliun dan di Regional Bangka Belitung mencapai Rp2,36 triliun, dengan porsi penghimpunan DPK Bank Sumsel Babel terhadap DPK Regional Sumatera Selatan sebesar 14,67% dan terhadap DPK Regional Bangka Belitung sebesar 12,82%. Selanjutnya, untuk jumlah kredit dan pembiayaan yang disalurkan kepada nasabah di Regional Sumatera Selatan mencapai Rp11,35 triliun dan di Regional Bangka Belitung mencapai Rp2,14 triliun, dengan porsi kredit dan pembiayaan yang disalurkan Bank Sumsel Babel terhadap kredit dan pembiayaan Regional Sumatera Selatan sebesar 9,03% dan terhadap kredit dan pembiayaan Regional Bangka Belitung sebesar 10,22%. Kredit ini diantaranya disalurkan untuk penyaluran pembiayaan, Belitung, Kredit Singkong Rakyat (KSR), Kredit Usaha Rakyat (KUR) dan kredit kepada pelaku usaha mikro lainnya sebagai peran nyata Bank Sumsel Babel dalam mengembangkan ekonomi kerakyatan dan memperkuat fundamental ekonomi daerah.

PORTION OF THIRD PARTY FUNDS (DPK) AND CREDIT TO SOUTH SUMATRA AND BANGKA BELITUNG

In 2018, DPK that were collected by the South Sumatera Babel Bank in South Sumatera reached Rp. 11.75 trillion and in Bangka Belitung Regional reached Rp. 2.36 trillion, with the accumulation of DPK of Bank Sumsel Babel towards DPK of South Sumatera Regional at 14.67% and towards DPK of Bangka Belitung Regional at 12.82%. Furthermore, the amount of loans and financing distributed to customers in South Sumatera Regional reached Rp. 11.35 trillion and in Bangka Belitung Regional reached Rp. 2.14 trillion with the portion of loans and financing distributed by the Bank Sumsel Babel to South Sumatera Regional Bank at 9.03% and for loans and financing of the Regional Bangka Belitung at 10.22%. These loans are channeled to finance infrastructure development in South Sumatra and Bangka Belitung, People's Cassava Loans (Kredit Singkong Rakyat/KSR), People's Business Credit (KUR), and loans to other micro-entrepreneurs as Bank Sumsel Babel's role in developing people's economy and strengthening regional economic fundamentals.

PORSI BANK SUMSEL BABEL ATAS DANA PIHAK KETIGA (DPK) KONVENSIIONAL DAN SYARIAH REGIONAL SUMATERA SELATAN DAN BANGKA BELITUNG (RP TRILIUN)

PORSIBANK SUMSEL BABEL'S PORTION ON THIRD PARTY FUND (DPK) CONVENTIONAL AND SHARIA IN NORTH SUMATRA (RP TRILLION)

Tahun Years	Regional Sumatera Selatan South Sumatra			Regional Bangka Belitung Bangka Belitung		
	DPK Regional Sumatera Selatan* North Sumatra DPK*	DPK Bank Sumsel Babel untuk Regional Sumatera Selatan Bank Sumsel Babel's DPK for South Sumatra	%	DPK Regional Bangka Belitung* Bangka Belitung DPK*	DPK Bank Sumsel Babel untuk Regional Bangka Belitung Bank Sumsel Babel's DPK for Bangka Belitung	%
2016	63,18	9,90	15,67	15,88	2,10	13,22
2017	72,12	11,65	16,15	17,46	2,40	13,75
2018	80,11	11,75	14,67	18,41	2,36	12,82

* Data bersumber dari Kajian Ekonomi dan Keuangan Regional Provinsi Sumatera Selatan dan Provinsi Bangka Belitung

* Data is taken from the Regional Economic and Financial Study of the South Sumatra and Bangka Belitung Provinces



**PORSI BANK SUMSEL BABEL ATAS KREDIT KONVENSIONAL DAN PEMBIAYAAN SYARIAH YANG DISALURKAN
SECARA REGIONAL SUMATERA SELATAN DAN BANGKA BELITUNG (RP MILIAR)**

**BANK SUMSEL BABEL'S PORTION ON CONVENTIONAL LOAN AND SHARIA FINANCING DISBURSEMENT IN
SOUTH SUMATRA AND BANGKA BELITUNG (RP BILLION)**

Tahun Year	Regional Sumatera Selatan South Sumatra			Regional Bangka Belitung Bangka Belitung		
	DPK Regional Sumatera Selatan* Loan Disbursed in South Sumatra*	DPK Bank Sumsel Babel untuk Regional Sumatera Selatan Bank Sumsel Babel's Loan Disbursed in South Sumatra	%	DPK Regional Bangka Belitung* Loan Disbursed in Bangka Belitung*	DPK Bank Sumsel Babel untuk Regional Bangka Belitung Bank Sumsel Babel's Loan Disbursed in Bangka Belitung	%
2017	110,85	11,04	9,96	15,36	2,12	13,22
2018	125,68	11,35	9,03	22,50	2,14	10,22

* Data bersumber dari Kajian Ekonomi dan Keuangan Regional Provinsi Sumatera Selatan dan Provinsi Bangka Belitung

* Data is taken from the Regional Economic and Financial Study of the South Sumatra and Bangka Belitung Provinces

**PENYEDIAAN PRODUK DAN LAYANAN
BERBASIS EKONOMI KERAKYATAN**

Menurut Konvensi ILO169 tahun 1989, ekonomi kerakyatan merupakan ekonomi tradisional yang menjadi basis kehidupan masyarakat lokal dalam mempertahankan kehidupannya. Ekonomi kerakyatan dinilai mampu menjadi penopang utama pertumbuhan ekonomi daerah dan nasional. Bank Sumsel Babel sebagai Bank Pembangunan Daerah (BPD) terus membantu mengembangkan potensi daerah salah satunya melalui penyediaan produk dan layanan berbasis ekonomi kerakyatan.

**PROVIDING COMMUNITY ECONOMIC BASED
PRODUCTS AND SERVICES**

Based on ILO169 of 1989, people's economy is a traditional economy that is the basis of the lives of local in maintaining their lives. Democratic economy is considered capable of being the main pillar of regional and national economic growth. Bank Sumsel Babel, as a Regional Development Bank (BPD), strives to develop regional potential, one of which is through the provision of products and services based on people's economy.



Bangun Ekonomi Kerakyatan di Sumatera Selatan, Bank Sumsel Babel Dukung Peremajaan Kelapa Sawit Rakyat

Building the People's Economy in South Sumatra, Bank Sumsel Babel Supports the Rejuvenation of the People's Palm Oil

Bank Sumsel Babel mewujudkan keseriusannya dalam membangun ekonomi berbasis kerakyatan di Sumatera Selatan dengan keterlibatannya di dalam program peremajaan kelapa sawit. BPD milik Pemprov Sumsel dan Babel yang tergabung dalam Bank Mitra Badan Pengelola Dana Perkebunan Kelapa Sawit (BPDPKS), pada 17 Desember 2018 melakukan Perjanjian Kerjasama dengan BPDPKS.

Direktur Pemasaran Bank Sumsel Babel, Antonius Prabowo Argo, mengatakan kerjasama tersebut bertujuan untuk memfasilitasi pembangunan peremajaan kelapa sawit untuk anggota koperasi KPKS Suka Makmur dan KPKS Tri Bakti Sentosa. Kedua koperasi tersebut merupakan koperasi kelapa sawit di bawah binaan Dinas Perkebunan Kabupaten Musi Banyuasin. Sebagaimana diketahui, program peremajaan kelapa sawit khususnya di daerah Kabupaten Musi Banyuasin merupakan "*Pilot Project Replanting Sawit Nasional*".

Bank Sumsel Babel memfasilitasi program peremajaan tersebut dengan porsi dana bantuan BPDPKS ditambah fasilitas Kredit Investasi pembangunan kebun dari Bank Sumsel Babel plus tambahan dana *Replanting* koperasi. Fasilitas ini merupakan bukti kontribusi Bank Sumsel Babel terhadap pertumbuhan ekonomi, khususnya kesejahteraan perkebunan kelapa sawit dan keluarganya di wilayah Kecamatan Keluang dan Sungai Lilin Kabupaten Musi Banyuasin.

Bank Sumsel Babel manifests its seriousness in building the people based economy in South Sumatra with its involvement in the oil palm rejuvenation program. BPD owned by South Sumatra and Babel Provincial Governments, who are members of the Bank Partner of the Palm Oil Plantation Fund Management Institution (BPDPKS), on 17 December 2018, entered into a Cooperation Agreement with BPDPKS.

Bank Sumsel Babel's Director of Marketing, Antonius Prabowo Argo, said the collaboration has the objective to facilitate the development of oil palm rejuvenation for members of the Suka Makmur KPKS and Tri Bakti Sentosa KPKS cooperatives. These two cooperatives are oil palm cooperatives under the Department of Plantation of Musi Banyuasin Regency. The oil palm rejuvenation program, especially in the area of Musi Banyuasin Regency, is a "*National Replanting Pilot Project for Palm Oil*".

Bank Sumsel Babel facilitates the rejuvenation program by assisting the fund of BPDPKS, the Investment Credit facility for the development of plantations from Bank Sumsel Babel, and additional cooperative replanting funds. This is a proof of Bank Sumsel Babel's contribution to economic growth, specifically the welfare of oil palm plantations and their families in the Keluang and Sungai Lilin Districts of Musi Banyuasin Regency.

Source: palembang.tribunnews.com, 20 December 2018

Sumber: palembang.tribunnews.com, 20 Desember 2018



PEMBIAYAAN PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR SUMATERA SELATAN DAN BANGKA BELITUNG

Dalam rangka mempercepat pembangunan daerah, Bank Sumsel Babel selama tahun 2018 juga memberikan kontribusi bagi pembangunan infrastruktur Sumatera Selatan dan Bangka Belitung baik yang bersifat komersial maupun bantuan. Beberapa proyek pembangunan infrastruktur Bank Sumsel Babel diantaranya yaitu Pembangunan Proyek *Light Rail Transit* (LRT), pembangunan pembangkit listrik dan sarana ibadah.

FINANCING INFRASTRUCTURE DEVELOPMENT OF SOUTH SUMATRA AND BANGKA BELITUNG

In order to accelerate regional development, during 2018, Bank Sumsel Babel contributed to the infrastructure development in South Sumatra and Bangka Belitung, both in terms of commercial and funding. Some of the Bank Sumsel Babel infrastructure development projects include the Construction of the *Light Rail Transit* (LRT) project, construction of power plant and worship facilities.

KONTRIBUSI PADA PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR SUMATERA SELATAN DAN BANGKA BELITUNG [GRI 203-1] CONTRIBUTIONS TO INFRASTRUCTURE DEVELOPMENT IN SOUTH SUMATRA AND BANGKA BELITUNG [GRI 203-1]

No	Pembangunan Infrastruktur Infrastructure Development	Lokasi Location	Nilai Investasi Investment Value	Dampak Impact
Pembangunan Infrastruktur Bersifat Komersial Commercial Infrastructure Development				
1	Pembangunan Proyek Light Rail Transit (LRT) Sumatera Selatan Construction of Light Rail Transit (LRT) Project of South Sumatra	Sumatera Selatan South Sumatra	- Nilai Investasi: Rp10.943.791 juta Investment Value: Rp10,943,791 Million - Plafond: Rp350.000 juta Plafond: Rp350,000 Million	Meningkatkan kegiatan ekonomi masyarakat dan mendorong pertumbuhan ekonomi daerah dan nasional Improving activities of community's economy and encouraging regional and national economic growth
2	Refinancing Pembangkit Listrik Tenaga Gas Uap (PLTGU) Gunung Megang 110MW Refinancing of Steam Gas Power Plant (PLTGU) of Gunung Megang 110MW	Sumatera Selatan South Sumatra	- Nilai Investasi: USD145 juta Investment Value: USD 145 Million - Plafond: USD7 juta Plafond: USD7 Million	Mendorong pertumbuhan ekonomi daerah dan nasional Encouraging regional and national economic growth
3	Pembangunan Pembangkit Listrik Tenaga Biogas Construction of Biogas Power Plant	Bangka Belitung	Rp38,64 miliar Rp38.64 Billion	Menyediakan sumber energi baru terbarukan Providing new renewable energy sources
Pembangunan Infrastruktur Bersifat Bantuan Assisted Infrastructure Development				
1	Pembangunan/ Renovasi/ Revitalisasi/ Pengadaan Peralatan Sarana Ibadah (Masjid, Mushola, Pura Hindu) Construction/Renovation/ Revitalization/Procurement of Worship Facilities (Mosque, Mosque, Hindu Temple)	Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung South Sumatra and Bangka Belitung Islands	Rp260 juta Rp260 Million	Memberikan kelayakan dan kenyamanan sarana ibadah bagi masyarakat Providing the feasibility and comfort of worship facilities for community

KONTRIBUSI BAGI PERTUMBUHAN EKONOMI NASIONAL

Contribution to National Economic Growth

KONTRIBUSI KEPADA NEGARA

Bank Sumsel Babel setiap tahunnya memberikan kontribusi kepada pemerintah pusat melalui pembayaran pajak sebagai bentuk kepatuhan terhadap pembangunan ekonomi nasional. Pada tahun 2018, pajak yang dibayarkan Bank Sumsel Babel kepada Pemerintah Pusat sebesar Rp271.443 juta meningkat 2,62% dari tahun 2017 yaitu sebesar Rp264.524 juta.

CONTRIBUTION TO THE STATE

Bank Sumsel Babel annually contributes to the central government through tax payments as a form of compliance with national economic development. In 2018, Bank Sumsel Babel paid taxes to the Central Government amounted to Rp271,443 million, increased by 2.62% from 2017, i.e. Rp264,524 million.

PEMBAYARAN PAJAK BANK SUMSEL BABEL (RP JUTA) [GRI 201-1]

BANK SUMSEL BABEL TAX PAYMENT (RP MILLION) [GRI 201-1]

Jenis Pajak Type of Tax	2016	2017	2018
PPh Badan Company Tax	119.989	124.390	119.311
PPh Pasal 21, 23, 4 (2), PPN Income Tax Article 21, 23, 4 (2), Value Added Tax	169.408	140.134	152.132
Jumlah Total	289.397	264.524	271.443

KONTRIBUSI BAGI PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR NASIONAL DI LUAR SUMATERA SELATAN DAN BANGKA BELITUNG

Selain mempercepat pembangunan daerah, Bank Sumsel Babel juga memberikan kontribusi bagi pembangunan infrastruktur nasional di luar Sumatera Selatan dan Bangka Belitung sehingga akan mendorong pertumbuhan ekonomi nasional. Proyek pembangunan infrastruktur nasional Bank Sumsel Babel diantaranya yaitu Pembangunan Tol di Jakarta, Jawa Tengah, Jawa Timur dan Lampung.

CONTRIBUTION TO NATIONAL INFRASTRUCTURE DEVELOPMENT OUTSIDE SOUTH SUMATRA AND BANGKA BELITUNG

In addition to accelerating regional development, Bank Sumsel Babel also contributes to the national infrastructure development outside South Sumatra and Bangka Belitung to encourage national economic growth. Bank Sumsel Babel's national infrastructure development projects include Construction of Toll in Jakarta, Central Java, East Java and Lampung.



**KONTRIBUSI PADA PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR NASIONAL DI LUAR SUMATERA SELATAN DAN
BANGKA BELITUNG [GRI 203-1]**
CONTRIBUTIONS TO NATIONAL INFRASTRUCTURE DEVELOPMENT OUTSIDE SOUTH SUMATRA AND
BANGKA BELITUNG [GRI 203-1]

No	Pembangunan Infrastruktur Infrastructure Development	Lokasi Location	Nilai Investasi Investment Value	Dampak Impact
Pembangunan Infrastruktur Bersifat Komersial Commercial Infrastructure Development				
1	Pembangunan Proyek 6 Ruas Jalan Tol Dalam Kota Jakarta Construction of 6 Inner City Toll Roads of Jakarta	Jakarta	- Nilai Investasi: Rp21.162.235 juta Investment Value: Rp21,162,235 Million - Plafond: Rp150.000 juta Plafond: Rp150,000 Million	Memperlancar arus transportasi dan mendorong pertumbuhan ekonomi nasional Accelerating transportation flows and encouraging national economic growth
2	Pembangunan Tol Ruas Pemalang – Batang Construction of Toll Rods of Pemalang - Batang	Jawa Tengah Central Java	- Nilai Investasi: Rp7.497.916 juta Investment Value: Rp7,497,916 Million - Plafond: Rp 188.541 juta Plafond: Rp188,541 Million	Memperlancar arus transportasi dan mendorong pertumbuhan ekonomi nasional Accelerating transportation flows and encouraging national economic growth
3	Pembangunan Jalan Tol Krian – Legundi – Bunder – Manyar Construction of Toll Rods of Krian – Legundi – Bunder – Manyar	Jawa Timur East Java	- Nilai Investasi: Rp12.275.490 juta Investment Value: Rp12,275,490 Million - Plafond: Rp200.000 juta Plafond: Rp200,000 Million	Memperlancar arus transportasi dan mendorong pertumbuhan ekonomi nasional Accelerating transportation flows and encouraging national economic growth I
4	Pembangunan Jalan Tol Bakauheni – Terbanggi Besar Construction of Toll Rods of Bakauheni – Terbanggi Besar	Lampung	- Nilai Investasi: Rp16.795.363 juta Investment Value: Rp16,795,363 Million - Plafond: Rp 200.000 juta Plafond: Rp200,000 Million	Memperlancar arus transportasi dan mendorong pertumbuhan ekonomi nasional Accelerating transportation flows and encouraging national economic growth



GERBANG TOL PALEMBANG



4.2 m

2.5 m

KUALA 20 NOVEMBER 2017

KORPORASI PENGUSAHA LINTAS KALIMANTAN

TINGGI MAKS. 2.1 m

TINGGI MAKS. 2.1 m

TINGGI MAKS. 2.1 m

TINGGI MAKS. 2.1 m

TINGGI MAKS. 2.1 m

TINGGI MAKS. 2.1 m

TINGGI MAKS. 2.1 m

TINGGI MAKS. 2.1 m

TINGGI MAKS. 2.1 m

TINGGI MAKS. 2.1 m

TINGGI MAKS. 2.1 m

TINGGI MAKS. 2.1 m

TINGGI MAKS. 2.1 m

TINGGI MAKS. 2.1 m

TINGGI MAKS. 2.1 m

TINGGI MAKS. 2.1 m

TINGGI MAKS. 2.1 m

TINGGI MAKS. 2.1 m

TINGGI MAKS. 2.1 m

TINGGI MAKS. 2.1 m



Pengelolaan Lingkungan Hidup Environmental Management

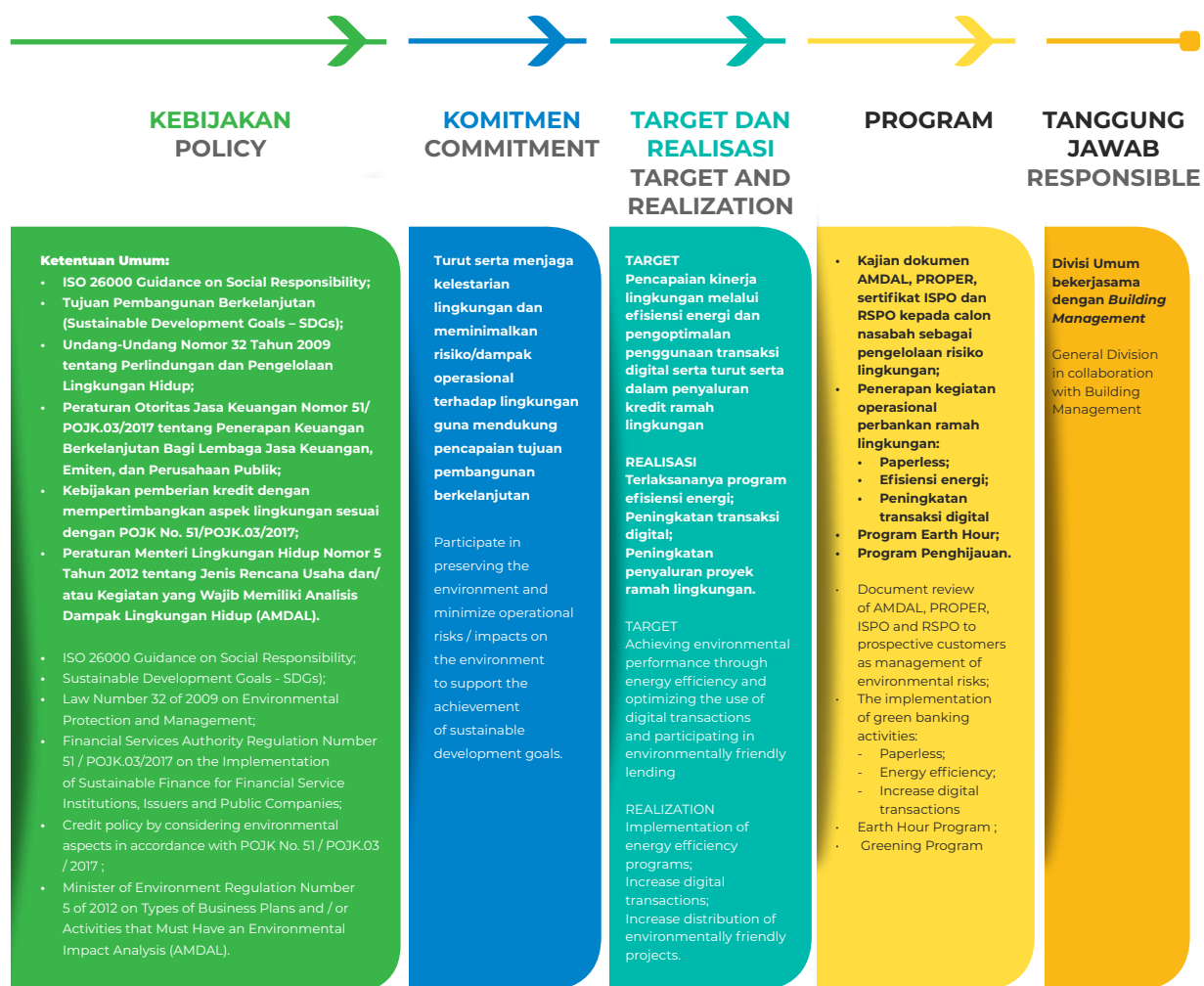
“Sebagai entitas bisnis yang bertanggung jawab, Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk mengambil peran dalam melindungi kelestarian lingkungan hidup yang diwujudkan melalui berbagai program pengelolaan lingkungan sebagai kontribusi nyata terhadap pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan ”

“As a responsible business entity, Bank Sumsel Babel has commitment to take a role in protecting environmental sustainability which is realized through various environmental management programs as a real contribution to the achievement of the Sustainable Development Goals”





PENDEKATAN KEBERLANJUTAN TERKAIT ASPEK KINERJA LINGKUNGAN [GRI 103-2, 103-3]
SUSTAINABILITY APPROACH RELATED TO ENVIRONMENTAL PERFORMANCE ASPECTS [GRI 103-2, 103-3]



KOMITMEN UNTUK PELESTARIAN LINGKUNGAN

Commitment to Environmental Conservation

Sebagai bagian dari entitas bisnis, industri perbankan tidak terlepas dari isu-isu lingkungan, walaupun tidak menghasilkan dampak negatif terhadap lingkungan secara langsung karena tingkat penggunaan energi, pembuangan limbah dan kegiatan operasional lainnya yang cenderung lebih rendah dibandingkan sektor lainnya. Menanggapi isu tersebut, dalam beberapa tahun ini industri perbankan terus didorong oleh otoritas, yakni Bank Indonesia (BI) dan Otoritas Jasa Keuangan (OJK), untuk menerapkan pembangunan ekonomi hijau melalui konsep *green banking* dan keuangan berkelanjutan.

Sebagai Perusahaan yang bergerak di industri keuangan dan perbankan, Bank Sumsel Babel patuh sepenuhnya terhadap upaya-upaya untuk beralih ke sistem keuangan yang lebih ramah lingkungan dan ramah bagi iklim. Berbagai inisiatif untuk mendukung pelestarian lingkungan telah dijalankan salah satunya adalah dengan menerapkan prosedur penilaian atau penyaringan risiko sosial dan lingkungan yang ditujukan kepada debitur yang disesuaikan dengan jenis usahanya. Selain instrumen penilaian risiko sosial dan lingkungan tersebut, Bank Sumsel Babel juga menerapkan program operasional perbankan ramah lingkungan yang terdiri dari program *paperless*, efisiensi energi, *green office* dan kegiatan penghijauan di sekitar kantor. Penerapan program-program tersebut, merupakan wujud komitmen Bank Sumsel Babel untuk pelestarian lingkungan sekaligus mendukung program keuangan berkelanjutan guna mencapai *sustainable development goals* (SDGs). Dengan penerapan komitmen tersebut, selama tahun 2018 Bank Sumsel Babel tidak menerima pengaduan dari masyarakat maupun *stakeholder* lainnya terkait permasalahan dampak lingkungan sehingga Bank Sumsel Babel tidak menerima denda maupun sanksi non moneter terkait ketidakpatuhan terhadap Undang-undang dan peraturan lingkungan.

As part of a business entity, the banking industry is inseparable from environmental issues, although it does not produce a negative impact on the environment directly because of the level of energy use, waste disposal and other operational activities that tend to be lower than other sectors. Responding to the issue, in the past few years the banking industry has continued to be encouraged by the authorities, namely Bank Indonesia (BI) and Financial Services Authority (OJK), to implement green economic development through the concept of green banking and sustainable finance.

As a company engaged in the financial and banking industry, Bank Sumsel Babel fully complies with efforts to move to a financial system that is more environmentally friendly and climate friendly. Various initiatives to support environmental preservation have been carried out, one of which is to implement social and environmental risk assessment or screening procedures aimed at debtors who are adjusted to the type of business. In addition to these social and environmental risk assessment instruments, Bank Sumsel Babel also implemented an environmentally friendly banking operational program consisting of paperless, energy efficiency, green office and reforestation program around the office. The implementation of these programs is a manifestation of the commitment of the Bank Sumsel Babel for environmental preservation while supporting sustainable financial programs to achieve sustainable development goals (SDGs). With the implementation of this commitment, during 2018 Bank Sumsel Babel did not receive complaints from the public or other stakeholders regarding environmental impact issues so that Bank Sumsel Babel did not receive fines or non-monetary sanctions related to non-compliance with environmental laws and regulations.



PENYALURAN KREDIT RAMAH LINGKUNGAN [FS2, FS3]

Green Loan Distribution [FS2, FS3]

Secara umum, industri perbankan dianggap tidak memiliki kaitan dengan pengelolaan lingkungan dan tidak memiliki dampak langsung terhadap kerusakan lingkungan. Namun, sejalan dengan perkembangan jaman, industri perbankan telah menumbuhkan kepedulian dan berperan dalam meminimalkan dampak lingkungan. Saat ini, perbankan telah turut serta memasukkan kebijakan mengenai lingkungan dalam melakukan aktivitas kegiatan usaha. Kebijakan ini tidak hanya terpusat kepada analisis risiko dampak lingkungan akibat pemberian kredit, namun juga dalam mengembangkan inovasi produk-produk investasi/kredit yang ramah lingkungan.

Terkait dengan hal tersebut, Bank Indonesia (BI) telah mengeluarkan Peraturan Bank Indonesia (PBI) No.7/2/2005 tentang Penilaian Kualitas Aktiva Bank Umum, yang mengatur bahwa penilaian terhadap prospek usaha sebagai unsur kualitas kredit, meliputi penilaian terhadap upaya yang dilakukan debitur dalam rangka memelihara lingkungan hidup. Ketentuan tersebut merupakan tindak lanjut amanat dalam penjelasan Pasal 8 Undang-Undang No. 7 Tahun 1992 tentang Perbankan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 berkaitan dengan pemberian kredit atau pembiayaan berdasarkan Prinsip Syariah. Disebutkan bahwa selain harus memperhatikan asas-asas perkreditan atau pembiayaan berdasarkan Prinsip Syariah yang sehat, bank juga harus memperhatikan hasil Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL) bagi perusahaan yang berskala besar dan atau berisiko tinggi agar proyek yang dibiayai tetap menjaga kelestarian lingkungan.

Sejalan dengan kebijakan tersebut, Bank Sumsel Babel telah memiliki instrumen penilaian atau penyaringan risiko sosial dan lingkungan yang ditujukan kepada debitur berupa persyaratan izin lingkungan yang disesuaikan dengan jenis usaha debitur. Prosedur penilaian dan penyaringan risiko lingkungan dan sosial dilakukan dengan mengacu kepada BPP Perkreditan Buku III Bab IA 04 dan BPP Pembiayaan Buku III Bab I A 04 tentang persyaratan umum bahwa pemberian kredit/pembiayaan kepada perusahaan calon debitur/debitur/nasabah yang usahanya diperkirakan mempunyai dampak sensitif terhadap lingkungan

In general, the banking industry is considered to have no relation to environmental management and does not have a direct impact on environmental damage. However, in line with the changing times, the banking industry has been growing to concern and play a role in minimizing the environmental impact. At present, the banking industry have participated in including policies regarding the environment in conducting business activities. This policy is not only focused on the analysis of the risk of environmental impacts due to credit lending, but also in developing environmentally friendly innovative investment/credit products.

Regarding to this, Bank Indonesia (BI) has issued Bank Indonesia Regulation (PBI) No.7/2/2005 on Asset Quality Rating for Commercial Banks regulating that the assessment of business prospects as an element of credit quality includes evaluating efforts by debtor in order to preserve the environment. The provision is a follow-up mandate in the explanation of Article 8 of Law No. 7 of 1992 on Banking as amended by Act No. 10 of 1998 relating to the provision of credit or financing based on Sharia Principles. It is stated that banks does not only pay attention to the principles of credit or financing based on sound Sharia Principles, but also must pay attention to the results of the Environmental Impact Analysis (AMDAL) for large-scale companies and/or high risk so that the funded projects maintain environmental sustainability.

In line with this policy, Bank Sumsel Babel has an instrument for assessing or screening social and environmental risks aimed at debtors in the form of environmental permit requirements that are adjusted to the type of business of the debtor. Environmental and social risk assessment and screening procedures are carried out by referring to BPP Credit Book III Chapter IA 04 and BPP Financing Book III Chapter IA 04 on the general requirement that credit/financing is given to companies' prospective debtor/customer whose business are expected to have a sensitive impact on the environment can only be considered if

hanya dapat dipertimbangkan apabila perusahaan tersebut mempunyai dokumen AMDAL atau Program Penilaian Peringkat Perusahaan dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup (PROPER), Upaya Pengelolaan Lingkungan/Upaya Pemantauan Lingkungan (UJL/UPL) dari instansi yang berwenang.

Setelah melakukan analisis dampak lingkungan dan sosial kepada debitur, selanjutnya, Bank Sumsel Babel juga melakukan pengawasan yang dilakukan oleh unit Legal dan Dokumentasi Kredit Divisi Kredit dan Satuan Risiko Kredit. Hasil pengawasan berupa check list covenant yang akan disampaikan dari Unit Legal dan Dokumentasi Kredit Divisi Kredit kepada Satuan Risiko Kredit setiap satu bulan.

Pada tahun 2018, Bank Sumsel Babel kembali menyalurkan investasi pada proyek pembangunan energi terbarukan dengan melakukan pembiayaan pada pembangkit listrik tenaga bio gas di Kecamatan Mendo Barat, Kabupaten Bangka Kepulauan Bangka Belitung dengan total senilai Rp72,96 Miliar sejak tahun 2017. Investasi ini merupakan wujud komitmen Bank Sumsel Babel untuk ikut andil dalam membangun daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung secara umum dan khususnya untuk menyediakan sumber energi baru terbarukan di wilayah tersebut.

the company has an AMDAL document or Company Rating Program in Environmental Management (PROPER), Environmental Management/Environmental Monitoring Efforts (UJL/UPL) from the competent agency.

After conducting the environmental and social impact analysis to the debtor, then, Bank Sumsel Babel also conducts supervision carried out by Legal and Documentation Unit for Credit Division and Credit Risk Unit. The results of supervision are in the form of a check list covenant that will be delivered from Legal and Documentation Unit for Credit Division and Credit Risk Unit to Credit Risk Unit every one month.

In 2018, Bank Sumsel Babel re-delivered investment in renewable energy development projects by financing the biogas power plant in West Mendo District, Bangka Regency, Bangka Belitung Islands with a total value of Rp72.96 billion since 2017. This investment is a manifestation of the commitment of Bank Sumsel Babel to take part in developing Bangka Belitung Province in general and specifically to provide new renewable energy sources in the region.



Penyaluran pembiayaan kepada Proyek Energi Terbarukan (Biogas) pada Tahun 2018 sebesar **Rp38,64 Miliar** meningkat **12,56%** dari tahun 2017 yang sebesar **Rp34,33 Miliar**.

Distribution financing for the Renewable Energy Project (Biogas) in 2018 amounts to **Rp38.64 billion** increase by **12.56%** from 2017 which amounted to **Rp34.33 billion**.

PENERAPAN OPERASIONAL PERBANKAN RAMAH LINGKUNGAN Implementation of Environmentally Friendly Banking Operations

Sebagai salah satu upaya untuk menjaga kelestarian lingkungan, Bank Sumsel Babel menerapkan kebijakan operasional perbankan ramah lingkungan melalui konsep penerapan green banking. Penerapan green banking ini diwujudkan melalui pelaksanaan program *paperless*, efisiensi energi, program penghijauan dan partisipasi dalam program *earth hour*.

As an effort to preserve the environment, Bank Sumsel Babel implements environmentally friendly banking operational policies through the concept of implementing green banking. The implementation of green banking is realized through the implementation of paperless programs, energy efficiency, greening programs and participation in earth hour programs.

PROGRAM PAPERLESS

Program *paperless* merupakan upaya Bank Sumsel Babel untuk mengurangi kebutuhan penggunaan kertas dalam kegiatan operasional. Beberapa upaya yang dilakukan dalam program *paperless* adalah:

1. Mengembangkan aplikasi berbasis *online* untuk mengurangi penggunaan kertas/dokumen seperti Sistem Informasi Manajemen (SIM) SDM, dan lain-lain.
2. Mengembangkan aplikasi *e-money* untuk mengurangi penggunaan warkat-warkat transaksi nasabah dengan fitur-fitur yang cukup beragam seperti pembelian pulsa, pembayaran tagihan, alat bayar belanja *online*, transfer antar bank, *top up* saldo, dan donasi.
3. Memanfaatkan kertas bekas untuk kebutuhan pembuatan memo dan *note* konsep.

PAPERLESS PROGRAM

The paperless program is an effort of Bank Sumsel Babel to reduce paper use requirements in operational activities. Some of the efforts conducted in the paperless program are:

1. Developing applications online-based to reduce paper use/documents such as HR Management Information System (SIM) HR, and others.
2. Developing e-money applications to reduce the use of customer transaction scripts with quite diversity of features such as credit purchases, bill payments, online shopping tools, interbank transfers, top up balances, and donations.
3. Using recycled paper for the needs of making memos and note concepts.

4. Mengoptimalkan media *online* dan jaringan intranet sebagai media komunikasi dan publikasi antar jaringan kantor.
5. Memanfaatkan media sosial sebagai alat promosi kepada nasabah.

Komitmen Bank Sumsel Babel dalam melakukan penghematan kertas juga dibuktikan dengan semakin meningkatnya jumlah transaksi layanan perbankan digital. Pada tahun 2018, Bank Babel mulai mengembangkan sistem *Mobile Banking* dan sudah bisa digunakan per Agustus 2018. Jumlah transaksi *Electronic Data Capture* (EDC) mengalami peningkatan sangat pesat hingga mencapai 555.357 transaksi meningkat sebesar 933% dari tahun 2017 yang hanya 53.753 transaksi. Transaksi pada Anjungan Tunai Mandiri (ATM) di tahun 2018 juga meningkat sebesar 15% menjadi 15.826.568 transaksi dibanding tahun 2017 yang sebesar 13.801.867 transaksi.

4. Optimizing online media and intranet networks as a medium of communication and publication between network offices.
5. Using social media as a promotional tool for customers.

The commitment of Bank Sumsel Babel in conducting paper savings is also proved by the increasing number of transactions of digital banking service. In 2018, Bank Sumsel Babel started to develop Mobile Banking system and can be used as of August 2018. The number of transaction of Electronic Data Capture (EDC) has increased very rapidly to reach 555,357 transactions, which increased by 933% from 2017 which was only 53,753 transactions. Transactions in Automated Teller Machine (ATM) in 2018 also increased by 15% to 15,826,568 transactions compared to 2017 which amount to 13,801,867 transactions.

JUMLAH TRANSAKSI LAYANAN PERBANKAN DIGITAL
AMOUNT OF TRANSACTION OF DIGITAL BANKING SERVICES

Kegiatan Activity	Tahun Year		
	2016	2017	2018
EDC	44.236	53.753	555.357
ATM	11.375.477	13.801.867	15.826.568
SMS Banking	-	-	770.182.172.552
Internet Banking	-	-	4.406.973.152.128

PENGHEMATAN ENERGI

Bank Sumsel Babel menggunakan energi listrik dan bahan bakar minyak (BBM) untuk menunjang kegiatan operasional perbankan. Pada tahun 2018, Bank Sumsel Babel belum menghitung jumlah emisi dan pengurangan emisi maupun pengurangan dan pemanfaatan limbah yang dihasilkan dari kegiatan Perusahaan. Secara umum total konsumsi energi pada tahun 2018 sebesar 791.401,17 GJ, turun 61,74% dibanding tahun 2017 sebanyak 2.068.367,54 GJ. Hal ini disebabkan karena Bank Sumsel Babel melakukan berbagai upaya dalam rangka program penghematan energi.

ENERGY SAVINGS

Bank Sumsel Babel uses electricity and fuel oil to support banking operations. In 2018, Bank Sumsel Babel has not calculated the amount of emissions and emissions reductions and the reduction and utilization of waste generated from the Company's activities. In general, total energy consumption in 2018 was 791,401.17 GJ, down 61.74% compared to 2017 as much as 2,068,367.54 GJ. This is due to Bank Sumsel Babel conducted various efforts in the framework of the energy saving program.



KONSUMSI ENERGI ENERGY CONSUMPTION

Jenis Energi Type of Energy	Satuan Unit	Tahun Year			Tahun (Gigajoule) Year (Gigajoule)		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018
Listrik/ Electricity	kWh	571.040,00	563.634,00	209.367,00	2.055,74	2.029,08	753,72
BBM/Fuel	Liter	1.017,50	977,30	937,10	40,90	39,29	37,67
Jumlah/Total					2.096,64	2.068,37	791,39

Catatan:

Pengukuran penggunaan energi dilakukan dengan menghitung jumlah konsumsi listrik dalam satuan kWh dan BBM dalam satuan liter kemudian dikonversikan ke satuan energi GigaJoule (GJ) sebagai berikut:

- 277,78 kwh = 1 Gigajoule energi
- 40,198 kiloliter = 1 Gigajoule energi

Note:

Measurements of energy use are implemented by calculating the amount of electricity consumption in units of kWh and BBM in liters then converted to GigaJoule (GJ) energy units as follows:

- 277,78 kwh = 1 Gigajoule of energy
- 40,198 kiloliters = 1 Gigajoule of energy

Upaya Bank Sumsel Babel dalam melakukan penghematan energi:

1. Efisiensi Konsumsi Listrik

- Penggunaan lampu tipe LED
- Menggunakan pendingin ruangan saat diperlukan
- Mengoptimalkan pencahayaan alam untuk penerangan ruangan
- Mematikan komputer dan peralatan elektronik lainnya jika akan ditinggal atau tidak digunakan dalam waktu yang lama
- Mengupayakan untuk menempatkan meja kerja di sudut kantor dengan pencahayaan alami yang optimal
- Membuka jendela dan tidak menyalakan AC apabila gedung perkantoran terletak di kawasan yang masih asri.
- Mengatur suhu ruangan agar tidak terlalu dingin. Suhu yang nyaman untuk bekerja adalah antara 20-24 °C.
- Menghindari penggunaan lift dan menggunakan tangga jika hanya ingin pindah ke 1 atau 2 tingkat lantai yang berbeda.

The efforts of Bank Sumsel Babel in conducting energy savings:

1. Electricity Efficiency

- Use of LED type lights
- Using air conditioner when needed
- Optimizing natural lighting for room lighting
- Turning off computer and other electronic equipment if it will be put off or not used for a long time
- Striving to place work desks in the corner of the office with optimal natural lighting
- Open the window and do not turn on the air conditioner if the office building is located in the area that is still in the airy area.
- Adjusting the temperature of the room so that it is not too cold. The comfortable temperature for work is between 20-24 degrees Celsius.
- Avoid using elevators and stairs if you only want to move to 1 or 2 different floor levels.

2. Efisiensi Konsumsi BBM

- Melakukan perawatan kendaraan operasional secara berkala
- Menggunakan transportasi publik dibandingkan kendaraan operasional untuk dinas jarak jauh
- Melakukan pemantauan penggunaan BBM secara berkala

3. Efisiensi Konsumsi Gas

- Mengurangi frekuensi dan kuantitas material yang menggunakan bahan bakar gas
- Melakukan perawatan untuk alat-alat yang menggunakan gas
- Menggunakan alat-alat yang hemat bahan bakar gas

2. Fuel Consumption Efficiency

- Maintenance for operational vehicles regularly
- Use public transportation that is compared to operational vehicles for remote service
- Monitoring BBM usage regularly

3. Gas Consumption Efficiency

- Reducing the frequency and quantity of material that are using gas fuel
- Maintenance for tools that use gas
- Use tools that save on gas fuel

KONSEP GREEN OFFICE

Bank Sumsel Babel telah menerapkan konsep *green office* dan *green building* di Kantor Pusat Perusahaan. Konsep ini dapat dilihat dari penggunaan kaca pada dinding gedung sehingga cahaya matahari dapat dijadikan sumber penerangan alami dalam rangka penghematan penggunaan listrik terutama pencahayaan dari lampu. Selain itu, Bank Sumsel Babel juga melakukan *building maintenance* agar ruangan bebas dari hama tikus, serangga (semut, kecoa, kumbang) dan binatang lainnya. Perusahaan juga memberlakukan aturan agar bahan makanan tidak boleh disiapkan atau disantap di dalam area ruangan kerja, kecuali di tempat yang khusus (*foodcourt*), sehingga tidak menimbulkan bau yang tidak sedap di dalam ruangan. Peraturan dilarang merokok juga diterapkan di seluruh area gedung dan hanya diperbolehkan di tempat yang telah disediakan.

GREEN OFFICE CONCEPT

Bank Sumsel Babel has implemented the concept of green office and green building at the Company's Head Office. This concept can be seen from the use of glass on the walls of the building so that sunlight can be used as a source of natural lighting in order to save electricity, especially lighting from lamps. In addition, Bank Sumsel Babel also conducts building maintenance so that the room is free of rat pests, insects (ants, cockroaches, beetles) and other animals. The company also implements rules so that foodstuffs should not be prepared or eaten in the work area, except in a special place (food court), so it does not cause unpleasant odors in the room. Non-smoking regulations are also applied in all areas of the building and are only allowed in the space provided.



PROGRAM PENGHIJAUAN

Greening Program

KEBUN RAYA SRIWIJAYA



Dalam rangka menjaga kelestarian lingkungan, Bank Sumsel Babel bekerja sama dengan beberapa Perusahaan dan Pemerintah Setempat, turut serta dalam pembangunan Kebun Raya Sriwijaya di Kabupaten Ogan Ilir, Provinsi Sumatera Selatan, dimana Bank Sumsel Babel turut membangun 4 (empat) unit wisma tamu. Pembangunan kawasan ini didukung oleh Keputusan Menteri Kehutanan RI Nomor : SK.485/Menhut-II/2012 tentang penetapan kawasan hutan dengan tujuan khusus untuk hutan penelitian dan pengembangan serta pendidikan lingkungan.

Kebun Raya Sriwijaya merupakan salah satu kebun raya yang menjadi prioritas pembangunan daerah Sumatera Selatan yang telah diinisiasi pembangunannya sejak tahun 2013. Kebun Raya ini juga merupakan bentuk percepatan pengembangan kebun raya di Indonesia yang ditargetkan paling tidak minimal Indonesia memiliki 47 kebun raya untuk pengembangan. Selain pelestarian lingkungan diharapkan dengan hadirnya Kebun Raya Sriwijaya mampu mendorong tumbuhnya lapangan kerja dan menggerakkan ekonomi sekitar.

REVITALISASI TAMAN SKATEPARK PALEMBANG

Kepedulian Bank Sumsel Babel terhadap isu lingkungan kembali diwujudkan melalui pemberian bantuan revitalisasi Taman Skatepark Palembang yang terletak di jantung Kota Palembang. Taman

SRIWIJAYA BOTANICAL GARDENS



In order to preserve the environment, Bank Sumsel Babel collaborates with several Local Companies and Governments in the construction of the Sriwijaya Botanical Garden in Ogan Ilir District, South Sumatra Province, where Bank Sumsel Babel also built 4 (four) guest houses. The development of this area is supported by the Decree of the Minister of Forestry of the Republic of Indonesia Number: SK.485/Menhut-II/2012 on the establishment of forest areas with specific objectives for forest research and development and environmental education.

The Sriwijaya Botanical Garden is one of the botanical gardens which is a priority for the development of the South Sumatra region that has been initiated since 2013. This Botanical Garden is also the form of accelerating the development of botanical gardens in Indonesia which is targeted at least Indonesia has 47 botanical gardens for development. In addition to environmental preservation, it is expected that the presence of the Sriwijaya Botanical Garden will be able to encourage the growth of employment and move the economy around.

REVITALIZATION OF PALEMBANG SKATEPARK GARDEN

Bank Sumsel Babel's concern for environmental issues is re-realized through the assistance of revitalizing Palembang Skatepark Garden, which is located in the capital of Palembang City. This garden is one of

ini merupakan salah satu Ruang Terbuka Hijau (RTH) terbesar di kota Palembang. Taman ini dapat dimanfaatkan masyarakat untuk menambah sarana rekreasi dan edukasi masyarakat kota Palembang sekaligus ruang publik di mana masyarakat dapat berkumpul bersama melakukan banyak aktivitas, seperti misalnya bersosialisasi, berolahraga, bermain, bahkan beristirahat. Adapun pembangunan ini untuk turut mendukung terciptanya infrastruktur yang memadai dalam pelaksanaan Asian Games 2018 dengan Palembang sebagai salah satu host.

the Green Open Space (RTH), the largest in the city of Palembang. This garden can be used by the community to add recreational and educational facilities for Palembang people as well as public spaces where people can gather together to do many activities, such as socializing, exercising, playing, and even resting. The development is to support the creation of adequate infrastructure in the implementation of the 2018 Asian Games in Palembang as one of the hosts.



DANA DAN INVESTASI PELESTARIAN ALAM/PENGHIJAUAN

Funds and Investment in Nature Conservation/Greening Investment

Pada tahun 2018, dana dan investasi pelestarian alam/penghijauan Bank Sumsel Babel tercatat sebesar Rp954,00 Miliar, meningkat sebesar 9,53% dibandingkan tahun 2017.

In 2018, funds and investments in nature conservation/greening of Bank Sumsel Babel were recorded at Rp 954.00 Billion, increase of 9.53% compared to 2017.

Total Biaya Pelestarian Alam/Penghijauan (Rp juta)
Total Cost of Nature Conservation/Greening (Rp. Million)





Penguatan Produk dan Layanan Inklusif

Strengthening Inclusive Products and Services

“Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk mengembangkan produk dan meningkatkan layanan yang mengedepankan aspek keberlanjutan sebagai wujud dukungan Perusahaan dalam memajukan sistem keuangan berkelanjutan ”

“Bank Sumsel Babel is committed to develop products and to improve services that prioritize sustainability aspects as a manifestation of the Company’s support in improving a sustainable financial system”







**PENDEKATAN KEBERLANJUTAN TERKAIT ASPEK PRODUK DAN PORTOFOLIO
BERKELANJUTAN [GRI 103-2, 103-3]
SUSTAINABILITY APPROACH RELATED TO PRODUCT ASPECTS AND SUSTAINABLE PORTFOLIOS
[GRI 103-2, 103-3]**

Indikator Kinerja/Performance Indicator		
Kebijakan Policy	Komitmen Commitment	
Kebijakan Bank: - Buku Pedoman Perusahaan mengenai Perlindungan, Pelayanan, dan Penyelesaian Pengaduan Nasabah dan/atau Konsumen; - Instruksi Direksi Nomor 404/DIR/INS/2014 tanggal 3 Juni 2014 menjelaskan tentang Larangan Pemberian Data dan/atau Informasi Nasabah dan/atau Konsumen. Ketentuan Umum: - Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan atas Undang- Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan; - Peraturan Bank Indonesia Nomor 2/19/PBI/2000 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pemberian Perintah atau Izin Tertulis Membuka Rahasia Bank; - Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/6/PBI/2005 tentang Transparansi Informasi Produk Bank dan Penggunaan Data Pribadi Nasabah; - Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Kerahasiaan dan Keamanan Data dan/atau Informasi Pribadi Konsumen; - Peraturan Bank Indonesia No.7/7/PBI/2005 tentang Penyelesaian Pengaduan Nasabah yang telah diubah menjadi Peraturan Bank Indonesia No.10/10/PBI/2008 tentang Perlindungan Nasabah; - Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 18/POJK.07/2018 tentang Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan. Bank Policy: - Company Handbook on Customer Protection, Service and Complaints Resolution and / or Consumer; - Directors Instruction Number 404 / DIR / INS / 2014 dated June 3, 2014 describes the Prohibition of Giving Data and / or Customer Information and / or Consumers. General Provisions: - Law of the Republic of Indonesia Number 10 of 1998 on Amendments to Law Number 7 of 1992 on Banking; - Bank Indonesia Regulation Number 2/19 / PBI / 2000 on Requirements and Procedures for Granting Written Orders or Permits to Open Bank Secrets; - Bank Indonesia Regulation Number 7/6 / PBI / 2005 on Transparency of Bank Product Information and Use of Customer Personal Data; - Financial Services Authority Regulation Number 1 / POJK.07 / 2013 on Data Confidentiality and Security and / or Consumer Personal Information; - Bank Indonesia Regulation No.7 / 7 / PBI / 2005 on Customer Complaint Settlement which has been amended into Bank Indonesia Regulation No.10 / 10 / PBI / 2008 on Customer Protection; - Republic of Indonesia Financial Services Authority Regulation Number 18 / POJK.07 / 2018 on Consumer Complaint Services in the Financial Services Sector.	Meningkatkan layanan dan inovasi produk untuk memenuhi kebutuhan nasabah dan dapat menjangkau masyarakat dari berbagai segmen. Improving service and product innovation to meet customer needs and reach people from various segments.	

**PENDEKATAN KEBERLANJUTAN TERKAIT ASPEK PRODUK DAN PORTOFOLIO
BERKELANJUTAN [GRI 103-2, 103-3]**
SUSTAINABILITY APPROACH RELATED TO PRODUCT ASPECTS AND SUSTAINABLE PORTFOLIOS
[GRI 103-2, 103-3]

Indikator Kinerja/Performance Indicator			
	Target dan Realisasi Target and Realization	Program	Tanggung Jawab Responsible
	Target: ▪ Tersedianya layanan perbankan di daerah tertinggal; ▪ Pengembangan layanan perbankan digital; ▪ Terlaksananya program literasi keuangan dan edukasi nasabah. Realisasi: ▪ Tersedianya akses layanan Bank Sumsel Babel di Kabupaten Musi Rawas dan Musi Rawas Utara yang termasuk ke dalam daerah tertinggal; ▪ Terlaksananya program literasi dan edukasi nasabah. Target: • Availability of banking services in disadvantaged areas; • Development of digital banking services; • Implementation of financial literacy programs and customer education. Realization: • Availability of access to Sumsel Babel Bank services in Musi Rawas and North Musi Rawas District which are included in disadvantaged areas; • Implementation of customer literacy and education programs.	▪ Pengembangan Portofolio Produk dengan Manfaat Sosial; ▪ Penyaluran Produk Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM); ▪ Perluasan Akses Layanan Perbankan di Daerah Tertinggal; ▪ Pengembangan Layanan Keuangan Digital; ▪ Pengembangan Layanan tanpa Kantor; ▪ Program Literasi Keuangan; ▪ Menjaga Privasi dan Keamanan Data Nasabah. - Development of Product Portfolios with Social Benefits; - Distribution of Micro, Small and Medium Enterprises (MSME) Products; - Expanding Access to Banking Services in Disadvantaged Areas; - Development of Digital Financial Services; - Service Development without Office; - Financial Literacy Program; - Maintain the Privacy and Security of Customer Data	- Divisi Usaha Syariah - Divisi Bisnis Cabang - Divisi Kredit - Divisi Perencanaan - Divisi Teknologi Informasi - Divisi Sekretaris Perusahaan dan Hukum - Sharia Business Division - Branch Business Division - Credit Division - Planning Division - Information Technology Division - Secretary & Legal Division



PRODUK DENGAN MANFAAT SOSIAL

Products with Social Benefits

Bank Sumsel Babel memiliki komitmen untuk dapat turut serta dalam menyukseskan program keuangan inklusif dengan menyediakan produk dan jasa keuangan yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat dari segmen yang berbeda. Produk dan jasa yang disediakan sejalan dengan komitmen Pemerintah untuk memperkenalkan dan memberikan edukasi pengelolaan keuangan, terutama bagi masyarakat yang berada di daerah yang sulit dijangkau dan masyarakat yang berpendapatan rendah..

Berikut beberapa produk Bank Sumsel Babel yang telah memadukan aspek komersial dan aspek sosial sehingga dapat membantu memenuhi kebutuhan nasabah dan mampu meningkatkan kesejahteraan masyarakat:

Bank Sumsel Babel has a commitment to be able to participate in the success of an inclusive financial program by providing financial products and services that are suitable for the needs of different segments of society. Products and services provided are in line with the Government's commitment to introduce and provide financial management education, especially for people in areas that are difficult to reach and low-income communities.

The following are some of Bank Sumsel Babel's products that have integrated commercial aspects and social aspects so that they can help fulfill customer's needs and are able to improve people's welfare:

PORTOFOLIO PRODUK DENGAN MANFAAT SOSIAL [FS7]
PORTFOLIO OF PRODUCTS WITH SOCIAL BENEFITS [FS7]

No.	Jenis Produk dan Layanan Types of Product and Service	Sasara/Penerima Manfaat Beneficiary	2017		2018	
			Debitur Debtor	Total Penghimpunan Dana atau Penyaluran Kredit Total Collection Funds or Credit Distribution (Rp Million)	Debitur Debtor	Total Penghimpunan Dana atau Penyaluran Kredit (Rp Juta) Total Collection Funds or Credit Distribution (Rp Million)
Produk Simpanan Savings Products						
1.	TabunganKu	Seluruh segmen masyarakat All segments of society	74.510	72.991,15	77.402	87.977,61
2.	Tabungan Pesirah Junior	Siswa/i Student	71.704	20.796,30	27.534	24.020,43
3.	Tabungan Pesirah (Penggerak Potensi Daerah) Tabungan Pesirah (Local Potential Driver)	Seluruh segmen masyarakat All segments of society	221.479	3.685.544,35	208.970	3.887.084,82
4.	Tabungan Simpeda	Seluruh segmen masyarakat All segments of society	435.539	2.473.529,81	491.152	2.881.640,04
5.	Tabungan Seluler	Seluruh segmen masyarakat All segments of society	167	24.81	532	32.75

No.	Jenis Produk dan Layanan Types of Product and Service	Sasara/Penerima Manfaat Beneficiary	2017		2018	
			Debitur Debtor	Total Penghimpunan Dana atau Penyaluran Kredit Total Collection Funds or Credit Distribution (Rp Million)	Debitur Debtor	Total Penghimpunan Dana atau Penyaluran Kredit (Rp Juta) Total Collection Funds or Credit Distribution (Rp Million)
Produk Kredit Savings Products						
6.	Kredit usaha Kecil Pedesaan (KUKPEDES) Credit for Rural Small Enterprises (KUKPEDES)	- Masyarakat berpenghasilan tidak tetap. - Masyarakat berpenghasilan tetap - Community income non-permanent - Community income permanent	684	36.034,69	752	37.035,95
7.	Kredit Usaha Mikro (KUM) Micro Business Credit (KUM)	Pelaku usaha mikro Micro business actors	801	49.662,94	2.231	29.838,39
8.	Kredit Usaha Rakyat People's Business Credit	Pengusaha mikro kecil menengah dan koperasi (UMKM-K) Small and medium micro entrepreneurs and cooperatives (UMKM-K)	163	7.726,13	1.370	79.315,90

PENYALURAN KREDIT GRIYA SEJAHTERA FLPP [FS7]

Komitmen pengembangan produk dengan manfaat sosial juga tercermin dalam penyaluran Kredit Griya Sejahtera Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan (Kredit Griya Sejahtera FLPP). Penyaluran kredit ini bertujuan untuk mendorong Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) yaitu masyarakat yang berpenghasilan tetap atau tidak tetap untuk tetap dapat memiliki rumah. Selama tahun 2018, Bank Sumsel Babel telah menyalurkan Kredit Griya Sejahtera FLPP sebanyak 705 unit dengan total dana yang disalurkan sebesar Rp69,52 milyar, meningkat 41,86% dari tahun 2017 sebesar Rp49,01 Milyar untuk 473 unit.

GRIYA SEJAHTERA CREDIT DISTRIBUTION FLPP [FS7]

Commitment development product with social benefits is also reflected in the distribution of Griya Sejahtera Credit for Facility Liquidity of Housing Finance (FLPP Griya Sejahtera). This credit distribution aims to encourage Low-Income Communities (MBR), namely people who earn a fixed or non-permanent income to be able to own a house. During 2018, Bank Sumsel Babel has distributed FLPP Griya Sejahtera Credit of 705 units with total funds disbursed amount to Rp69.52 billion, an increase of 41.86% from 2017 of Rp49.01 billion for 473 units.

PERKEMBANGAN PENYALURAN KREDIT GRIYA SEJAHTERA FLPP DEVELOPMENT OF FLPP GRIYA SEJAHTERA CREDIT DISTRIBUTION

Unit



Penyaluran (Rp Juta)
Distribution (Rp Million)





Kredit Usaha Rakyat Bank Sumsel Babel Mendukung Kesejahteraan Petani

People's Business Credit of Bank Sumsel Babel Supports Farmers' Welfare

Bank Sumsel Babel terus mendorong implementasi ekonomi kerakyatan melalui penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) ke sektor produktif yakni dengan meningkatkan penyaluran KUR ke sektor pertanian dan perkebunan terutama di wilayah Provinsi Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. Langkah ini diharapkan dapat membantu meningkatkan kesejahteraan petani disamping juga turut menjaga ketahanan pangan nasional.

Penyaluran KUR untuk Petani Semangka

Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalan Balai melalui Capem KM12, menyalurkan KUR kepada 13 petani semangka yang tergabung dalam Kelompok Tani Usaha Bersama di Desa Mulya Sari Kecamatan Tanjung Lago Kabupaten Banyuasin. Penyaluran kredit tersebut merupakan implementasi dan komitmen Bank Sumsel Babel dalam mendukung program pemerintah tentang Penyaluran Kredit Usaha Rakyat. Selain 13 petani semangka, Bank Sumsel Babel juga siap untuk menyalurkan KUR bagi petani komoditi lainnya seperti petani cabai dan padi. Proses cepat dan bunga rendah menjadi keunggulan program KUR yang dimiliki oleh Bank Sumsel Babel.

Penyaluran KUR Untuk Petani Singkong

Bank Sumsel Babel tengah menggalakkan program permodalan bagi para pelaku UMKM, salah satunya dengan cara membentuk usaha Kebun Singkong Rakyat (KSR) dengan Program KUR. Program KSR ini melibatkan petani yang tergabung dalam Gabungan Kelompok Petani (GAPOKTAN), dimana Bank Sumsel Babel menyalurkan kredit dengan bunga murah dan rendah serta pengembaliannya berdasarkan siklus panen petani. Melalui KSR, Bank Sumsel Babel siap mendukung program Pemerintah terutama daerah untuk turut mensejahterakan rakyat, tidak hanya terbatas pada KSR namun juga pembiayaan umum lainnya.

Bank Sumsel Babel continues to encourage the implementation of populist economy through distribution of People's Business Credit (KUR) to the productive sector by increasing KUR distribution to the agricultural and plantation sectors, especially in South Sumatera Province and Bangka Belitung Province. This step is expected to help improvement of the farmers welfare while also help to maintain national food security.

Distribution of KUR for Watermelon Farmers

The branch Pangkalan Balai of Bank Sumsel Babel through Capem KM12 distributes KUR to 13 watermelon farmers who are members of the Joint Business Farmers Group in Mulya Sari Village, Tanjung Lago District, Banyuasin Regency. The credit distribution is the implementation and commitment of Bank Sumsel Babel in supporting the government's program on People's Business Credit Distribution. In addition to 13 watermelon farmers, Bank Sumsel Babel is also ready to distribute KUR for other commodity farmers such as chili and rice farmers. The fast process and low interest are the advantages of the KUR program owned by Bank Sumsel Babel.

Distribution of KUR for Cassava Farmers

Bank Sumsel Babel is promoting a capital program for MSME users, one of them is by establishing a People's Cassava Garden (KSR) business with KUR Program. The KSR program involves farmers who are members of the Combined Farmers Group (GAPOKTAN), where Bank Sumsel Babel distributes loans with low and cheap interest and its return is based on the farmers' harvest cycle. Through KSR, Bank Sumsel Babel is ready to support the Government's programs, especially the regions, to contribute to the welfare of the people, not only to the KSR but also to other public financing.

ATM RAMAH DISABILITAS

Bank Sumsel Babel memiliki dua unit mesin ATM drive-thru yang berlokasi di Kota Palembang. ATM ini dilengkapi dengan fungsi naik-turun yang dapat mempermudah penyandang disabilitas atau pengguna kursi roda untuk menggunakan ATM tersebut. penyediaan ATM khusus ini merupakan salah satu bagian dari upaya Bank Sumsel Babel untuk mendukung keberadaan para penyandang disabilitas.

ATM FOR DISABILITY FRIENDLY

Bank Sumsel Babel has two drive-thru ATM units provided in Palembang City. These ATM are equipped with an up and down function that can be used by persons with disabilities or wheelchairs to use the ATM. The providing these special ATM is one part of the efforts of Bank Sumsel Babel to support persons with disabilities.

PENYALURAN PRODUK USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM)

Distribution of Micro, Small and Medium Enterprises (MSME) Products

Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) merupakan salah satu bagian penting dalam peningkatan perekonomian suatu negara atau daerah, tidak terkecuali bagi Provinsi Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. Keberadaan UMKM telah berperan sebagai pelaku utama kegiatan-kegiatan ekonomi, penyedia kesempatan kerja dan penggerak ekonomi daerah serta masyarakat. Untuk itu, Bank Sumsel Babel terus berkomitmen meningkatkan penyaluran kredit/pembiayaan untuk sektor UMKM yang sejalan dengan misi Perusahaan yaitu membantu mengembangkan potensi daerah dan meningkatkan pertumbuhan perekonomian daerah.

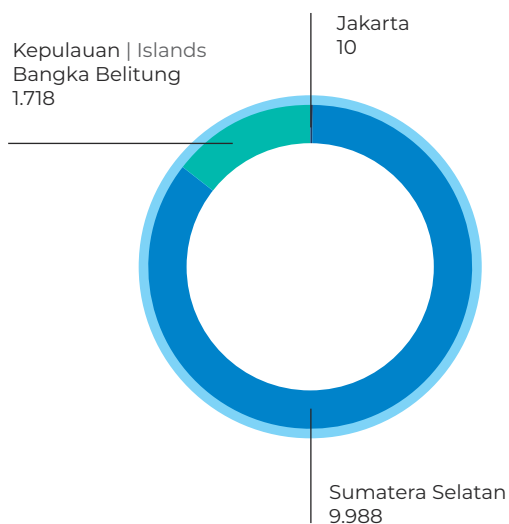
Pada tahun 2018, Bank Sumsel Babel menyalurkan kredit kepada 11.716 debitur UMKM dengan total penyaluran sebesar Rp1.850 Miliar.

Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) are one of the important parts in improving the economy of a country or region, including South Sumatera Province and Bangka Belitung Province. The existence of MSMEs has acted as the main actors of economic activities, providers of employment opportunities and drivers of the regional economy and the community. Therefore, Bank Sumsel Babel continues to be committed to increasing lending/financing for the MSME sector which is in line with the Company's mission in developing regional potential and increasing regional economic growth.

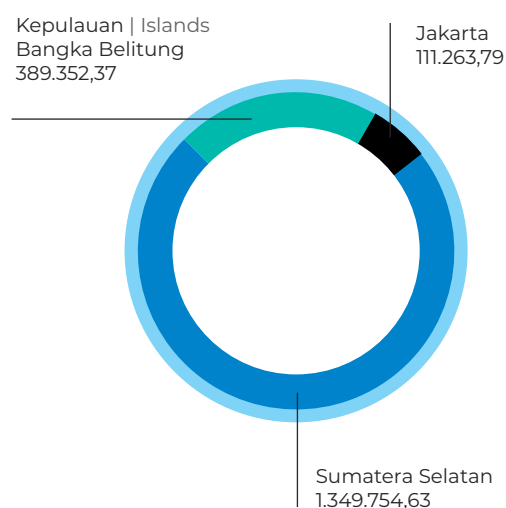
In 2018, Bank Sumsel Babel distributed credit to 11,716 MSME debtors with a total distribution of Rp1,850 billion.



Total Debitur UMKM berdasarkan Wilayah Total MSME Debtors by Region



Total Penyaluran Kredit UMKM berdasarkan Wilayah (Rp Juta) Total MSME Debtors by Region (Rp Million)



PENYALURAN KREDIT UMKM BERDASARKAN WILAYAH SUMSEL BABEL (KABUPATEN/KOTA) TAHUN 2018 [FS6] UMKM CREDIT DISTRIBUTION BASED ON SOUTH SUMATERA BABEL (REGENCY / CITY) REGION IN 2018 [FS6]

No.	Wilayah Regions	Debitur Debtor			Jumlah Total	Penyaluran (Rp Juta) Distribution (Rp Million)			Jumlah Total
		Mikro Micro	Kecil Small	Menengah Medium		Mikro Micro	Kecil Small	Menengah Medium	
1	Sumatera Selatan	4.715	5.064	209	9.988	190.362,51	618.381,74	541.010,38	1.349.754,63
2	Kepulauan Bangka Belitung	773	902	43	1.718	25.995,09	166.376,06	196.981,21	389.352,37
3	Jakarta	5	3	2	10	63,08	960,77	110.239,94	111.263,79
Jumlah/Total		5.493	5.969	11.462	11.716	216.420,68	228.136,68	848.231,53	1.850.370,78

Kemudian berdasarkan sektor ekonomi, penyaluran kredit kepada UMKM masih didominasi oleh sektor Perdagangan Besar dan Eceran, Pertanian, Perburuan dan Kehutanan dan Konstruksi masing-masing sebesar 26,56%, 24,60% dan 21,47% dari total penyaluran kredit UMKM pada berbagai sektor ekonomi.

Based on the economic sector, lending to MSMEs is still dominated by the sectors of Wholesale and Retail trade, Agriculture, Hunting and Forestry and Construction respectively at 26.56%, 24.60% and 21.47% of the total MSME lending in various economic sector.

PENYALURAN KREDIT UMKM BERDASARKAN SEKTOR EKONOMI TAHUN 2018 [FS6]
MSME CREDIT DISTRIBUTION BASED ON ECONOMIC SECTOR IN 2018 [FS6]

No.	Sektor Ekonomi	Debitur Debtor			Jumlah Total	Penyaluran (Rp Juta) Distribution (Rp Million)			Jumlah Total	Economy Sector
		Mikro Micro	Kecil Small	Menengah Medium		Mikro Micro	Kecil Small	Menengah Medium		
1	Pertanian, Perburuan, dan Kehutanan	3.370	3245	37	6.652,00	110.201,28	248.609,37	96.393,32	455.203,97	Agriculture, Hunting and Forestry
2	Perikanan	252	103	3	358,00	10.224,56	17.176,21	3.194,82	30.595,58	Fishery
3	Pertambangan dan Penggalian	0	9	4	13,00	242,61	2.743,13	11.107,59	14.093,32	Mining and excavation
4	Industri pengolahan	75	89	11	175,00	3.610,81	20.662,53	97.740,19	122.013,53	Processing industry
5	Listrik, Gas dan Air	1	3	1	5,00	229,59	798,62	38.636,40	39.664,61	Electricity, Gas and Water
6	Konstruksi	48	267	111	426,00	5.715,60	83.723,65	307.878,18	397.317,42	Construction
7	Perdagangan besar dan eceran	1.513	1789	55	3.357,00	65.094,74	323.081,38	103.271,40	491.447,52	Retail and wholesale trade
8	Penyediaan akomodasi dan penyediaan makan minum	12	12	3	27,00	820,31	1.476,81	21.914,78	24.211,90	Provision of accommodation and provision of drinking meals
9	Transportasi, pergudangan dan komunikasi	9	12	3	24,00	816,79	2.847,43	113.322,39	116.986,62	Transportation, warehousing and communication
10	Perantara keuangan	0	0	0	-	-	-	-	-	Financial intermediary
11	Real estate, usaha persewaan dan jasa perusahaan	57	99	10	166,00	4.953,41	20.902,61	35.493,57	61.349,59	Real estate, rental business and company services
12	Jasa pendidikan	6	15	0	21,00	-	-	-	-	Educational services
13	Jasa kesehatan dan kegiatan sosial	24	116	5	145,00	844,55	2.679,78	-	3.524,33	Health services and social activities
14	Jasa perorangan yang melayani rumah tangga	126	207	11	344,00	4.303,49	22.054,35	6.301,16	32.659,00	Individual services that serve households
15	Badan internasional dan badan ekstra internasional lainnya		0	0	-	9.342,88	38.395,03	12.977,72	60.715,63	International institutions and other extra-international institutions
16	Lain-lain		3	0	3,00	20,08	567,68	-	587,76	Others
Jumlah/Total		5.493	5.969	254	11.716,00	216.420,68	785.718,58	848.231,53	1.850.370,78	



PENYEDIAAN AKSES PADA DAERAH TERTINGGAL

Provision of Access to Underdeveloped Regions

Keberhasilan pembangunan ditandai dengan terciptanya suatu sistem keuangan yang stabil dan memberi manfaat bagi seluruh lapisan masyarakat. Dalam hal ini, institusi keuangan memainkan peran penting melalui fungsi intermediasinya untuk mendorong pertumbuhan ekonomi, pemerataan pendapatan, pengentasan kemiskinan serta pencapaian stabilitas sistem keuangan. Untuk itu, program perluasan akses layanan perbankan di daerah tertinggal menjadi syarat penting guna melibatkan seluruh lapisan masyarakat dalam sistem perbankan.

Melalui kegiatan keuangan inklusif, Bank Sumsel Babel berkomitmen menyediakan akses bagi daerah tertinggal. Penentuan daerah tertinggal di Provinsi Sumatera Selatan dan Bangka Belitung menggunakan informasi yang tertuang dalam Peraturan Presiden Nomor 131 Tahun 2015 tentang Penetapan Daerah Tertinggal Tahun 2015-2019. Dari informasi pada ketentuan tersebut, didapatkan dua kabupaten di Provinsi Sumatera Selatan yang termasuk ke dalam daerah tertinggal, yakni Kabupaten Musi Rawas dan Kabupaten Musi Rawas Utara

Bank Sumsel Babel telah menyediakan akses keuangan berupa Kantor Cabang Pembantu, Kantor Kas, *Payment Point* dan ATM di Kabupaten Musi Rawas dan Musi Rawas Utara. Melalui perluasan akses layanan tersebut, maka didapat indeks akses keuangan Bank Sumsel Babel sebesar 38.087 yang artinya setiap akses poin keuangan melayani rata-rata 38.087 jiwa. [FS13]

The success of development is characterized by the creation of a stable financial system that benefits all levels of society. In this case, financial institutions play an important role through their intermediation function to encourage economic growth, income distribution, poverty alleviation and achievement of financial system stability. For this reason, the program to expand access to banking services in disadvantaged areas is an important requirement to involve all levels of society in the banking system.

Through inclusive financial activities, Bank Sumsel Babel is committed to provide access to disadvantaged areas. Determination of underdeveloped areas in South Sumatera Province and Bangka Belitung Province use information contained in Presidential Regulation Number 131 of 2015 on Determination of Disadvantaged Areas in 2015-2019. From the information on the provision, two regencies in South Sumatera Province were included in disadvantaged area, namely Musi Rawas District and North Musi Rawas District.

Bank Sumsel Babel has provided financial access in the form of Sub-Branch Offices, Cash Offices, Payment Points and ATMs in Musi Rawas Regency and North Musi Rawas Districts. Through the expansion of access to these services, Bank Sumsel Babel's financial access index is obtained by 38.087, which means that every financial point access serves the average 38.087 person [FS13]

TABEL AKSES KEUANGAN BANK SUMSEL BABEL DI DAERAH TERTINGGAL TAHUN 2018 [FS13]
TABLE OF FINANCIAL ACCESS OF BANK SUMSEL BABEL IN DISADVANTAGED AREAS 2018 [FS13]

No.	Daerah Ekonomi Tertinggal Underdeveloped Regions	Jumlah Penduduk * Population*	Akses Poin **							Indeks Akses Keuangan *** Financial Access Index ***
			Kantor Cabang Branch Offices	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Offices	Kantor Kas Cash Offices	Kas Mobil Mobile Cash	Payment Point	ATM	Jumlah Total	
1	Kabupaten Musi Rawas Musi Rawas Regency	400.239	0	3	0	0	3	3	9	44.471
2	Kabupaten Musi Rawas Utara North Musi Rawas Regency	190.222	0	2	1	0	1	2	6	31.703
Rata-rata Average										38.087

* Diambil dari data Badan Pusat Statistik (BPS)
** Akses Poin merupakan gabungan dari jaringan kantor konvensional dan syariah
*** Indeks Akses Keuangan = Jumlah Penduduk dibagi Jumlah Akses Poin

* Taken from BPS data of North Sumatra Province
** Access Points are a combination of conventional and sharia office networks
*** Financial Access Index = Population divided by Number of Access Point

PENGEMBANGAN DIGITALISASI LAYANAN

Service Digitalization Development

Pertumbuhan era ekonomi digital yang sangat cepat, mendorong perbankan bergerak maju dan berkolaborasi untuk meningkatkan daya saing sekaligus menjawab kebutuhan nasabah masa mendatang. Perbankan didorong untuk terus berinovasi dengan mengedepankan layanan keuangan berbasis digital. Untuk mendukung kondisi ini, Otoritas Jasa Keuangan (OJK) telah menerbitkan Peraturan OJK Nomor 12/POJK.03/2018 tentang penyelenggaraan layanan perbankan digital oleh bank umum untuk mendorong percepatan inovasi layanan digital di sektor perbankan.

Dalam rangka menjawab tantangan tersebut, Bank Sumsel Babel juga telah memiliki beberapa program dan produk keuangan digital diantaranya yaitu BSB Cash, *mobile banking*, *internet banking*, ATM, dan EDC. Produk BSB Cash merupakan produk keuangan digital yang mendukung layanan transaksi perbankan secara on time dimana saja dan kapan saja. Selain itu, Bank Sumsel Babel juga turut mendukung layanan transaksi non tunai bagi bendahara pemerintah dalam rangka pencegahan dan pemberantasan korupsi di kalangan pejabat pemerintahan.

Berikut data kinerja layanan keuangan berbasis digital Bank Sumsel Babel tahun 2018.

The growth of the digital economy era is very fast, moreover it encourages banking to move forward and collaborates to increase competitiveness while responding to customer needs in future. Banking is encouraged to continue to innovate by promoting digital-based financial services. To support this condition, Financial Services Authority (OJK) has issued OJK Regulation Number 12/POJK.03/2018 on the implementation of digital banking services by commercial banking to encourage the acceleration of digital service innovation in the banking sector.

In order to answer this challenge, Bank Sumsel Babel also has several programs and digital financial products including BSB Cash, mobile banking, internet banking, ATM, and EDC. BSB Cash product is a digital financial product that supports banking transaction services on time, anytime and anywhere. In addition, Bank Sumsel Babel also supports non-cash transaction services for government treasurers in order to prevent and eradicate corruption among government officials.

The following are data on the performance of digital-based financial services at Bank Sumsel Babel in 2018.

KINERJA PERTUMBUHAN LAYANAN KEUANGAN BERBASIS DIGITAL BANK SUMSEL BABEL TAHUN 2018

THE GROWTH PERFORMANCE OF DIGITAL-BASED FINANCIAL SERVICES OF BANK SUMSEL BABEL IN 2018

Jenis Produk dan Layanan Types of Products and Services	2018	
	Jumlah Nasabah Number of Customers	Jumlah Transaksi Amount of Transaction
Mobile Banking	-	-
SMS Banking	70.585	770.182.172.552
Internet Banking	90.812	4.406.973.152.128
EDC	864.644	26.020.681.075
ATM	864.644	15.598.875.809.114
BSB Cash	48.219	1.181.901.178



Bank Sumsel Babel Kembangkan Aplikasi *Mobile Banking* Dalam Rangka Mendukung Keuangan Digital

Bank Sumsel Babel Develops Mobile Banking
Applications in Order to Support Digital Finance

Sebagai salah satu Bank Daerah terbesar di Indonesia, Bank Sumsel Babel (BSB) hadir kembali dengan Produk *Digital Banking* terbaru, yaitu aplikasi Mobile Banking BSB. Aplikasi ini bertujuan untuk semakin memberikan kemudahan beragam transaksi perbankan seperti transfer dana, pembayaran tagihan telepon, PDAM, pembelian pulsa dan aktifitas perbankan lainnya. Pengembangan layanan ini merupakan salah satu wujud transformasi BSB ke era *Digital Banking*.

As one of the largest Regional Banks in Indonesia, Bank Sumsel Babel (BSB) produces the latest Digital Banking Products, namely BSB Mobile Banking application. This application aims to provide increasingly convenience in various banking transactions such as fund transfers, payment of telephone bills, PDAMs, credit purchases and other banking activities. This service development is one of the manifestations of BSB's transformation into the Digital Banking era.



Bank Sumsel Babel Uji Coba BSB Cash pada Bus Trans Musi

The Trial of BSB Cash of Bank Sumsel Babel
on Trans Musi Bus

Bank Sumsel Babel melakukan uji coba penggunaan BSB Cash sebagai e-tiket pada Bus Transmusi. Uji coba ini dilakukan dalam rangka memperkenalkan penggunaan BSB Cash sebagai sarana pembayaran layanan publik, dimana salah satunya adalah sebagai e-tiket Bus Transmusi. Melalui kegiatan ini, Bank Sumsel Babel juga menegaskan komitmennya dalam rangka mendukung gerakan Non Tunai yang sedang gencar digalakkan oleh Pemerintah.

Bank Sumsel Babel conducted a trial the use of BSB Cash as an e-ticket on the Trans Musi Bus. This trial was carried out in order to introduce the use of BSB Cash as a means of payment for public services, one of which was the e-ticket Transmusi Bus. Through this activity, Bank Sumsel Babel also affirmed its commitment in supporting the Non-Cash movement which was being actively promoted by the Government.

Kedepannya, apabila uji coba BSB Cash pada Bus Transmusi ini berjalan dengan lancar, maka BSB Cash juga akan dapat digunakan untuk sarana publik lainnya antara lain:

1. Parkir, LRT, Tol, dan sarana publik lainnya;
2. Retribusi pasar (saat ini telah digunakan di Pasar Koba dan Indralaya).

In the future, if trial of BSB Cash on the Transmusi Bus runs smoothly, BSB Cash will also be used for other public facilities, including:

1. Parking, LRT, Toll, and other public facilities;
2. Market Retribution (currently used in Koba and Indralaya Markets).

Selain itu, BSB Cash juga sudah dapat dipergunakan untuk melakukan pembayaran dan *Top Up* di *merchant-merchant* Bank Sumsel Babel.

In addition, BSB Cash can also be used to make payments and Top Up at Bank Sumsel Babel's merchants.

Saat ini sudah 3.000 Kartu BSB Cash beredar, dan diharapkan dengan semakin banyaknya layanan yang dapat dibayar dengan menggunakan BSB Cash, maka diharapkan BSB Cash dapat semakin dapat diterima sebagai alat pembayaran bagi seluruh warga Propinsi Sumsel dan Babel.

Currently there are 3,000 BSB Cash Cards in circulation and are expected that with the increasing number of services that can be paid using BSB Cash, it is expected that BSB Cash can be more acceptable as a means of payment for all residents of South Sumatera and Babel Province.

PENGEMBANGAN LAYANAN KEUANGAN TANPA KANTOR

Development of Branchless Banking

Pengembangan Layanan Keuangan Tanpa Kantor dalam Rangka Keuangan Inklusif atau disingkat Laku Pandai (Branchless Banking) merupakan program OJK untuk penyediaan layanan perbankan atau layanan keuangan lainnya melalui kerja sama dengan agen bank dan didukung dengan penggunaan sarana teknologi informasi. Tujuan utama dari program ini adalah menyediakan produk-produk keuangan yang sesuai kebutuhan nasabah terutama yang belum dapat menjangkau layanan keuangan sekaligus mendorong pertumbuhan kegiatan ekonomi masyarakat dan pemerataan pembangunan di seluruh wilayah Indonesia.

Selama tahun 2018, Bank Sumsel Babel melayani program Laku Pandai di 24 Kantor Cabang dan 19 Kantor Cabang Pembantu yang tersebar di berbagai Kota dan kabupaten di Provinsi Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung.

Development of Branchless Banking in the context of Inclusive or Laku Pandai (Branchless Banking) is an OJK program to provide banking services or other financial services through cooperation with bank agents and supported by the use of information technology facilities. The main objective of this program is to provide financial products that suit the needs of customers, especially those who have not been able to reach financial services while at the same time it also encourages the growth of community' economic activities and equitable development in all regions of Indonesia.

During 2018, Bank Sumsel Babel served Laku Pandai program in 24 Branch Offices and 19 Sub-Branch Offices spread across various cities and counties in South Sumatera Province and the Bangka Belitung Islands.

KINERJA AGEN LAKU PANDAI BANK SUMSEL BABEL TAHUN 2018 THE PERFORMANCE OF LAKU PANDAI OF BANK SUMSEL BABEL IN 2018



Jumlah Agen
Number of Agent

32



Transaksi
Transaction

32.747.072



Jumlah Rekening
Number of Accounts

532



PROGRAM LITERASI KEUANGAN [FS16]

Financial Literacy Program [FS16]

Menurut OJK, literasi keuangan merupakan tingkat pengetahuan, keterampilan dan keyakinan masyarakat terkait lembaga keuangan serta produk dan jasanya yang dituangkan dalam parameter ukuran indeks. Literasi keuangan merupakan salah satu bentuk tanggung jawab Bank terhadap masyarakat terkhusus nasabah. Program literasi keuangan selain memberi manfaat bagi individunya sendiri juga bermanfaat untuk keberlangsungan sistem perekonomian suatu negara.

Sejalan dengan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/SEOJK.07/2014 tentang pelaksanaan edukasi dalam rangka meningkatkan literasi keuangan kepada konsumen dan/atau masyarakat, Bank Sumsel Babel menyelenggarakan berbagai program literasi. Literasi Keuangan Bank Sumsel Babel di tahun 2018 dilaksanakan di setiap Cabang dan Cabang Pembantu Bank Sumsel Babel dengan mengundang sekolah-sekolah dan/atau mengunjungi sekolah-sekolah untuk menjelaskan mengenai produk-produk yang cocok bagi keperluan pelajar. Program Literasi Keuangan Bank Sumsel Babel tersebut disebut dengan istilah #RabuMenabung karena kebanyakan dilaksanakan di hari Rabu.

According to OJK, financial literacy is the level of knowledge, skills and beliefs of the community regarding financial institutions and their products and services as outlined in index size parameters. Financial literacy is one form of the Bank's responsibility towards the community, especially customers. Financial literacy program does not give benefits for individual but also for the sustainability of a country's economic system.

In line with the Financial Services Authority's Circular Number 1/SEOJK.07/2014 on the implementation of education in order to improve financial literacy to consumers and/or the public, Bank Sumsel Babel organizes various literacy programs. Financial Literacy of Bank Sumsel Babel in 2018 is carried out in every Branch and Sub-Branch of Bank Sumsel Babel by inviting schools and/or visiting schools to explain products that are suitable for students' needs. Financial Literacy Program of Bank Sumsel Babel is called to as #RabuMenabung because the program is held on Wednesday.



Hari Menabung bersama Bank Sumsel Babel
Savings Day with Bank Sumsel Babel

Dalam rangka turut menyukseskan pelaksanaan program OJK yaitu Program Bulan Inklusi Keuangan selama bulan Oktober 2018, Bank Sumsel Babel menyelenggarakan program dengan tema Rabu BSB atau Hari Menabung bersama Bank Sumsel Babel yang diselenggarakan setiap hari Rabu selama bulan Oktober 2018. Pada kegiatan ini, Bank Sumsel Babel melakukan sosialisasi dan edukasi mengenai produk-produk perbankan serta mengajak siswa/i untuk menabung sejak dini.

In order to contribute to the success of OJK program, namely Financial Inclusion Month Program during October 2018, Bank Sumsel Babel held a program with theme of #Rabumenabung or Savings Day with Bank Sumsel Babel held every Wednesday during October 2018. In this activity, Bank Sumsel Babel disseminated and educated on banking products and invited students to save early.

Re-Launching Tabungan Pesirah Junior bersama Siswa/i Kota Palembang Re-Launching Tabungan Pesirah Junior with Students of Palembang City

Bertepatan dengan Hari Pendidikan Nasional sekaligus Hari Rajin Menabung (Rabu), Bank Sumsel Babel melakukan *re-launching* Tabungan Pesirah Junior kepada masyarakat, terutama siswa/i Sekolah Dasar, Sekolah Menengah Pertama dan Sekolah Menengah Atas Kota Palembang. Acara ini digelar untuk memperkenalkan kembali Tabungan Pesirah Junior kepada siswa/i Kota Palembang, cukup dengan setoran awal Rp5.000 anak-anak sudah bisa menjadi nasabah Bank Sumsel Babel. Acara ini

At the same time with National Education Day as well as Diligent Savings Day (Wednesday), Bank Sumsel Babel re-launched Tabungan Pesirah Junior to the community, especially elementary students, junior high schools and senior high schools in Palembang City. The event was held to reintroduce the Tabungan Pesirah Junior to students of Palembang City, with an initial deposit of Rp5,000, students could become Bank Sumsel Babel's customers. This event could also simultaneously educate students to save early.

PROGRAM TABUNGAN SIMPANAN PELAJAR (SIMPEL)

Dalam rangka mendorong penyediaan akses keuangan yang seluas-luasnya kepada seluruh lapisan masyarakat, OJK telah berinisiasi mengembangkan Tabungan SimPel (Simpanan Pelajar) bagi siswa SD hingga SMA. Bank Sumsel Babel sebagai salah satu Pelaku Usaha Jasa Keuangan (PUJK) berkomitmen untuk mendukung inisiatif OJK dengan melaksanakan program Tabungan Simpanan Pelajar (SimPel). Pada tahun 2018, jumlah rekening (NoA) Tabungan SimPel sebanyak 76.875 meningkat 26,14% dibanding tahun 2017 sebanyak 60.946 rekening. Kenaikan ini juga menyebabkan jumlah VoA meningkat menjadi Rp19,35 Miliar di tahun 2018, meningkat 32,15% dibanding tahun 2017 sebesar Rp14,64 Miliar.

TABUNGAN SIMPANAN PELAJAR (SIMPEL) PROGRAM

In order to encourage the provision of broadest financial access to all levels of society, OJK has initiated the development of *Tabungan SimPel* (Student Savings) for elementary to high school students. Bank Sumsel Babel as one of the Financial Services Business Players (PUJK) is committed to support OJK's initiative by implementing *Tabungan Simpanan Pelajar* (SimPel). In 2018, the number of accounts (NoA) of SimPel Savings as much as 76,875 increased by 26.14% compared to 2017 as many as 60,946 accounts. This increase also caused the number of VoA to increase to IDR 19.35 billion in 2018, an increase of 32.15% compared to 2017 amounting to IDR 14.64 billion.

PERKEMBANGAN PROGRAM TABUNGAN SIMPANAN PELAJAR (SIMPEL) DEVELOPMENT OF TABUNGAN SIMPANAN PELAJAR (SIMPEL) PROGRAM

Number of Account – NoA Rekening) Number of Account - NoA Account		Volume of Account– VoA (Rp Juta) Volume of Account - VoA (Rp Million)	
2017	2018	2017	2018
60.946	76.875	14.643.331.577	19.350.613.893



PROGRAM EDUKASI NASABAH

Sejalan dengan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/SEOJK.07/2014 tentang Pelaksanaan Edukasi Dalam Rangka Meningkatkan Literasi Keuangan kepada Konsumen dan/atau Masyarakat, Bank Sumsel Babel menggelar program edukasi nasabah secara berkala setiap tahunnya. Beberapa program yang dilaksanakan di Tahun 2018 adalah sebagai berikut:

CUSTOMER EDUCATION PROGRAM

In line with the Financial Services Authority Circular Number 1/SEOJK.07/2014 on the Implementation of Education in the Framework of Improving Financial Literacy to Consumers and/or Communities, Bank Sumsel Babel holds a customer education program regularly every year. Some programs implemented in 2018 are as follows:

PROGRAM EDUKASI NASABAH CUSTOMER EDUCATION PROGRAM

Tanggal Pelaksanaan Implementation Date	Kegiatan Activities	Lokasi Kegiatan Activities Location	Jumlah Peserta (Orang) Number of Participants (People)
22 Januari 2018 January 22, 2018	Sosialisasi / edukasi produk Bank Sumsel Babel pada acara penyerahan sertifikat yang diadakan oleh BPN Sumsel Dissemination/ education of Bank Sumsel Babel products at the submission of certificates held by BPN of South Sumatera	Palembang Sport and Convention Centre	500 orang / people
28 Februari s.d 01 Maret 2018 28 February up to 01 March 2018	Sosialisasi / edukasi produk Bank Sumsel Babel kepada para panelis dari berbagai BUMN serta perusahaan swasta lokal pada acara Markplus Inc Dissemination / education of Bank Sumsel Babel products to panelists from various SOEs and local private companies at the Markplus Inc event	Hotel Horison Palembang	200 orang / people
20 Maret 2018 20 March 2018	Sosialisasi / edukasi produk Bank Sumsel Babel dalam acara business matching yang diadakan oleh Badan Ekonomi Kreatif Deputy Akses Permodalan Jakarta Dissemination / education of Bank Sumsel Babel products in business matching events held by Jakarta Creative Economy Agency of Access Deputy of Capital	Hotel Excelton Palembang	300 orang / people
09 s.d 11 Maret 2018 09 up to 11 March 2018	Sosialisasi / edukasi Bank Sumsel Babel kepada masyarakat umum pada kegiatan Proliga Voli tahun 2018 Dissemination / education of Bank Sumsel Babel to community on Proliga Volleyball Event in 2018	Palembang Sport and Convention Centre	1.000 orang / people

Selain program-program tersebut, Bank Sumsel Babel juga melakukan:

Besides these programs, Bank Sumsel Babel also conducted:

Sosialisasi KUR ke Petani dan Penyuluh di Lubuk Besar

KUR socialization to farmers and extension agents in Lubuk Besar

Dalam rangka mendukung pertumbuhan perekonomian daerah, Bank Sumsel Babel Cabang Koba ikut berpartisipasi dalam acara Temu Lapang Petani dan Penyuluh bersama Bupati Bangka Tengah yang diselenggarakan pada 12 Maret 2018 oleh Dinas Pangan Bangka Tengah.

Dalam acara tersebut, Bank Sumsel Babel Cabang Koba menawarkan berbagai macam produk pembiayaan kepada petani yang salah satunya adalah kredit program KUR dengan bunga rendah. Melalui produk ini, Bank Sumsel Babel berharap petani dapat mengembangkan usaha perkebunan dan pertanian melalui fasilitas modal pinjaman KUR.

In order to support regional economic growth, Koba Branch of Bank Sumsel Babel participated in the Farmer Meeting and Extension Workers together with Regent of Central Bangka held on March 12, 2018 by Food Service of Central Bangka.

In the event, Koba Branch of Bank Sumsel Babel offered various financing products to farmers, one of which was KUR credit program with low interest. Through this product, Bank Sumsel Babel hoped that farmers could develop plantation and agricultural businesses through KUR credit capital facilities.

PROGRAM PELATIHAN KETERAMPILAN KERJA DAN KEWIRAUSAHAAN

Masih dalam semangat meningkatkan literasi keuangan, Bank Sumsel Babel menggelar program pelatihan keterampilan kerja dan kewirausahaan untuk menumbuhkan usaha produktif masyarakat agar dapat mengelola usahanya dengan baik dan mendapatkan akses layanan perbankan dengan mudah. Pada tahun 2018, Bank Sumsel Babel melaksanakan Pelatihan Creation of Enterprises Formation of Entrepreneurs (CEFE) yang bekerjasama dengan Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan. Pelatihan yang diadakan di Komplek Dekranasda (Dewan Kerajinan Nasional Daerah) Jakabaring Kota Palembang ini dihadiri oleh ± 25 orang pengrajin/pengusaha industri kecil se-Sumatera Selatan.

JOB SKILLS AND ENTREPRENEURSHIP TRAINING PROGRAM

Still in the spirit of improving financial literacy, Bank Sumsel Babel holds a job skills and entrepreneurship training program to grow the productive business of the community in order to be able to manage their business well and get access to banking services easily. In 2018, Bank Sumsel Babel held a Training of Creation of Enterprises Formation of Entrepreneurs (CEFE) in collaboration with the Office of Industry of South Sumatera Province. The training held at the Jakabaring Regional Dekranasda (National Craft Council) Complex in Palembang City was attended by ± 25 small industrial craftsmen/entrepreneurs in South Sumatera.





KETERBUKAAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN

Disclosure of Products and Services Information

Memperhatikan (i) Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/6/PBI/2005 tentang Transparansi Informasi Produk Bank dan Penggunaan Data Pribadi Nasabah, Bank Sumsel Babel telah melakukan beberapa Laporan Keterbukaan Informasi atas adanya suatu kejadian penting yang dialami oleh Perusahaan. Informasi ini yang disajikan dan disampaikan kepada Publik melalui berbagai media seperti:

1. Website: www.banksumselbabel.com;
2. Newsletter Internal Bank Sumsel Babel;
3. Brosur;
4. *Banner*;
5. Iklan *Sponsorship*;
6. Advertorial di Majalah Publik;
7. Laporan Tahunan bagian Profil Perusahaan sub bagian Bidang Usaha.

Attention (i) Bank Indonesia's Regulation Number 7/6/PBI/2005 on Transparency of Bank Product Information and Use of Customer Personal Data, Bank Sumsel Babel has carried out several Information Disclosure Reports on the existence of an important event experienced by the Company. This information is presented and delivered to the Public through various media such as:

1. Website: HYPERLINK "<http://www.banksumselbabel.com>" www.banksumselbabel.com;
2. Internal Newsletter of Bank Sumsel Babel;
3. Brochure;
4. Banner;
5. Sponsorship ads ;
6. Advertorial in Public Magazine;
7. Annual Report in section of Company Profile and in sub-section of Business Field.

PERLINDUNGAN PRIVASI DAN KEAMANAN DATA NASABAH

Protection of Customer Privacy and Data Security

Dalam upaya menjaga privasi dan keamanan data nasabah, Bank Sumsel Babel patuh terhadap Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/6/PBI/2005 tentang Transparansi Informasi Produk Bank dan Penggunaan Data Pribadi Nasabah dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan.

[GRI 103-2]

Seluruh insan Bank Sumsel Babel diwajibkan untuk menjamin kerahasiaan privasi nasabah. Bank Sumsel Babel menerapkan sanksi tegas mulai dari teguran lisan, tertulis, hingga sanksi diberhentikan sebagai pegawai jika terjadi pelanggaran berupa hilangnya privasi nasabah ataupun penyalahgunaan data nasabah oleh pegawai internal Perusahaan. Selama periode pelaporan, tidak ditemukan pengaduan nasabah terkait dengan pelanggaran privasi atau hilangnya data nasabah. Bank Sumsel Babel juga tidak dikenakan denda moneter terkait hal tersebut.

[GRI 418-1]

In efforts to maintain the privacy and security of customer data, Bank Sumsel Babel complies with Bank Indonesia's Regulation Number 7/6/PBI / 2005 on Transparency of Bank Product Information and Use of Customer's Personal Data and Financial Services Authority's Regulation Number 1/POJK.07/2013 on Protection Financial Services Sector Consumers.

[GRI 103-2]

All Bank Sumsel Babel's employees are required to guarantee the privacy of their customers. Bank Sumsel Babel applies strict sanctions ranging from verbal, written, to termination as employee if there is a violation in the form of loss of customer privacy or misuse of customer data by internal employees of the Company. During reporting period, no customer complaints related to privacy violations or loss of customer data. Bank Sumsel Babel is also not subject to monetary penalties related to this matter. [GRI 418-1]

LAYANAN PENGADUAN NASABAH [GRI 103-2, 103-3]

Customer Complaint Services [GRI 103-2, 103-3]

Sesuai dengan Peraturan Bank Indonesia (BI) yaitu PBI Nomor 10/10/PBI/ 2008 tanggal 28 Februari 2008 tentang perubahan atas PBI Nomor 7/7/PBI/2005 tentang Penyelesaian Pengaduan Nasabah dan Surat Edaran OJK yakni SE OJK Nomor 2/SEOJK 07/2014 tanggal 14 Februari 2014 tentang Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Nasabah pada Pelaku Usaha Jasa Keuangan, Bank Sumsel Babel diwajibkan untuk menginformasikan mekanisme pelayanan dan penyelesaian pengaduan nasabah.

Nasabah dapat mengajukan pengaduan tertulis melalui surat, email, fax atau sosial media, ataupun secara lisan baik melalui telepon atau tatap muka di seluruh cabang Bank Sumsel Babel atau ke unit kerja Kantor Pusat atau dengan cara menghubungi call center support Bank Sumsel Babel, dengan melengkapi pengaduan dan menyertakan bukti identitas dan dokumen pendukung.

Layanan call center Bank Sumsel Babel yang dapat diakses untuk menyampaikan pengaduan adalah sebagai berikut:

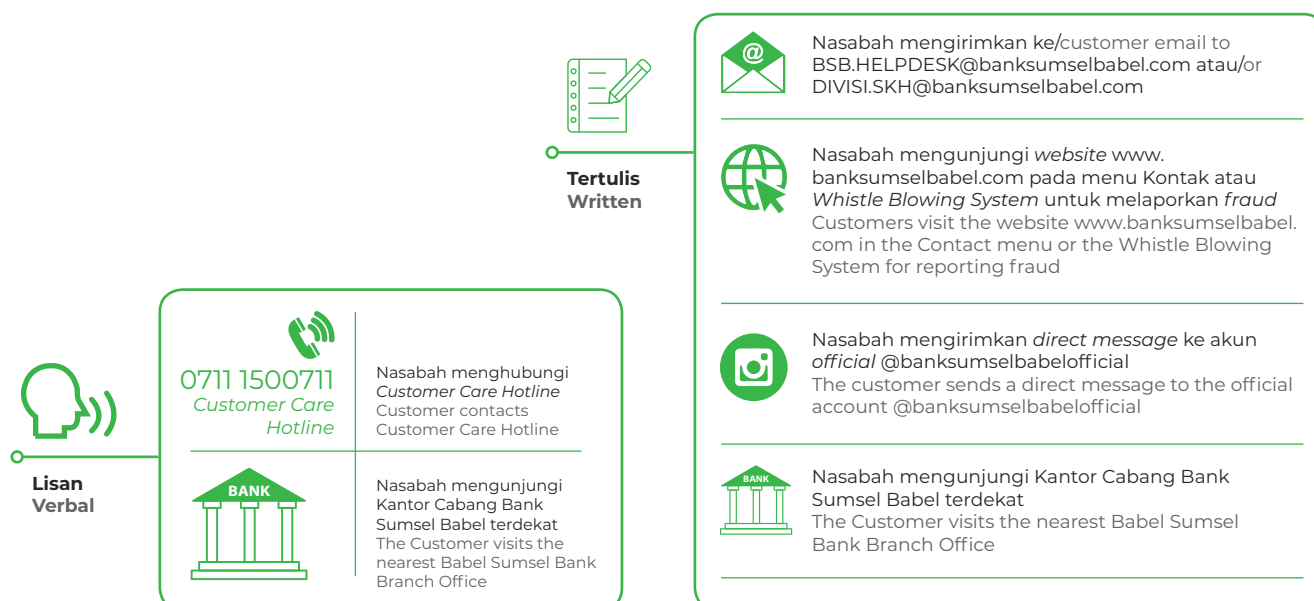
In accordance with Bank Indonesia (BI) Regulations, namely PBI Number 10/10/PBI/2008 dated 28 February 2008 on amendments to PBI Number 7/7 / PBI/2005 on Customer Complaint Settlement and OJK Circular Letter, SE OJK Number 2/SEOJK 07/2014 dated February 14, 2014 on Services and Settlement of Customer Complaints on Financial Service Business Officers, Bank Sumsel Babel are required to inform the service mechanism and settlement of customer complaints.

Customers can submit written complaints by mail, email, fax or social media, or verbally either by telephone or face to face at all branches of Bank Sumsel Babel or to the Head Office or by contacting call center support of Bank Sumsel Babel by completing complaints and including proof of identity and supporting documents.

Call center services of Bank Sumsel Babel that can be accessed for complaints as follows:

MEDIA PENYAMPAIAN PENGADUAN NASABAH BANK SUMSEL BABEL

COMPLAINTS MEDIA FOR CUSTOMERS OF BANK SUMSEL BABEL

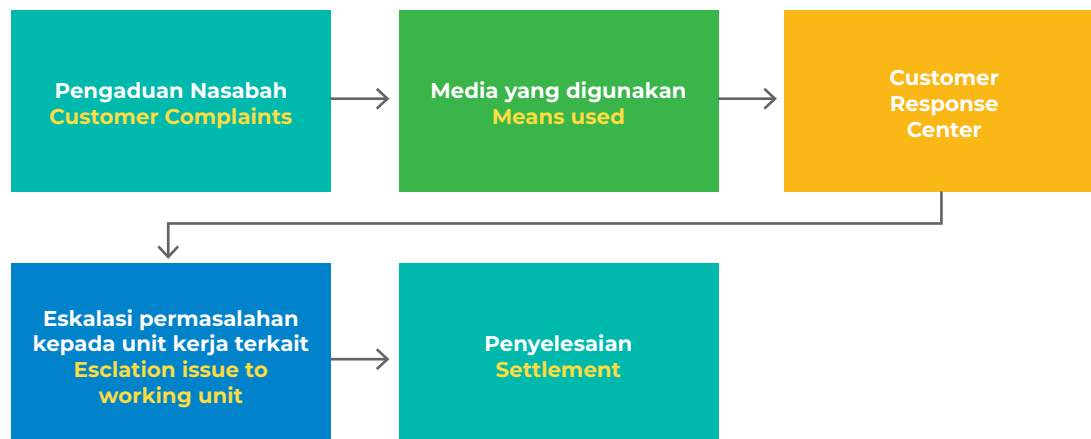




Proses penyelesaian pengaduan nasabah Bank Sumsel Babel dapat dijelaskan dalam alur berikut ini:

Settlement process of customer complaints of Bank Sumsel Babel can be explained in the following flow:

PROSES PENYELESAIAN PENGADUAN NASABAH [GRI 103-2]
SETTLEMENT PROCESS OF CUSTOMER COMPLAINTS [GRI 103-2]



Solusi penyelesaian pengaduan nasabah ditanggapi secara cepat dan akurat dengan mengedepankan azas *win win solution*. Bank Sumsel Babel senantiasa memberikan perhatian penuh pada setiap pengaduan keluhan nasabah sebagai umpan balik bagi Perusahaan untuk meningkatkan layanan prima bagi nasabahnya. Apabila nasabah merasa solusi penyelesaian yang diberikan oleh Perusahaan tidak sesuai harapan, maka nasabah dapat melanjutkan proses penyelesaian pengaduan melalui layanan mediasi Bank Indonesia, Otoritas Jasa Keuangan ataupun Lembaga Penyelesaian Sengketa.

Settlement of customer complaints is responded quickly and accurately by putting forward the principle of a win-win solution. Bank Sumsel Babel always gives full attention to every complaint of customer complaints as feedback for the company to improve excellent service for the customers. If customer feels that the solution provided by the Company is not as expected, then the customer can continue the process of resolving complaints through mediation services of Bank Indonesia, the Financial Services Authority or the Dispute Resolution Agency.

Bank Sumsel Babel senantiasa melakukan penyempurnaan layanan dan keamanan perbankan pada setiap fasilitas jasa dan layanan untuk menjamin keamanan dan kenyamanan nasabah Bank Sumsel Babel dalam bertransaksi. Untuk itu, selama tahun 2017, Bank Sumsel Babel tidak dikenakan denda dan tidak melakukan pelanggaran terhadap hukum dan peraturan terkait penyediaan dan penggunaan produk dan layanan jasa perbankan. [GRI 419-1]

Bank Sumsel Babel always improves banking services and security at every service and service facility to ensure the security and convenience for customers of Bank Sumsel Babel in transactions. For this reason, during 2017, Bank Sumsel Babel was not subject to fines and did not violate laws and regulations related to the provision and use of banking products and services. [GRI 419-1]

Pada tahun 2018, terdapat 4.879 jumlah pengaduan yang masuk, dimana sebanyak 4.810 atau 98,58% pengaduan telah selesai ditindaklanjuti, sedangkan sisanya sebanyak 69 atau 1,42% pengaduan merupakan laporan yang masuk per akhir Desember 2018 dan masih dalam proses tindak lanjut.

In 2018, there were 4,879 total complaints submitted, of which 4,810 or 98.58% of complaints had been followed up, while the remaining 69 or 1.42% of complaints were submitted as of the end of December 2018 and were still in the process of follow-up.

SURVEI KUALITAS LAYANAN [GRI 102-43, 103-3]

Service Quality Survey [GRI 102-43, 103-3]

Bank Sumsel Babel bekerjasama dengan *surveyor independent* dalam melakukan survei kualitas layanan. Indikator yang diukur dalam survei ini meliputi aspek *customer service*, *teller*, satuan pengamanan/*security*, dan telepon *handling*, serta aspek *tangible* yaitu keamanan kantor, banking hall, toilet, dan ruang ATM. Melalui survei ini, Bank Sumsel Babel dapat memonitor dan mengetahui kualitas dan kinerja layanan pegawai secara lebih objektif. Pada tahun 2018, hasil skor indeks kualitas layanan mencapai 71,95%. Hasil ini menempati urutan kedua untuk kategori Bank Pembangunan Daerah di seluruh Indonesia.

Selain melakukan survei dengan *surveyor independent*, Bank Sumsel Babel juga melakukan survei kualitas layanan oleh pihak internal Perusahaan. Pada tahun 2018, hasil skor survei ini mencapai 81,59.

Bank Sumsel Babel cooperates with independent surveyors in conducting service quality surveys. The indicators measured in this survey include aspects of customer service, tellers, security / security units, and telephone handling, as well as tangible aspects, namely office security, banking hall, toilet, and ATM room. Through this survey, Bank Sumsel Babel can monitor and know the quality and performance of employee services more objectively. In 2018, the results of the service quality index score reached 71.95%. This result ranked in second rank in the category of Regional Development Banks throughout Indonesia.

In addition to conducting surveys with independent surveyors, the Bank Sumsel Babel also implemented a service quality survey by the Company's internal parties. In 2018, the results of this survey score reached 81.59.



Optimalisasi Kompetensi dan Kinerja Pegawai

Optimization of Employees' Competence and Performance

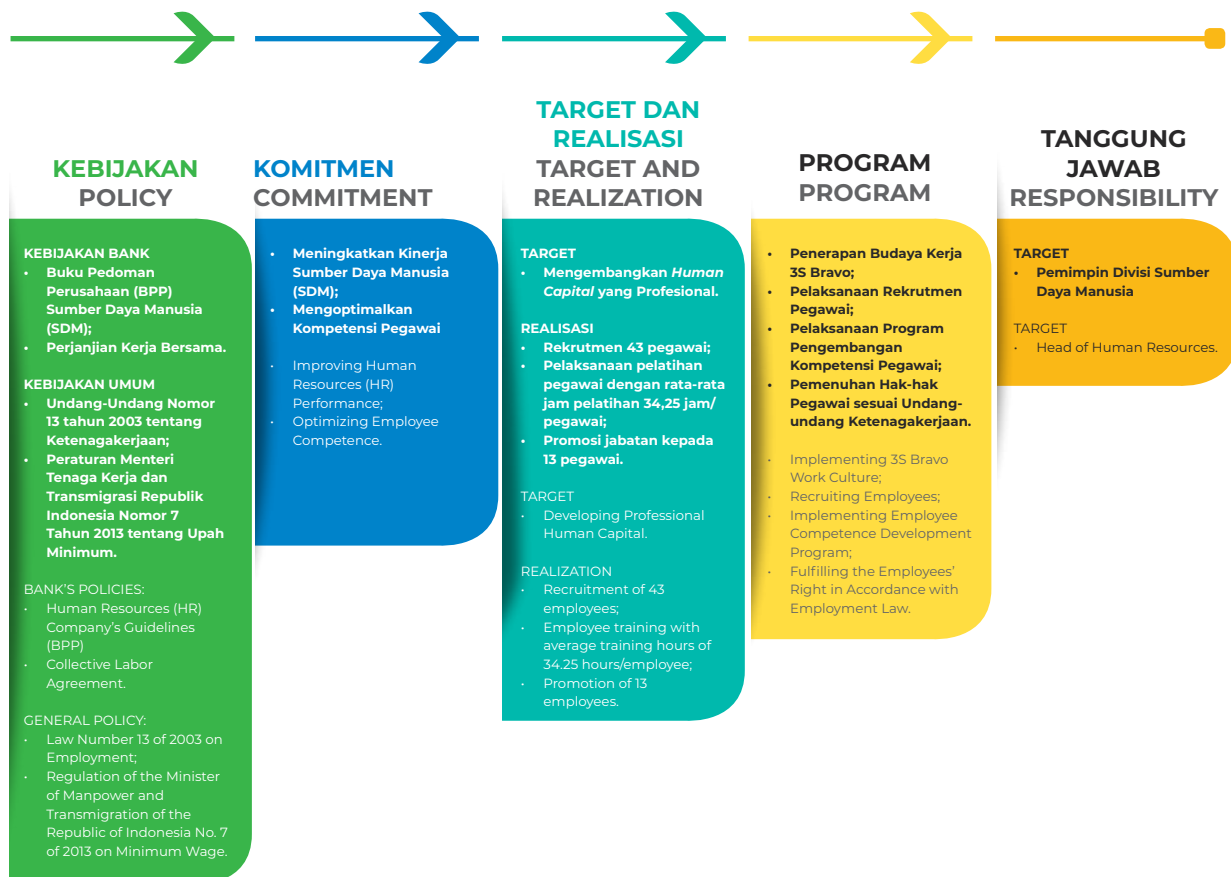
“Bank Sumsel Babel berkomitmen terus meningkatkan kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki melalui penerapan budaya kerja 3S Bravo yang meliputi *Solid, Service and Simple Becoming Regional Victory* untuk senantiasa menghadirkan pelayanan terbaik yang fokus pada pemenuhan kebutuhan nasabah.”

“Bank Sumsel Babel is committed to improving the Human Resources (HR) performance owned through the implementation of 3S Bravo work culture, i.e. *Solid, Service, and Simple Becoming Regional Victory*, to always provide the best service that focuses on meeting the customer needs.”





PENDEKATAN KEBERLANJUTAN TERKAIT PRAKTIK KETENAGAKERJAAN: ASPEK KEPEGAWAIAN, PELATIHAN DAN PENDIDIKAN, KEANEKARAGAMAN DAN KESEMPATAN SETARA. [GRI 103-2, 103-3]
SUSTAINABILITY APPROACH RELATED TO EMPLOYMENT PRACTICES: EMPLOYMENT, TRAINING AND EDUCATION, DIVERSITY, AND EQUAL OPPORTUNITIES. [GRI 103-2, 103-3]



KEBERAGAMAN DAN KESETARAAN PEGAWAI

Employee's Diversity and Equal Opportunities

Bank Sumsel Babel senantiasa menerapkan prinsip keberagaman dan kesetaraan dalam pengelolaan pegawai. Dilihat dari komposisi pegawai, Bank Sumsel Babel memiliki pegawai dari beragam tingkat pendidikan, generasi/usia hingga jenis kelamin (pria dan wanita). Selanjutnya, dalam seluruh tahap pelaksanaan pengelolaan pegawai dari tahap rekrutmen, pelatihan dan pengembangan, penilaian kinerja dan pengembangan karir hingga pemberian remunerasi kepada pegawai, Bank Sumsel Babel menerapkan prinsip kesetaraan secara adil tanpa memandang perbedaan agama, ras, jenis kelamin dan faktor keberagaman lainnya.

Selama tahun 2018, Bank Sumsel Babel mengelola sebanyak 2.587 pegawai dengan komposisi 1.583 pegawai pria (61,19%) dan 1.004 pegawai wanita (38,81%).

Bank Sumsel Babel applies the principles of diversity and equality in the management of employees. In terms of employees' composition, Bank Sumsel Babel has employees from various levels of education, generation/age, and gender (male and female). Further, in all stages of employee management, starting from recruitment, training and development, performance appraisal, and career development, to remuneration to employees, Bank Sumsel Babel applies the principle of equality fairly regardless of differences in religion, race, gender, and other diversity factors.

Throughout 2018, Bank Sumsel Babel has 2,587 employees, consisting of 1,583 male employees (61.19%) and 1,004 female employees (38.81%).

KOMPOSISI PEGAWAI BANK SUMSEL BABEL BERDASARKAN JENIS KELAMIN [GRI 102-8]
BANK SUMSEL BABEL'S EMPLOYEE COMPOSITION BY GENDER [GRI 102-8]

Keterangan Description	2016			2017			2018		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
Status Kepegawaian Employment Status									
Pengurus Perusahaan Management of the Company	13	1	14	8	-	8	9	-	9
Pegawai Tetap Permanent Employee	789	751	1.540	831	829	1.660	875	975	1.850
Pegawai Tidak Tetap Contract Employee	165	302	467	84	184	268	8	13	21
Pegawai Outsourcing Outsource Employee	649	14	663	690	17	707	691	16	707
Jumlah Total	1.616	1.068	2.684	1.613	1.030	2.643	1.583	1.004	2.587
Tingkat Pendidikan Education									
Sekolah Menengah Pertama & Sekolah Dasar Junior High School & Elementary School	21	2	23	21	3	24	25	2	27
Sekolah Menengah Atas (Sederajat) High School (Equivalent)	679	41	720	718	39	757	709	38	747
Diploma Diploma	126	208	334	119	197	316	110	183	293



Keterangan Description	2016			2017			2018		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
Strata 1 Bachelor Degree	702	780	1.482	671	753	1.424	658	740	1.398
Strata 2 Master Degree	86	36	122	84	38	122	79	41	120
Strata 3 Young Bachelor	2	1	3	-	-	-	2	-	2
Jumlah Total	1.616	1.068	2.684	1.613	1.030	2.643	1.583	1.004	2.587
Level Jabatan Position									
Pengurus Perusahaan Pengurus Perusahaan	13	1	14	8	-	8	9	-	9
Senior Manager	176	68	244	174	74	248	170	77	247
SAMGR (Senior Assistant Manager)	124	146	270	133	150	283	142	155	297
AMGR (Assistant Manager)	137	93	230	144	141	285	122	127	249
ASST (Assistant)	316	450	766	312	457	769	373	611	984
PDSR (Pegawai Dasar)	33	-	33	50	-	50	47	1	48
Non Pegawai Tetap Non-Permanent Employee	803	303	1.106	774	201	975	698	28	726
MPP	14	7	21	18	7	25	22	5	27
Jumlah Total	1.616	1.068	2.684	1.613	1.030	2.643	1.583	1.004	2.587
Lokasi Kerja Work Location									
Kantor Pusat Head Office	381	207	588	371	206	577	353	206	559
Kantor Cabang Branch Office	1.235	861	2.096	1.242	824	2.066	1.230	798	2.028
Jumlah Total	1.616	1.068	2.684	1.613	1.030	2.643	1.583	1.004	2.587
Usia Age									
<30 tahun <30 years	634	647	1.281	416	555	971	675	549	1.224
31 – 50 tahun 31 – 50 years	839	369	1.208	1.048	417	1.465	775	405	1.180
>50 tahun >50 years	143	52	195	149	58	207	133	50	183
Jumlah Total	1.616	1.068	2.684	1.613	1.030	2.643	1.583	1.004	2.587

KOMPOSISI PEGAWAI BANK SUMSEL BABEL BERDASARKAN STATUS KEPEGAWAIAN DAN LOKASI KERJA [GRI 102-8]
BANK SUMSEL BABEL'S EMPLOYEE COMPOSITION BY EMPLOYMENT STATUS AND WORKING AREA [GRI 102-8]

Lokasi Kerja Work Location	2016			2017			2018		
	Pegawai Tetap Permanent Employee	Pegawai Tidak Tetap Contract Employee	Jumlah Total	Pegawai Tetap Permanent Employee	Pegawai Tidak Tetap Contract Employee	Jumlah Total	Pegawai Tetap Permanent Employee	Pegawai Tidak Tetap Contract Employee	Jumlah Total
Sumatera Selatan South Sumatra	1.300	930	2.230	1.390	811	2.201	1.571	581	2.152
Bangka Belitung	203	195	398	240	154	394	249	143	392
Jakarta	38	18	56	30	18	48	30	13	43
Jumlah Total	1.541	1.143	2.684	1.660	983	2.643	1.850	737	2.587

Bank Sumsel Babel telah membagi beberapa level jabatan dalam struktur organisasi untuk mempertegas pembagian *job description* yang jelas, yang meliputi Pengurus Perusahaan, *Senior Manager*, *Senior Assistant Manager*, *Assistant Manager*, *Assistant* dan Pegawai Dasar.

Bank Sumsel Babel has divided several positions in the organizational structure to reinforce the segregation of duties, which include Company's Management, Senior Manager, Senior Assistant Manager, Assistant Manager, Assistant, and Staff.

KOMPOSISI PEGAWAI BANK SUMSEL BABEL BERDASARKAN LEVEL JABATAN TAHUN 2016 [GRI 405-1]
BANK SUMSEL BABEL EMPLOYEE COMPOSITION BY POSITION IN 2016 [GRI 405-1]

Keterangan Description	2016								
	Pengurus Perusahaan Management of the Company	Senior Manager	SAMGR	AMGR	ASST	PDSR	Non Pegawai Tetap Non- Permanent Employee	MPP	Jumlah Total
Jenis Kelamin/Gender									
Pria/Male	13	176	124	137	316	33	803	14	1.616
Wanita Female	1	68	146	93	450	-	303	7	1.068
Jumlah Total	14	244	270	230	766	33	1,106	21	2.684
Usia/Age									
≤30 Tahun ≤30 Years	-	-	3	147	448	-	683	-	1.281
31-50 Tahun 31-50 Years	1	149	241	75	309	22	411	-	1.208
≥50 Tahun ≥50 Years	13	95	26	8	9	11	12	21	195
Jumlah Total	14	244	270	230	766	33	1,106	21	2.684
Asal Daerah/Origin									
Lokal (Sumsel Babel Jakarta) Local (Sumsel Babel Jakarta)	11	210	243	214	703	29	1,054	18	2.482
Non-Lokal Non-Local	3	34	27	16	63	4	52	3	202
Jumlah Total	14	244	270	230	766	33	1,106	21	2.684



KOMPOSISI PEGAWAI BANK SUMSEL BABEL BERDASARKAN LEVEL JABATAN TAHUN 2017 [GRI 405-1]
BANK SUMSEL BABEL EMPLOYEE COMPOSITION BY POSITION IN 2017 [GRI 405-1]

Keterangan Description	2017								
	Pengurus Perusahaan Management of the Company	Senior Manager	SAMGR	AMGR	ASST	PDSR	Non Pegawai Tetap Non-Permanent Employee	MPP	Jumlah Total
Jenis Kelamin Gender									
Pria Male	8	174	133	144	312	50	774	18	1.613
Wanita Female	-	74	150	141	457	-	201	7	1.030
Jumlah Total	8	248	283	285	769	50	975	25	2.643
Usia Age									
≤30 Tahun ≤30 Years	-	-	9	234	481	-	659	-	1.383
31-50 Tahun 31-50 Years	1	170	254	51	282	32	305	-	1.095
≥50 Tahun ≥50 Years	7	78	20	-	6	18	11	25	165
Jumlah Total	8	248	283	285	769	50	975	25	2.643
Asal Daerah Origin									
Lokal (Sumsel Babel Jakarta) Local (Sumsel Babel Jakarta)	8	245	277	284	750	50	957	24	2.595
Non-Lokal Non-Local	-	3	6	1	19	-	18	1	48
Jumlah Total	8	248	283	285	769	50	975	25	2.643

KOMPOSISI PEGAWAI BANK SUMSEL BABEL BERDASARKAN LEVEL JABATAN TAHUN 2018 [GRI 405-1]
BANK SUMSEL BABEL EMPLOYEE COMPOSITION BY POSITION IN 2018 [GRI 405-1]

Keterangan Description	2018								
	Pengurus Perusahaan Management of the Company	Senior Manager	SAMGR	AMGR	ASST	PDSR	Non Pegawai Tetap Non-Permanent Employee	MPP	Jumlah Total
Jenis Kelamin Gender									
Pria Male	9	170	142	122	372	47	699	22	1.583
Wanita Female	-	77	155	127	610	1	29	5	1.004
Jumlah Total	9	247	297	249	982	48	728	27	2.587

Keterangan Description	2018								
	Pengurus Perusahaan Management of the Company	Senior Manager	SAMGR	AMGR	ASST	PDSR	Non Pegawai Tetap Non-Permanent Employee	MPP	Jumlah Total
Usia Age									
≤30 Tahun ≤30 Years	-	-	1	-	503	-	126	-	630
31-50 Tahun 31-50 Years	-	152	267	162	472	14	580	-	1.647
≥50 Tahun ≥50 Years	9	95	29	87	7	34	22	27	310
Jumlah Total	9	247	297	249	982	48	728	27	2.587
Asal Daerah Origin									
Lokal (Sumsel Babel Jakarta) Local (Sumsel Babel Jakarta)	9	247	297	249	982	48	728	27	2.587
Non-Lokal Non-Local	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jumlah Total	9	247	297	249	982	48	728	27	2.587

Keterangan/Remark:

* Pengurus Perusahaan: Dewan Komisaris, Direksi, Dewan Komite dan Dewan Pengawas Syariah

* Senior Manager: VP, AVP, Manager

* SAMGR: Senior Assistant Manager

* AMGR: Assistant Manager

* ASST: Assistant

* PDSR: Pegawai Dasar

* MPP: Masa Persiapan Pensiun

* Management of the Company: Board of Commissioners, Board of Directors, Board of Committees, and Sharia Supervisory Board

* Senior Manager: VP, AVP, Manager

* SAMGR: Senior Assistant Manager

* AMGR: Assistant Manager

* ASST: Assistant

* PDSR: Staff

* MPP: Pension Preparation Period

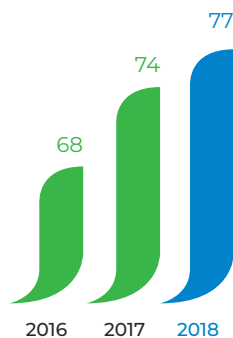
Penerapan prinsip kesetaraan juga dibuktikan Bank Sumsel Babel dengan semakin banyaknya pegawai wanita yang menduduki posisi strategis yakni sebanyak 77 pegawai wanita menduduki posisi *Senior Manager* meningkat 4,05% dari tahun 2017 yaitu 74 orang dan sebanyak 155 pegawai wanita menduduki posisi *Senior Assistant Manager* meningkat 3,33% dari tahun 2017 yaitu 150 orang.

The equality principle is also reflected in Bank Sumsel Babel with the increasing number of female employees occupying strategic positions, i.e. 77 female Senior Managers, increased by 4.05% from 2017, which was 74, and 155 female Senior Assistant Managers, increased by 3.33% from 2017, which was 150.

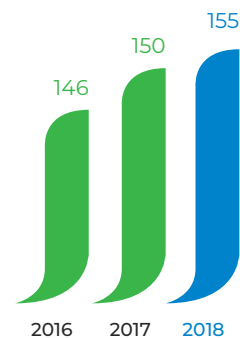


JUMLAH PEGAWAI WANITA PADA POSISI STRATEGIS FEMALE EMPLOYEES IN STRATEGIC POSITIONS

Senior Manager



Senior Assistant Manager



REKRUTMEN DAN *TURNOVER* PEGAWAI Employees' Recruitment and Turnover

Bank Sumsel Babel di tahun 2018 kembali melakukan rekrutmen pegawai baru terbaik dalam berbagai aspek, yakni mental, pemahaman dan integritas. Rekrutmen ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan pegawai dan sebagai dukungan Bank dalam pembangunan berkelanjutan yakni penyediaan lapangan kerja yang layak. Kebijakan rekrutmen telah diatur dalam Buku Pedoman Perusahaan (BPP) Sumber Daya Manusia (SDM) mengenai Prakiraan dan Penerimaan Pegawai. Di dalam kebijakan tersebut, juga terdapat syarat usia minimum 18 tahun kepada calon pegawai sebagai bentuk pencegahan Bank Sumsel Babel terhadap pelanggaran hak asasi manusia yakni pekerja di bawah umur. Dengan diterapkannya persyaratan tersebut, selama tahun 2018 tidak terdapat pekerja di bawah umur yang dipekerjakan Bank Sumsel Babel maupun mitra kerja yang bekerja sama dengan Perusahaan.

Selama tahun 2018, Bank Sumsel Babel telah merekrut sebanyak 43 orang dengan tingkat rekrutmen sebesar 1,66% dari total pegawai. [GRI 401-1]

In 2018, Bank Sumsel Babel recruited the best new employees in all aspects, i.e. mental, understanding, and integrity. This recruitment aims to meet the needs of workers and as the Bank's support in sustainable development, i.e. provision of decent employment. The recruitment policy has been regulated in the Human Resources (HR) Company's Guidelines (BPP) on Forecast and Employee Acceptance. In this policy, there is also a minimum age requirement, i.e. 18 years for prospective employees, as a form of Bank Sumsel Babel's prevention of human rights violations, i.e. underage workers. With the implementation of this requirement, in 2018, there were no underage employees hired by Bank Sumsel Babel or partners collaborating with the Company.

In 2018, Bank Sumsel Babel has recruited 43 new employees, with a recruitment rate of 1.66% of the total employees. [GRI 401-1]

KOMPOSISI PEGAWAI BARU BANK SUMSEL BABEL [GRI 401-1]

BANK SUMSEL BABEL NEW EMPLOYEE COMPOSITION [GRI 401-1]

Keterangan Description	Tahun Years		
	2016	2017	2018
Jenis Kelamin Gender			
Pria Male	121	8	31
Wanita Female	236	12	12
Jumlah Total	357	20	43
Lokasi Kerja Work Location			
Kantor Pusat Head Office	-	-	-
Kantor Cabang Branch Office	357	20	43
Jumlah Total	357	20	43
Usia Age			
≤30 Tahun ≤30 Years	357	20	43
31-50 Tahun 31-50 Years	-	-	-
≥50 Tahun ≥50 Years	-	-	-
Jumlah Total	357	112	43

Selama tahun 2018, jumlah pegawai yang meninggalkan Bank Sumsel Babel sebanyak 49 pegawai dengan tingkat *turnover* pegawai sebesar 1,89%. Hal ini dikarenakan selama tahun 2018 terdapat pegawai yang pensiun dan berhenti atas permintaan sendiri. [GRI 401-1]

In 2018, there were 49 employees who left Bank Sumsel Babel, thereby making the turnover rate of 1.89%. This is due to retired and resigned employees throughout 2018. [GRI 401-1]

TINGKAT PERPUTARAN PEGAWAI BANK SUMSEL BABEL [GRI 401-1]

BANK SUMSEL BABEL EMPLOYEE TURNOVER RATE [GRI 401-1]

Keterangan Description	2016			2017			2018		
	Jumlah (orang) Total (Person)	Jumlah Pegawai Total Employee	Turnover (%)	Jumlah (orang) Total (Person)	Jumlah Pegawai Total Employee	Turnover (%)	Jumlah (orang) Total (Person)	Jumlah Pegawai Total Employee	Turnover (%)
Jenis Kelamin Gender									
Pria Male	13	1.616	0,80%	17	1.613	1,05%	30	1.583	1,90%
Wanita Female	10	1.068	0,94%	30	1.030	2,91%	19	1.004	1,89%
Jumlah Total	23	2.684	0,86%	47	2.643	1,78%	49	2.587	1,89%



Keterangan Description	2016			2017			2018		
	Jumlah (orang) Total (Person)	Jumlah Pegawai Total Employee	Turnover (%)	Jumlah (orang) Total (Person)	Jumlah Pegawai Total Employee	Turnover (%)	Jumlah (orang) Total (Person)	Jumlah Pegawai Total Employee	Turnover (%)
Lokasi Kerja Work Area									
Kantor Pusat Head Office	7	588	1,19%	2	577	0,35%	12	559	2,15%
Kantor Cabang Branch Office	16	2.096	0,76%	45	2.066	2,18%	37	2.028	1,82%
Jumlah Total	23	2.684	0,86%	47	2.643	1,78%	49	2.587	1,89%
Usia Age									
≤30 Tahun ≤30 Years	15	1.281	1,17%	37	971	3,81%	27	630	4,29%
31-50 Tahun 31-50 Years	7	1.208	0,58%	10	1.465	0,68%	22	1,647	1,34%
≥50 Tahun ≥50 Years	1	195	0,51%	-	207	0,00%	-	310	0,00%
Jumlah Total	23	2.684	0,86%	47	2.643	1,78%	49	2.587	1,89%

PENGEMBANGAN KOMPETENSI PEGAWAI

Employee Competence Development

Bank Sumsel Babel berkomitmen terus meningkatkan kompetensi pegawai yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan, keahlian dan pengetahuan dalam aspek teknis, operasional, manajemen, *soft skills* dan kepemimpinan serta mampu bertahan dengan tantangan di era perbankan *digital*. Untuk itu, pusat pelatihan atau *Learning Center* yang telah berdiri sejak tahun 2014 pun terus dioptimalkan dengan berbagai pelatihan tentang dunia perbankan terkini. Pengembangan pegawai dimulai dari pengetahuan, sikap perilaku hingga keterampilan yang telah diatur dalam Buku Pedoman Perusahaan (BPP) tentang Pelatihan dan Pengembangan. Konsep pelatihan dan pengembangan pegawai Bank Sumsel Babel dilakukan dengan dua konsep, yaitu: [GRI 404-2]

1. Konsep *Job Family* yaitu keluarga jabatan yang terdiri dari jabatan-jabatan yang mempunyai karakteristik yang hampir sama dan mensyaratkan

Bank Sumsel Babel committed to improving the competence of employees in order to improve their abilities, expertise and knowledge in technical, operational, management, soft skills and leadership aspects and be able to withstand challenges in the era of digital banking. Therefore, the Learning Center that has been established since 2014 is optimized with various training on the latest banking world. The employees' development, including knowledge, behavioral, attitudes, and skills, are set forth in the Company's Guidelines (BPP) on Training and Development. Bank Sumsel Babel's training and development is carried out using two concepts:

[GRI 404-2]

1. Job Family, i.e. a job family consisting of positions that have similar characteristics and require similar competencies. The concept is divided into

kompetensi yang sejenis. Konsep ini terbagi menjadi enam, yaitu (i) *Job Family Commercial* (Credit, Treasury, International Banking, Wealth Management, dan Financial Services), (ii) *Job Family Operation & Technology* (Operation Service dan Information Technology), (iii) *Job Family Communication* (Marketing Communication dan Public Relation, Corporate Secretary, dan Customer Care), (iv) *Job Family Business Support* (Human Capital, General Administration, dan Accounting & Tax), (v) *Job Family Internal Control* (Legal, Compliance, Risk Management, dan Internal Audit) serta (vi) *Job Family Strategic Plan & Development* (Corporate Strategic & PMO dan Business Development);

2. Konsep Kompetensi yaitu sekelompok pengetahuan, keterampilan dan perilaku yang besar terhadap suatu pekerjaan yang mempunyai korelasi dengan kinerja pekerjaan yang dapat diukur berdasarkan yang disepakati serta dapat ditingkatkan melalui pelatihan dan pengembangan. Konsep ini terbagi menjadi dua, yaitu (i) *Behavioral Competencies*/Kompetensi Perilaku dan (ii) *Technical Competencies*/Kompetensi Teknis.

Selama tahun 2018, Bank Sumsel Babel telah mengeluarkan biaya sebesar Rp32.348.013 juta untuk pelaksanaan pelatihan dan pengembangan kompetensi yang diikuti sebanyak 1.316 pegawai dengan jumlah jam pelatihan mencapai 45.077 jam. Sehingga, rata-rata jam pelatihan mencapai 34,25 jam pelatihan per peserta.. [GRI 404-1]

six: (i) Job Family Commercial (Credit, Treasury, International Banking, Wealth Management, and Financial Services), (ii) Job Family Operation & Technology (Operation Service and Information Technology), (iii) Job Family Communication (Marketing Communication and Public Relation, Corporate Secretary, and Customer Care), (iv) Job Family Business Support (Human Capital, General Administration, and Accounting & Tax), (v) Job Family Internal Control (Legal, Compliance, Risk Management, and Internal Audit), and (vi) Job Family Strategic Plan & Development (Corporate Strategic & PMO and Business Development).

2. Competence Concept is a group of knowledge, skill, and behavior of a job which has a correlation with job performance, and can be measured based on the agreed terms, and can be improved through training and development. This concept is divided into two: (i) Behavioral Competencies, and (ii) Technical Competencies.

During 2018, Bank Sumsel Babel has expended Rp32,348,013 million for the implementation of training and competency development, which was attended by 1,316 employees, with a total 45,077 training hours. Hence, the average training hours is 34.25 training hours/participant. [GRI 404-1]



RATA-RATA JAM PELATIHAN BERDASARKAN LEVEL JABATAN TAHUN 2018 [GRI 404-1]

AVERAGE OF TRAINING HOURS BY POSITION LEVELIN 2018 [GRI 404-1]

Level Jabatan Position Level	Durasi (Jam) Duration (Hour)	Jumlah Peserta (Orang) Number of Participants (Person)	Rata-rata Jam Pelatihan (Durasi/ Orang) Average Training Hours (Hours/Person)
VP (<i>Vice President</i>)	808	13	62,15
AVP (<i>Assistant Vice President</i>)	4.371	69	63,35
MGR (<i>Manager</i>)	9.047	191	47,37
SAMGR (<i>Senior Assistant Manager</i>)	13.465	320	42,08
AMGR (<i>Assistant Manager</i>)	8.819	244	36,14
ASST (<i>Assistant</i>)	8.568	479	17,89
Jumlah Total	45.077	1.316	34,25

MENCIPTAKAN HUBUNGAN INDUSTRIAL YANG HARMONIS

Creating Harmonious Industrial Relations

Dalam menciptakan hubungan industrial yang harmonis, Bank Sumsel Babel memberikan hak kepada pegawai untuk berserikat, berkumpul dan mengeluarkan pendapat dengan membentuk Serikat Pekerja yang bernama Serikat Karyawan Bank Sumsel Babel. Sehingga, selama tahun 2018 tidak terjadi insiden maupun pengaduan pelanggaran terkait kebebasan berserikat di lingkungan Perusahaan. Hal ini merupakan bentuk kepatuhan Bank Sumsel Babel terhadap Undang-Undang Nomor 21 tahun 2000 tentang Serikat Pekerja dan Konvensi International Labour Organization (ILO) Nomor 87 Tahun 1948 tentang Kebebasan Berserikat dan Perlindungan Hak untuk Berorganisasi.

Selanjutnya, Manajemen Bank Sumsel Babel dengan Serikat Karyawan Bank Sumsel Babel telah membuat Perjanjian Kerja Bersama (PKB) yang mengatur hak dan kewajiban pegawai kepada Perusahaan dan sebaliknya. Hingga akhir tahun 2018, seluruh pegawai tetap Perusahaan yaitu 1.850 pegawai (71,51% dari total pegawai) telah terlindungi hak-haknya oleh PKB.

[GRI 102-41]

In creating harmonious industrial relations, Bank Sumsel Babel gives the right to employees to organize, gather, and have opinions, by forming a Labor Union called the Labor Union of Bank Sumsel Babel. Thus, during 2018, there were no incidents or complaints of violations related to freedom of association within the Company. This serves as a form of Bank Sumsel Babel's compliance with the Law No. 21 of 2000 on Trade Unions and the International Labor Organization (ILO) Convention No. 87 of 1948 on Freedom of Association and Protection of the Right to Organize.

Further, Bank Sumsel Babel's Management and Labor Union of Bank Sumsel Babel have made a Collective Labor Agreement (CLA) that regulates employee rights and obligations to the Company and vice versa. As of the end of 2018, the rights of all of the Company's Permanent Employee i.e 1,850 employees (71.51% of total employees) are covered by CLA. [GRI 102-41]

Sebagai bentuk pencegahan terjadinya insiden kerja paksa baik, Bank Sumsel Babel telah mengatur terkait waktu kerja. Dengan penerapan peraturan tersebut, selama tahun 2018 tidak terjadi insiden kerja paksa yang dialami oleh pegawai Bank Sumsel Babel.

As a form of prevention of forced labor incidents, Bank Sumsel Babel has arranged work hours. By implementing the regulation, throughout 2018, there is no incident of forced labor experienced by Bank Sumsel Babel's employee.

PENILAIAN KINERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR PEGAWAI

Employees' Performance Assessment and Career Development

Di tahun 2018, Bank Sumsel Babel kembali melakukan penilaian kinerja pegawai sebagai bagian dari evaluasi hasil kinerja pegawai. Proses penilaian kinerja telah tertuang dalam BPP Sumber Daya Manusia mengenai Penilaian Kinerja Pegawai dan PKB Bab II tentang Penilaian Kinerja Pegawai dan Pengelolaan Karir. Selama tahun 2018, seluruh pegawai (100%) baik pria maupun wanita di seluruh level jabatan mendapatkan penilaian kinerja. [\[GRI 404-3\]](#)

In 2018, Bank Sumsel Babel performs an employee performance appraisal as part of an evaluation of employee performance evaluation. The performance appraisal process is stipulated in the Human Resources (HR) Company's Guidelines (BPP) on Employee Performance Assessment and CLA Chapter II on Assessment of Employee Performance and Career Management. In 2018, all the employees (100%), both men and women, at all levels of the organization, obtain the performance assessment. [\[GRI 404-3\]](#)

Selanjutnya, hasil penilaian kinerja pegawai tersebut dijadikan salah satu aspek untuk pengembangan karir pegawai. Proses pengembangan karir telah tertuang dalam BPP Sumber Daya Manusia mengenai Pengelolaan Karir dan PKB Bab II tentang Penilaian Kinerja Pegawai dan Pengelolaan Karir. Selama tahun 2018, Bank Sumsel Babel telah melakukan promosi terhadap 13 pegawai yang terdiri dari lima pegawai wanita dan delapan pegawai pria untuk level Wakil Kepala Divisi sebanyak satu orang dan level Wakil Kepala Sub Divisi sebanyak tujuh orang. [\[GRI 404-3\]](#)

Further, the results of employees' performance appraisal shall be one of the aspects to develop the employees' career. The performance appraisal process is stipulated in the Human Resources (HR) Company's Guidelines (BPP) on Career Management and CLA Chapter II on Assessment of Employee Performance and Career Management. During 2018, Bank Sumsel Babel promoted 13 employees, consisting of five female employees and eight male employees. One for Deputy Head of Division level, and seven for Deputy Head of Sub-Division. [\[GRI 404-3\]](#)

PRESENTASE PENGEMBANGAN KARIR PEGAWAI BERDASARKAN JENIS KELAMIN DAN LEVEL JABATAN [\[GRI 404-3\]](#)

EMPLOYEE'S CAREER DEVELOPMENT PERCENTAGE BY GENDER AND POSITION [\[GRI 404-3\]](#)

Level Jabatan Position	Jumlah Pegawai Employees		Promosi Promotion				Rotasi Rotation				Promosi dan Rotasi Promotion and Rotation			
	Pria Male	Wanita Female	Wanita Female	%	Pria Male	%	Wanita Female	%	Pria Male	%	Wanita Female	%	Pria Male	%
Kepala Divisi Head of Division	9	2	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	11,11%	0	0,00%	1	11,11%
Wakil Kepala Divisi Deputy Head of Division	48	14	1	7,14%	1	2,08%	3	21,43%	9	18,75%	4	28,57%	10	20,83%
Wakil Kepala Sub Divisi Deputy Head of Sub-Division	113	61	4	6,56%	7	6,19%	13	21,31%	25	22,12%	17	27,87%	32	28,32%
Jumlah Total	170	77	5	6,49%	8	4,71%	16	20,78%	35	20,59%	21	27,27%	43	25,29%



REMUNERASI DAN KESEJAHTERAAN PEGAWAI

Remuneration and Employee's Welfare

KESETARAAN REMUNERASI PEGAWAI PRIA DAN WANITA

Di dalam PKB Bab VI tentang Penghasilan dan Pendapatan Pegawai, Bank Sumsel Babel menerapkan prinsip kesetaraan dengan senantiasa memberikan remunerasi kepada seluruh pegawai secara adil dengan tidak membedakan jumlah dan komponen remunerasi berdasarkan jenis kelamin, melainkan berdasarkan level jabatan, kinerja, masa kerja dan kompetensi pegawai.

EQUAL REMUNERATION FOR MEN AND WOMEN EMPLOYEES

In CLA Chapter VI on Employee's Salary and Income, Bank Sumsel Babel applies equality principle in providing remuneration to all employees fairly, by not distinguishing remuneration based on gender, but based on the level of position, performance appraisal, employment, and employee competence.

PERBEDAAN KOMPONEN REMUNERASI BERDASARKAN STATUS KEPEGAWAIAN

Berdasarkan status kepegawaian, sesuai dengan BPP Sumber Daya Manusia mengenai Penggajian dan Fasilitas, Bank Sumsel Babel memberikan komponen remunerasi yang lebih unggul kepada pegawai tetap, namun tetap memastikan bahwa pegawai tidak juga mendapatkan hak sesuai dengan standar peraturan yang berlaku. Perbedaan komponen remunerasi/fasilitas antara pegawai tetap dan tidak tetap adalah sebagai berikut: [GRI 401-2]

DIFFERENT REMUNERATION COMPONENTS BASED ON EMPLOYMENT STATUS

Based on employment status, in accordance with HR BPP on Payroll and Facilities, Bank Sumsel Babel provides a superior remuneration component to permanent employees, but still ensures that employees have their rights in accordance with applicable regulatory standards. The different components of remuneration/facilities for permanent employees and contract employees are as follows: [GRI 401-2]

KOMPONEN REMUNERASI BERDASARKAN STATUS KEPEGAWAIAN [GRI 401-2]
REMUNERATION COMPONENTS BY EMPLOYMENT STATUS [GRI 401-2]

No	Jenis Benefit Benefit Type	Pegawai Tetap Permanent Employee	Pegawai Tidak Tetap Contract Employee
Gaji Pokok Basic Salary		√	√
Operasional Operational			
1	Upah Kerja Lembur Overtime Compensation	√	√
2	Uang Makan Meal Allowance	√	√
3	Uang Perjalanan Dinas (dalam dan luar negeri) Travel Money (domestic and abroad)	√	√
Fasilitas Facilities			
1	Pelatihan Training	√	√
2	Pakaian Kerja Pegawai Workwear/Uniform	√	√

No	Jenis <i>Benefit</i> Benefit Type	Pegawai Tetap Permanent Employee	Pegawai Tidak Tetap Contract Employee
3	Program Pendidikan Pasca Sarjana S2 dan S3 Master Degree and Doctorate Degree Programs	√	X
Kesehatan Health			
1	Asuransi Kesehatan Health Insurance	√	√
2	Perawatan Kesehatan Health Care	√	X
3	Perawatan gigi Dental Care	√	X
4	<i>General Check Up</i> General Check Up	√	X
5	Tunjangan Kacamata dan Alat Pendengaran Glasses and Hearing Aid Allowances	√	X
Cuti Leave			
1	Cuti Tahunan Annual Leave	√	√
2	Cuti Bulanan Monthly Leave	√	√
Tunjangan Allowances			
1	Tunjangan Melahirkan Childbirth Allowance	√	X
2	Tunjangan Kesejahteraan Welfare Allowances	√	X
3	Konjungtur Conjuncture	√	X
4	Tunjangan Pelatihan Training Allowances	√	√
5	Tunjangan Pindah Moving Allowances	√	X
6	Jasa Produksi Production Services	√	√
7	Tunjangan Hari Raya Religious Holiday Allowance	√	√
8	Bonus Akhir Tahun Year End Bonus	√	√
9	<i>Reward</i> dan Insidentil Reward and Facilities	√	√
Program Pensiun Retirement Program		√	X

KEPATUHAN TERHADAP UPAH MINIMUM

Bank Sumsel Babel memastikan bahwa gaji yang diterima pegawai *entry level* baik pegawai pria maupun wanita di seluruh lokasi kerja Perusahaan berada di atas standar upah minimum yang ditentukan oleh Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2013 tentang Upah Minimum.

COMPLIANCE WITH MINIMUM WAGE

Bank Sumsel Babel ensures that the salary received by entry-level employees both male and female employees in all Company's work locations is above the minimum wage standard set forth in the Minister of Manpower and Transmigration of the Republic of Indonesia No. 7 of 2013 on Minimum Wage.



FASILITAS CUTI MELAHIRKAN

Bank Sumsel Babel memberikan fasilitas cuti melahirkan (*maternity leave*) bagi pegawai wanita selama maksimum tiga bulan dan memberikan ijin meninggalkan pekerjaan selama tiga hari kepada pegawai pria apabila istrinya melahirkan (*paternity leave*). Fasilitas ini telah diatur dalam PKB Bab IV Pembebasan Pegawai dari Kewajiban untuk Bekerja Pasal 39 tentang Hak Cuti Melahirkan dan Pasal 42 tentang Hak Ijin Tidak Masuk Kerja atas Beban Cuti Tahunan dan BPP Sumber Daya Manusia mengenai Penggajian dan Fasilitas. Selama tahun 2018, sebanyak 21 pegawai wanita menggunakan hak *maternity leave* dan 22 pegawai pria menggunakan hak *paternity leave*. Bank Sumsel Babel juga memberikan jaminan kepada pegawai yang telah selesai menjalani cuti melahirkan untuk bekerja kembali sesuai posisi semula sehingga pada tahun 2018, seluruh pegawai wanita (100%) kembali bekerja setelah masa cuti melahirkan selesai.

PROGRAM PENSIUN

Sesuai dengan PKB Bab II tentang Penggajian dan Fasilitas Pegawai, Bank Sumsel Babel juga memberikan wujud penghargaan kepada para pegawai dengan masa kerja 15 tahun, 25 tahun dan 30 tahun, yang telah mendedikasikan diri kepada Perusahaan dengan memberikan jaminan masa pensiun. Jenis program pensiun Bank Sumsel Babel terdiri dari Program Pensiun Manfaat Pasti dan Pensiun Iuran Pasti dimana pengelolaan dana pensiun dilakukan Bank Sumsel Babel sendiri, dengan iuran pensiun sebesar 20,6% dengan komposisi 15,6% ditanggung Perusahaan dan 5% ditanggung pegawai.

Selama tahun 2018, sebanyak 26 pegawai Bank Sumsel Babel pensiun dengan total dana pensiun yang dikeluarkan Perusahaan sebesar Rp1.163 juta. Selain memberikan dana pensiun, Bank Sumsel Babel juga menyiapkan program Pelatihan Pra Purnabhakti yang dapat diikuti semua pegawai berusia 50-55 tahun sebelum masa pensiun. Bagi pegawai yang memasuki masa purnabhakti dengan kriteria tertentu, Bank Sumsel Babel juga menyediakan fasilitas untuk bisa tetap bekerja di lingkungan operasional Perusahaan sebagai pejabat di anak Perusahaan dan afiliasi.

[GRI 404-2]

MATERNITY LEAVE

Bank Sumsel Babel provides maternity leave to female employees for a maximum of three months and grants leave for three days to a male employee if his wife gives birth (*paternity leave*). These facilities are stipulated in CLA Chapter IV Employee's Exemption From Liability to Work Article 39 on Maternity Leave Rights, and Article 42 on Right to Leave Work outside Annual Leave, and HR BPP on Payroll and Facilities. In 2018, there were 21 female employees who exercised their rights to maternity leave, and 22 male employees who exercised their rights to paternity leave. Bank Sumsel Babel guarantees that the employees who exercised their rights to maternity leave will be back in their original position in 2018. Thus, all female employees (100%) returned to work after they finished their maternity leave.

RETIREMENT PROGRAM

In accordance with CLA Chapter II on Employee Salary and Facilities, Bank Sumsel Babel also provides a form of appreciation to employees with a working period of 15 years, 25 years, and 30 years, who have dedicated themselves to the Company by providing retirement benefits. Bank Sumsel Babel's pension program consists of Pay As You Go Pension Plan and Fully Funded Pension Plan. The pension fund management is carried out by Bank Sumsel Babel. The pension contribution composition is 20.6%, with 15.6% borne by the Company and 5% borne by the employees.

During 2018, there were 26 employees of Bank Sumsel Babel who retired, with a total pension fund issued by the Company amounting to Rp1,163 million. In addition to providing pension funds, Bank Sumsel Babel also prepares a Pre-Retirement Training program that can be attended by all employees aged 50-55 years, before the retirement period. For employees entering retirement age with certain criteria, Bank Sumsel Babel also provides facilities to be able to continue working in the Company's operational environment as officials in subsidiaries and affiliates. [GRI 404-2]

PENGELOLAAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA

Occupational Health and Safety Management

Dalam rangka menciptakan lingkungan kerja yang aman, sehat dan nyaman, Bank Sumsel Babel telah memiliki kebijakan terkait keselamatan dan kesehatan kerja (K3) pegawai yang diatur dalam BPP Sumber Daya Manusia mengenai Pengamanan dan Ketertiban yang telah mengacu pada Undang-Undang Nomor 1 tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja, dengan program pengelolaan K3 sebagai berikut:

In order to create a safe, healthy, and comfortable work environment, Bank Sumsel Babel has policies related to occupational health and safety (OHS), which are regulated in the Human Resources BPP on Security and Order, which referred to Law No. 1 of 1970 on Occupational Safety. The OHS management program is as follows::

Program Pengelolaan Keselamatan Kerja Pegawai

Employee's Occupational Safety Management Program

- Terdapat perangkat APAR seperti *hydrant* dan *smoke detector* yang dapat digunakan jika terjadi risiko kebakaran pada setiap jaringan kantor Bank;
- Guna menanggulangi bahaya kebakaran yang timbul sewaktu-waktu, Bagian *Security* membentuk gugus tugas/tim antara lain Tugas Pemadaman, Tugas Evakuasi, Tugas Pengamanan dan Posko;
- Terdapat tangga darurat yang dapat digunakan sebagai jalur keselamatan jika terjadi risiko kebakaran atau gempa pada setiap lantai.
- There are fire extinguisher devices, such as hydrants and smoke detectors that can be used if there is a fire risk at each Bank office network;
- In order to mitigate fire hazards that may arise at any time, the Security Section forms a task force/team, including Blackout Task, Evacuation Task, Security and Command Posts Task;
- There is an emergency ladder that can be used as a safety lane if there is a risk of fire or earthquake on each floor.

Program Pengelolaan Kesehatan Pegawai

Employee's Health Management Program

- Menyediakan fasilitas kesehatan berupa klinik pegawai beserta tenaga medisnya yang bekerja sama dengan rumah sakit;
- Penyediaan obat-obatan yang dapat digunakan oleh pegawai;
- Memberikan fasilitas kepada pegawai dan keluarganya, antara lain asuransi komersial dan BPJS Kesehatan, yang meliputi rawat jalan, rawat inap dan pemeriksaan kesehatan (*medical check up*).
- Providing medical facilities in the form of employee's clinic, along with the medical personnel, in collaboration with hospitals;
- Providing medicine for employees;
- Providing facilities to employees and their families, including commercial insurance and BPJS Kesehatan, which includes outpatient care, inpatient care, and medical check-ups.



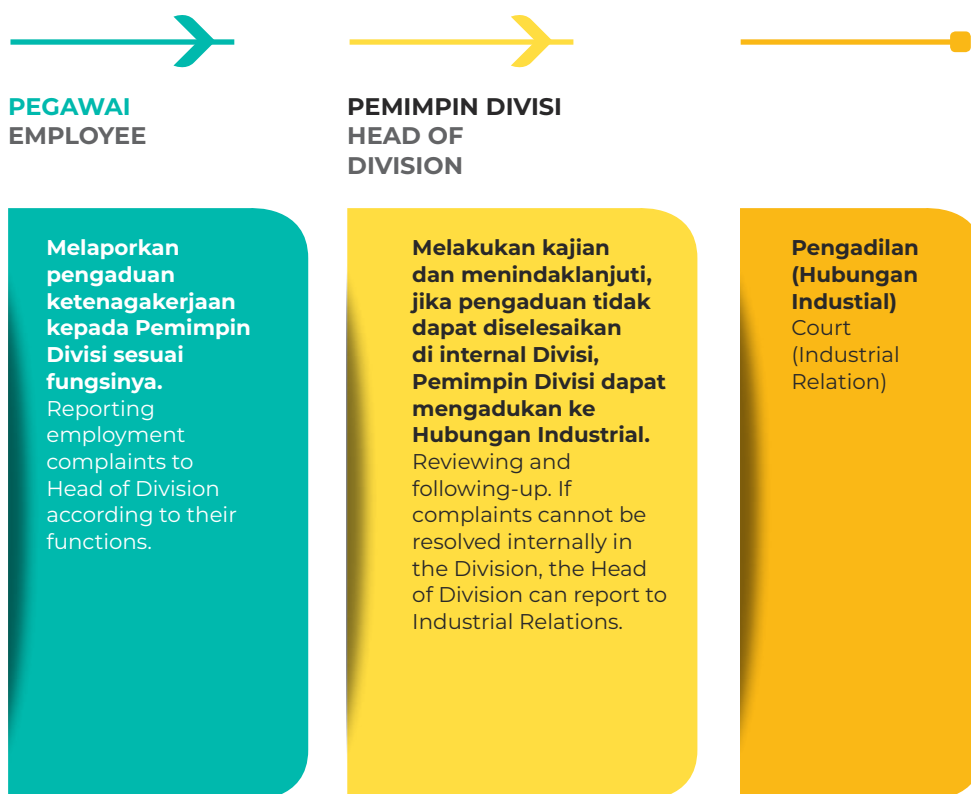
LAYANAN PENGADUAN PEGAWAI [GRI 103-2, 103-3]

Employee Complaint Services [GRI 103-2, 103-3]

Bank Sumsel Babel telah menyediakan layanan pengaduan pegawai untuk menyampaikan keluhan kesah dan pengaduan terkait praktik ketenagakerjaan yang terjadi dengan mekanisme penanganan pengaduan sebagai berikut:

Bank Sumsel Babel provided complaints services for employees to complain and report employment practices that occur, with complaints handling mechanism as follows:

MEKANISME PENGADUAN PEGAWAI TERKAIT MASALAH KETENAGAKERJAAN EMPLOYEE COMPLAINT MECHANISM RELATED TO EMPLOYMENT PROBLEM



Dengan pengelolaan praktik ketenagakerjaan yang baik di lingkungan Perusahaan, selama tahun 2018 tidak terdapat pengaduan terkait ketenagakerjaan maupun pelanggaran hak asasi manusia termasuk insiden diskriminasi yang terjadi lingkungan Bank Sumsel Babel.

Under good employment practices within the Company, during 2018, there were no complaints related to employment or human rights violations, including discrimination incidents, that occurred within Bank Sumsel Babel.

 **BANK
SUMSELBABEL**

SHARING MOMENT

Pejabat Bank Sumsel Babel
Bersama

Bek. Dahlan Iskan
Kembang, 23 November 2018





Pemberdayaan dan Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat

Community Empowerment and Welfare Improvement

“Program tanggung jawab sosial Perusahaan diwujudkan melalui pelaksanaan berbagai program yang mengedepankan aspek pemberdayaan dan peningkatan kesejahteraan serta kualitas hidup masyarakat. Pelaksanaan program-program tersebut diharapkan dapat membentuk dan menciptakan masyarakat yang lebih mandiri dan sejahtera”

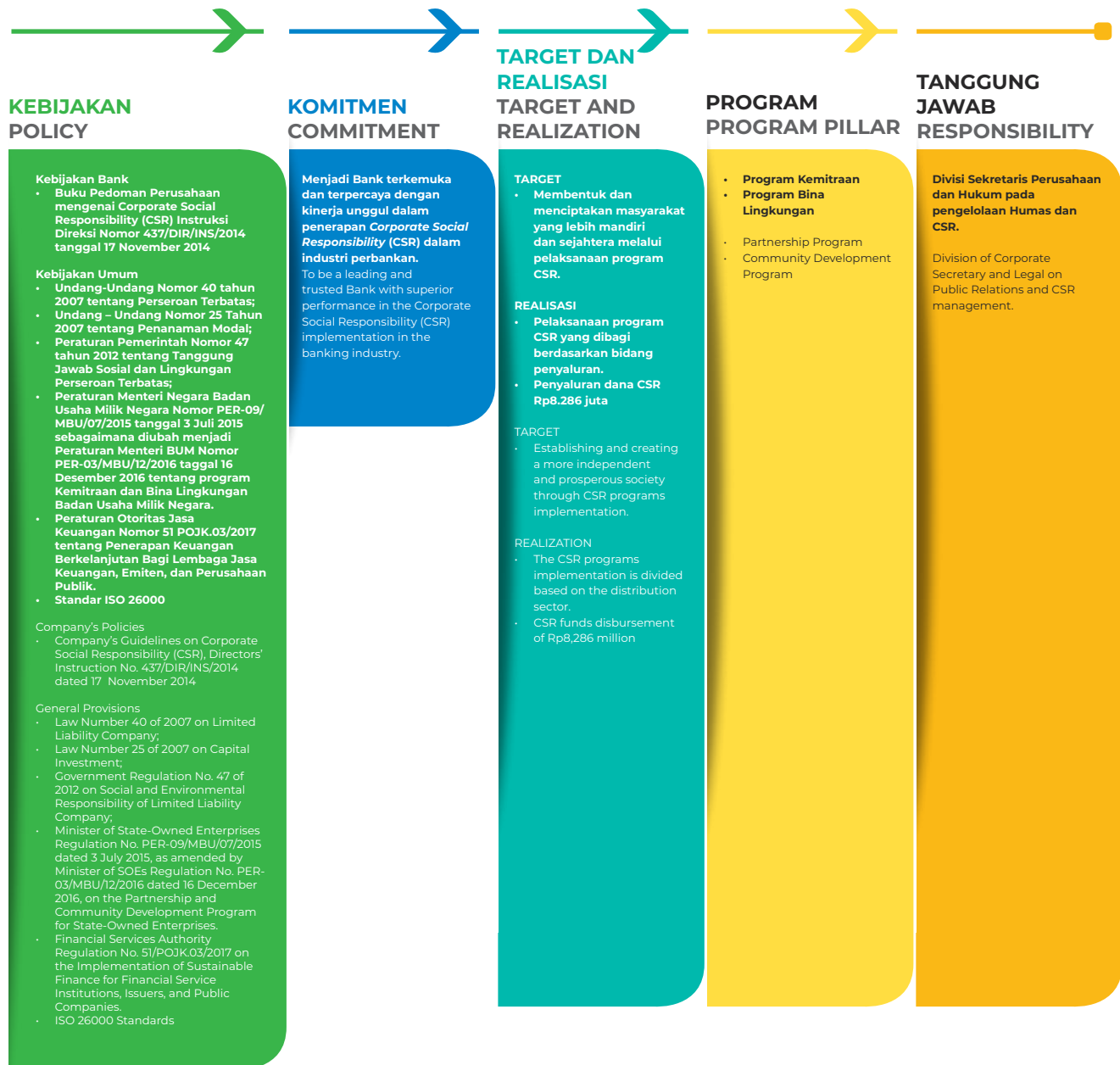
“The Corporate social responsibility program is realized through the implementation of various programs that prioritize aspects of empowerment and improving the welfare and quality of life of the community. These programs are expected to build and create a more independent and prosperous society”





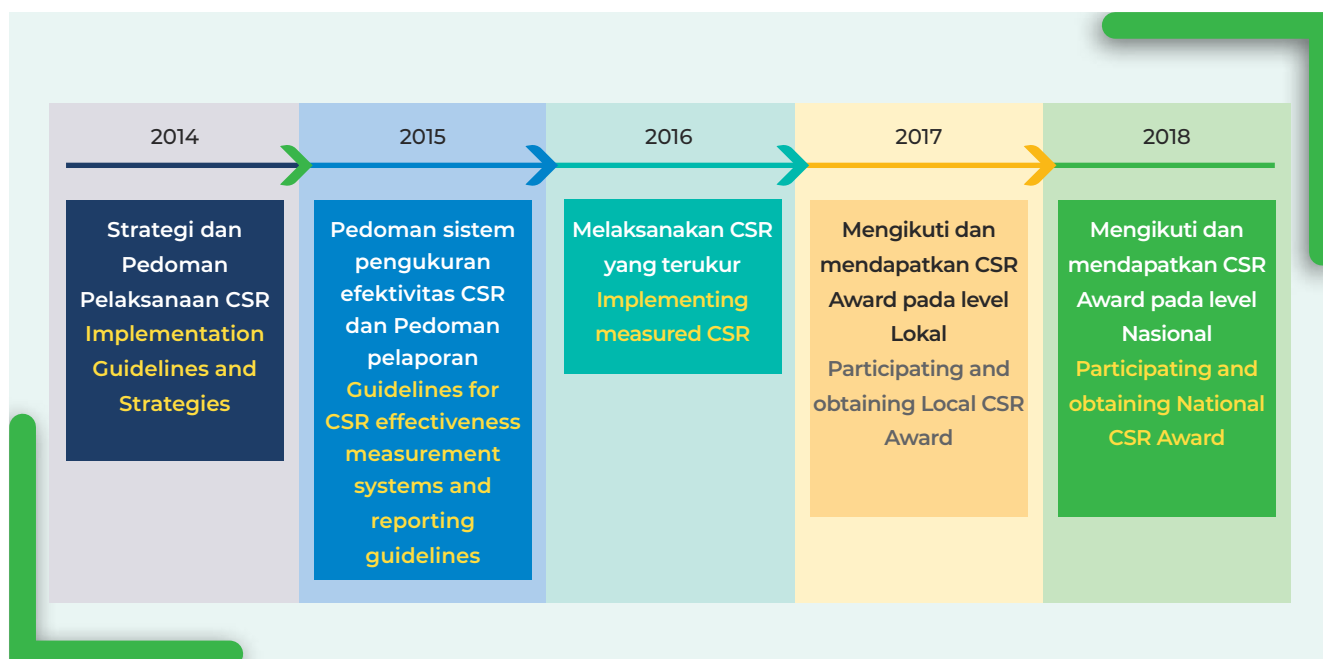
PENDEKATAN KEBERLANJUTAN TERKAIT ASPEK PELIBATAN MASYARAKAT [GRI 103-2, 103-3]

SUSTAINABILITY APPROACH RELATED TO COMMUNITY ENGAGEMENT [GRI 103-2, 103-3]



ROAD MAP CSR

CSR Roadmap



VISI DAN MISI CSR

CSR Vision and Mission

VISI

Menjadi Bank terkemuka dan terpercaya dengan kinerja unggul dalam penerapan CSR dalam industri perbankan.

VISION

To be a leading and trusted Bank with superior performance in the CSR implementation in the banking industry.

MISI

1. Mewujudkan CSR yang bermanfaat tinggi bagi masyarakat sebagai bagian dari upaya membantu mengembangkan potensi daerah dan meningkatkan pertumbuhan perekonomian daerah.
2. Mewujudkan CSR yang bermanfaat bagi peningkatan kualitas produktivitas masyarakat sejalan dengan pertumbuhan dan perkembangan *Retail Banking, Corporate Banking, dan International Banking*.
3. Mewujudkan CSR sebagai bagian dari pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik (GCG).

MISSION

1. To realize high-value CSR for the community as part of efforts to help develop potentials in the region and increase regional economic growth.
2. To realize CSR that is beneficial for improving the quality of community productivity, in line with the growth and development of *Retail Banking, Corporate Banking, and International Banking*.
3. To realize CSR as a part of Good Corporate Governance (GCG).



PENCAPAIAN CSR

CSR Achievement



Padmamitra Award – Dunia Usaha yang telah melaksanakan kegiatan CSR di Bidang Kesejahteraan di wilayah Sumatera Selatan oleh Kementerian Sosial Republik Indonesia, Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan, dan Forum CSR Kesejahteraan Sosial Sumatera Selatan (April 2018).

Padmamitra Award - Business that has carried out CSR activities in the Field of Welfare in South Sumatra, held by the Ministry of Social Affairs of the Republic of Indonesia, the Provincial Government of South Sumatra, and the Social Welfare CSR Forum in South Sumatra (April 2018).



Sriwijaya CSR Award – Penanggulangan Kemiskinan Kategori Jasa Keuangan Perbankan, diselenggarakan oleh Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Sumatera Selatan (April 2018).

Sriwijaya CSR Award - Poverty Alleviation in the Category of Banking Financial Services, organized by the Regional Development Planning Agency of South Sumatra Province (April 2018).



Anugerah Perbankan Indonesia – VI kategori Corporate Social Responsibility dengan remark 95,70 dan grade A (Sangat Baik) (Februari 2018).

Anugerah Perbankan Indonesia - VI in Corporate Social Responsibility category with remark 95.70 and grade A (Very Good) (February 2018).

PROGRAM CSR

CSR Program

Program CSR Bank Sumsel Babel diwujudkan melalui dua program utama yaitu Program Bina Mitra dan Program Bina Lingkungan. Seluruh program yang dilakukan senantiasa mengedepankan aspek pemberdayaan dan kesejahteraan masyarakat. Program BinaMitra berfokus pada penyaluran modal kerja khusus untuk pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM), sedangkan Program Bina Lingkungan lebih mengedepankan pada aspek peningkatan kesejahteraan dan kualitas hidup masyarakat. [GRI 413-1]

Bank Sumsel Babel's CSR program is realized through two main programs, i.e. Partnership Program and Community Development Program. All programs carried out always prioritize aspects of empowerment and welfare of the community. Partnership Program focuses on channeling working capital specifically for Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs). Community Development Program prioritizes aspects of improving people's welfare and quality of life.

[GRI 413-1]

Bagi Bank Sumsel Babel, selain untuk memenuhi ketentuan yang berlaku, pelaksanaan Program CSR juga merupakan bentuk dari komitmen Perusahaan untuk terus tumbuh dan berkembang seiring dengan peningkatan kualitas hidup dan perekonomian masyarakat khususnya di Sumatera Selatan dan Bangka Belitung dan masyarakat Indonesia pada umumnya. Pada tahun 2018, kegiatan Program CSR difokuskan kepada penyaluran dana kemitraan bagi pelaku UMKM, bantuan peningkatan kualitas pendidikan, kesehatan, sarana dan prasarana umum, pelestarian lingkungan, bantuan bencana alam, dan bantuan sosial lainnya berupa donasi/sumbangan kepada yayasan sosial. [GRI 413-1]

In addition to fulfilling the prevailing provisions, CSR Program is also a form of Bank Sumsel Babel's commitment to continue to grow and develop, along with improving the quality of life and economy of the community, especially in South Sumatra and Bangka Belitung and the Indonesian community. In 2018, the CSR Program activities focused on channeling partnership funds for MSME entrepreneurs, improving the quality of education, health, public facilities and infrastructure, environmental preservation, natural disaster assistance, and other social assistance in the form of donations to social foundations. [GRI 413-1]

PERSENTASE LOKASI KERJA YANG MELAKSANAKAN PROGRAM CSR

Kegiatan CSR yang dilakukan oleh masing-masing unit di lokasi kerja dapat berbeda karena disesuaikan dengan kondisi sosial dan budaya masyarakat setempat. Pada tahun 2018, sebanyak 100% unit di seluruh lokasi kerja Perusahaan telah melaksanakan program CSR.

PERCENTAGE OF WORKING LOCATIONS WITH CSR PROGRAMS

CSR activities carried out by each unit at the work location can be different because they are adapted to the social and cultural conditions of the local community. In 2018, 100% of the units in the Company's working location have implemented CSR program.

PERSENTASE LOKASI KERJA BANK SUMSEL BABEL YANG MELAKSANAKAN PROGRAM CSR [GRI 413-1]
PERCENTAGE OF WORK LOCATION OF BANK SUMSEL BABEL THAT IMPLEMENTS CSR PROGRAMS [GRI 413-1]

Jumlah Lokasi Kerja Bank Sumsel Babel Bank Sumsel Babel's Work Location			Jumlah Lokasi Kerja yang Melaksanakan Program Pengembangan Masyarakat Work Locations that Implements Community Development Programs			% Lokasi Kerja yang Melaksanakan Program Pengembangan Masyarakat % Work Locations that Implements Community Development Programs		
Kantor Pusat Head Office	Kantor Cabang Branch Office	Jumlah Total	Kantor Pusat Head Office	Kantor Cabang Branch Office	Jumlah Total	Kantor Pusat Head Office	Kantor Cabang Branch Office	Jumlah Total
1	29	30	1	29	30	100%	100%	100%

KETERLIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN DALAM PELAKSANAAN PROGRAM CSR

Seluruh program CSR Bank Sumsel Babel dilaksanakan dengan melibatkan masyarakat dan pemerintah setempat. Proses pelaksanaan program CSR Bank Sumsel Babel dilakukan dengan cara bersinergi dengan Pemerintah Daerah setempat maupun usaha/masyarakat tertentu dalam bentuk proposal. Adapun pada proposal melampirkan pertimbangan, tujuan, dan manfaat kegiatan yang disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat, yang mana akan tetap

STAKEHOLDER ENGAGEMENT IN THE CSR PROGRAM

All CSR programs of Bank Sumsel Babel involve the community and local government. Bank Sumsel Babel's CSR programs implementation is carried out by synergizing with the Local Government and certain businesses/communities in the form of proposals. The proposal attaches considerations, objectives, and benefits of activities, tailored to the needs of the community, which will be further analyzed by Bank Sumsel Babel's CSR team in the form of a feasibility



dilakukan analisa lanjutan oleh tim CSR Bank Sumsel Babel dalam bentuk analisa kelayakan. Di tahun 2018, Bank Sumsel Babel memiliki fokus utama kegiatan CSR pada pembangunan infrastruktur. Hal ini dilakukan dalam rangka turut menyongsong Asian Games 2018 di mana Palembang menjadi salah satu tuan rumah. Namun begitu, program pemberdayaan masyarakat dalam pada bidang Bina Mitra, Pendidikan, Bencana Alam, Penghijauan dan Lingkungan, Kesehatan, dan Sosial tetap dilakukan. [GRI 413-1]

PROGRAM BINA MITRA

Pelaksanaan Program Bina Mitra memiliki tujuan untuk membantu peningkatan ekonomi masyarakat. Bantuan yang disalurkan Program Bina Mitra berupa pemberian modal kerja, fasilitas kerja, peningkatan keterampilan dan pendampingan usaha baik perseorangan atau kelompok. Melalui Program Bina Mitra ini, Bank Sumsel Babel juga berharap dapat mengembangkan UMKM di kalangan masyarakat agar dapat membantu memajukan perekonomian daerah.

study. In 2018, Bank Sumsel Babel's main focus of CSR activities is infrastructure development. This is conducted to participate in the 2018 Asian Games, where Palembang is one of the hosts. However, the community empowerment program in the field of Partner Development, Education, Natural Disasters, Reforestation and Environment, Health, and Social Affairs is still being carried out. [GRI 413-1]

PARTNERSHIP PROGRAM

Partnership Program has the objective to assist in improving the community's economy. Partnership Program assisted by providing working capital, work facilities, skills upgrading, and business assistance for individuals or groups. Through this Partnership Program, Bank Sumsel Babel also expects to develop MSMEs in the community to help advance the regional economy.

PROGRAM BINA MITRA TAHUN 2018 PARTNERSHIP PROGRAM IN 2018

Jenis Program Program Type	Nama Program Program	Lokasi Location	Deskripsi Description	Dampak Impact
Penyediaan Sarana dan Prasarana bagi Kelompok Usaha Provision of Facilities and Infrastructure for Business Group	Revitalisasi Paviliun UKM Provinsi Kepulauan Bangka Belitung di Gedung SMESCO Jakarta Revitalizing the SMEs Pavilion in the Bangka Belitung Islands Province at the SMESCO Building in Jakarta	Paviliun UKM Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Gedung SMESCO Jakarta Paviliun SMEs Pavilion in the Bangka Belitung Islands Province at the SMESCO Building in Jakarta	Mitra Kerjasama: Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Penerima Manfaat: Kelompok UKM yang menjadi mitra Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Kepulauan Bangka Belitung di Paviliun UKM Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Gedung SMESCO Jakarta Partner: Department of Cooperatives and SMEs in Bangka Belitung Islands Province Beneficiary: SMEs group that are partners with Department of Cooperatives and SMEs in Bangka Belitung Islands Province at SMEs Pavilion in the Bangka Belitung Islands Province, SMESCO Building Jakarta	Dengan dilakukannya rehabilitasi interior paviliun UKM Provinsi Sumatera Selatan di Gedung SMESCO Indonesia tersebut diharapkan dapat semakin meningkatkan omzet penjualan hasil produk UKM Sumatera Selatan, produksi, pemasaran, dan daya saing produk UKM Sumatera Selatan. With the rehabilitation of the pavilion interior of South Sumatra Province SMEs at the SMESCO Indonesia Building, it is expected to further increase the sales turnover of the products, production, marketing, and competitiveness of South Sumatra SMEs.

Jenis Program Program Type	Nama Program Program	Lokasi Location	Deskripsi Description	Dampak Impact
	Pembangunan Tujuh Blok Ruang Kerja Tradisional Industri Logam Construction of Seven Traditional Metal Work Space Blocks	Kota Lubuk Linggau Lubuk Linggau	Mitra Kerjasama: Paguyuban Sentra Industri Kecil dan Menengah Logam Kota Lubuk Linggau Penerima Manfaat: Pelaku Usaha Logam Kota Lubuk Linggau, masyarakat Kota Lubuk Linggau yang berminat menekuni usaha logam Partner: Association of Small and Medium-Scale Metal Industry in Lubuk Linggau Beneficiary: Metal Business Actors of Lubuk Linggau, people of Lubuk Linggau who are interested in pursuing metal business	Menciptakan Sentra Industri Logam yang mampu memberikan peningkatan nilai tambah, lapangan kerja, dan daya saing daerah melalui pembinaan terhadap usaha kecil dan menengah logam. Creating a Metal Industry Center that is able to provide improvement in added value, employment, and regional competitiveness, through the partnership of small and medium-sized metal businesses.
	Penyediaan 5 (lima) Unit Mesin Jahit bagi Kelompok Miskin Provision of 5 (five) Sewing Machine for the Poor	Kota Palembang Palembang	Mitra Kerjasama: Forum CSR Kessos Sumsel Penerima Manfaat: Kelompok Ibu-Ibu Kalangan Miskin di Kota Palembang Partner: South Sumatra CSR Kessos Forum Beneficiary: Poor Women in Palembang	Terciptanya modal sosial masyarakat sehingga bagi masyarakat kurang mampu, dalam hal ini adalah ibu-ibu dari kalangan miskin, mesin jahit tersebut dapat menciptakan lapangan pekerjaan tersendiri bagi mereka sehingga mereka dapat mandiri dalam bekerja dan membantu memenuhi kebutuhan hidup mereka dan keluarga. The creation of community social capital so that for the poor, in this case, the women, sewing machines can create independent jobs with the objective that they can work independently and help meet their life and family needs.



Jenis Program Program Type	Nama Program Program	Lokasi Location	Deskripsi Description	Dampak Impact
	Pengadaan Peralatan Pembuatan Makanan Berbahan Baku Tepung Mocaf Procurement of Food Processing Equipment Made from Mocaf Flour	Pendopo, Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (PALI) Pendopo, Penukal Abab Lematang Ilir (PALI) Regency	Mitra Kerja: TP PKK Pali Penerima Manfaat: Kelompok Usaha Tepung Mocaf di Pendopo (PALI) Partners: TP PKK Pali Beneficiary: Mocaf Flour Business Group in Pendopo (PALI)	Meningkatkan kesejahteraan masyarakat serta membuka lapangan pekerjaan baru di wilayah kabupaten PALI. Adapun ketersediaan bahan baku tepung mocaf, yaitu singkong, memang berlimpah di wilayah PALI. Improving the community welfare and opening new jobs in PALI regency. The availability of mocaf flour raw materials, i.e. cassava, is indeed abundant in the PALI region.
	Bantuan Mesin Pengolahan Kopi Coffee Processing Machines Assistance	Kabupaten Lahat Lahat Regency	Mitra Kerja: Usaha Dagang Ekonomi Kreatif Kopi Cap Bukit Jempol Lahat Penerima Manfaat: Pelaku usaha industri kecil dan menengah kopi di Kabupaten Lahat Partners: Creative Economy Trade Business of Cap Bukit Jempol Lahat Coffee Beneficiary: Actors in small and medium coffee industry in Lahat Regency	Menciptakan iklim UMKM yang mendukung kelanjutan proses produktivitas kopi asli daerah Lahat di mana Lahat merupakan salah satu produsen kopi terbesar di Sumatera Selatan. Creating an MSME climate that supports the continuation of the coffee productivity process of the original Lahat area, as Lahat is one of the largest coffee producers in South Sumatra.
Pelatihan Entrepreneurship Entrepreneurship Training	Pelatihan CEFE (Creation of Enterprises Formation of Entrepreneurs) CEFE (Creation of Enterprises Formation of Entrepreneurs) Training	Kota Palembang Palembang	Mitra Kerja: Dinas Perindustrian Sumatera Selatan Penerima Manfaat: 25 orang pengrajin/pengusaha industri kecil/ UMKM pilihan (melalui seleksi oleh Dinas Perindustrian Sumatera Selatan) di Sumatera Selatan Partners: Department of Industry of South Sumatra Beneficiary: 25 selected small-scale industry/craftsmen/ MSME entrepreneurs (selected by the Department of Industry of South Sumatra) in South Sumatra	Meningkatkan keterampilan dan pengetahuan UMKM. Improving the skills and knowledge of MSMEs.

Jenis Program Program Type	Nama Program Program	Lokasi Location	Deskripsi Description	Dampak Impact
	Budidaya Sayuran Organik dan Bebek Petelur Cultivation of Organic Vegetables and Ducks	Belitang, Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur Belitang, East Ogan Komering Ulu Regency	Mitra Kerja: Yayasan Leanpuri Sumatera Selatan Penerima Manfaat: Kelompok Binaan Masyarakat Miskin Provinsi Sumatera Selatan Partners: Leanpuri Foundation, South Sumatra Beneficiary: Partnership Group of the poor in South Sumatra Province	Dikembangkannya usaha-usaha untuk dapat menumbuhkan peluang usaha sesuai dengan potensi daerah sehingga dapat meningkatkan pendapatan masyarakat dan mengurangi pengangguran. The development of business to grow business opportunities in accordance with regional potential to increase people's income and reduce unemployment.

PROGRAM BINA LINGKUNGAN

Program bina lingkungan merupakan program yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan dan kualitas hidup masyarakat. Program ini menyalurkan dana dalam bentuk pemberian bantuan pada aspek pendidikan, kesehatan, sarana dan prasarana umum, lingkungan, bencana alam dan bantuan sosial lainnya berupa donasi/sumbangan kepada yayasan sosial. Pada tahun 2018, Bank Sumsel Babel telah melakukan kegiatan program Bina Lingkungan yang dikategorikan berdasarkan aspek kegiatan sebagai berikut:

COMMUNITY DEVELOPMENT PROGRAM

Community development program is a program that aims to improve the welfare and quality of life of the community. The program distributes funds in the form of providing assistance in aspects of education, health, public facilities and infrastructure, environment, natural disasters, and other social assistance, in the form of donations to social foundations. In 2018, Bank Sumsel Babel has carried out Community Development Program with aspects as follows:

PROGRAM BANTUAN BIDANG PENDIDIKAN EDUCATION AID PROGRAM

Nama Program Program	Lokasi Kerja Location	Deskripsi Description	Dampak Impact
Pembangunan Bank Mini Universitas Tridinanti Palembang Construction of Mini-Bank at Tridinanti University Palembang	Universitas Tridinanti Palembang Tridinanti University Palembang	Mitra Kerjasama: Universitas Tridinanti Palembang Mitra Kerjasama: Universitas Tridinanti Palembang Partner: Tridinanti University Palembang Beneficiary: College Students of Tridinanti University	- Peningkatan kualitas pendidikan pada salah satu universitas terbesar di Sumatera Selatan. - Peningkatan pemahaman mahasiswa/i mengenai perbankan dengan melakukan praktek langsung selayaknya <i>banker</i>. - Improving the education quality at one of the largest universities in South Sumatra. - Increasing students' understanding of banking by doing direct practice as a <i>banker</i>.



Nama Program Program	Lokasi Kerja Location	Deskripsi Description	Dampak Impact
Bantuan Komputer (Pendidikan IT) Computer Assistance (IT Education)	Kabupaten Musi Rawas Utara North Musi Rawas Regency	Mitra Kerjasama: Dinas Pendidikan Kabupaten Musi Rawas Utara Penerima Manfaat: SMA Negeri Bingin Teluk Partner: Department of Education of North Musi Rawas Regency Beneficiary: Bingin Teluk State High School	- Peningkatan sarana belajar siswa - Membantu terselenggaranya UNBK (Ujian Nasional Berbasis Komputer) dengan baik di sekolah tersebut. - Improving student learning facilities - Assisting the implementation of UNBK (Computer Based National Examination) at the school.
Beasiswa / Tabungan Pendidikan bagi Masyarakat Kurang Mampu Scholarships/ Educational Savings for the Poor	Kota Palembang Palembang	Sub Program: Beasiswa Sriwijaya Super Camp Mitra Kerjasama: Lury Foundation Penerima Manfaat: 25 siswa/i berprestasi dan kurang mampu di Sumatera Selatan Sub-Program: Sriwijaya Super Camp Scholarship Partner: Lury Foundation Beneficiary: 25 outstanding and underprivileged students in South Sumatra	Memberikan kesempatan bagi 25 siswa/i berprestasi kurang mampu di Sumatera Selatan untuk mengikuti program pelatihan hard skill dan soft skill dalam upaya untuk semakin mendukung kelancaran proses pendidikan. Providing opportunities for 25 underprivileged students in South Sumatra to participate in hard skills and soft skills training programs to further support the smooth running of the education process.
	Indralaya, Kabupaten Ogan Ilir Indralaya, Ogan Ilir Regency	Sub Program: Beasiswa bagi 100 Pelajar Berprestasi dan Kurang Mampu di Kabupaten Ogan Ilir Sub-Program: Scholarships for 100 Outstanding and Underprivileged Students in Ogan Ilir District Mitra Kerjasama: Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Ilir Partner: Department of Education of Ogan Ilir District Penerima Manfaat: 25 siswa/i berprestasi dan kurang mampu di Kabupaten Ogan Ilir Beneficiary: 25 outstanding and underprivileged students in Ogan Ilir Regency	Membantu meningkatkan semangat belajar para pelajar berprestasi namun kurang mampu di Kabupaten Ogan Ilir sekaligus mendukung kelancaran proses pendidikan. Improving the learning spirit of outstanding but underprivileged students in Ogan Ilir District, while simultaneously supporting the smoothness of the education process.
Program Kantin Kejujuran di Muara Dua Honesty Canteen Program in Muara Dua	Muara Dua, Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan Muara Dua, South Ogan Komering Ulu Regency	Mitra Kerjasama: Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan Partner: Department of Education of South Ogan Komering Ulu Regency Penerima Manfaat: SD Negeri 3 Muara Dua, SMP Negeri 1 Muara Dua, SMP Negeri 3 Muara Dua Beneficiary: Muara Dua Elementary School 3, Muara Dua Middle School 1, Muara Dua Middle School 3	- Sebagai media pembelajaran etika dan moral kepada siswa sehingga terbentuk siswa yang memiliki tanggung jawab moral yang sehat dan berbudi pekerti yang luhur. - Mendorong terciptanya tempat makan yang sehat bagi anak-anak karena dikoordinir langsung oleh pihak sekolah bersangkutan. - As an ethical and moral learning media for students to have good moral responsibility and noble character. - Encouraging healthy eating places for children because it is directly coordinated by the school concerned.
Pengadaan 2 (Dua) Unit Video Wall di Auditorium Universitas Sriwijaya Procurement of 2 (two) Video Wall Units at the Sriwijaya University Auditorium	Universitas Sriwijaya Kampus Indralaya Indralaya Campus of Sriwijaya University	Mitra Kerjasama: Universitas Sriwijaya Partner: Sriwijaya University Penerima Manfaat: seluruh civitas akademika Universitas Sriwijaya Beneficiaries: the entire academic community of Sriwijaya University	- Mendukung modernisasi peralatan pendukung kegiatan-kegiatan kampus. - Supporting the modernization of supporting equipment for campus activities.

Selain bantuan bidang pendidikan tersebut di atas, Bank Sumsel Babel juga memberikan Beasiswa bagi mahasiswa/i berprestasi di tingkat Universitas dan pelajar berprestasi di tingkat sekolah, diantaranya di Universitas Baturaja (Kabupaten OKU), STT Pagaram (Kota Pagaram), SMA Negeri 2 Pagaram, SMP dan SMK Bina Mulya Tanjung Enim (Kabupaten Muara Enim), Universitas PGRI Palembang, Universitas Bina Dharma Kota Palembang, Universitas Muhammadiyah Palembang, dan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

In addition to the education assistance mentioned above, Bank Sumsel Babel also provides scholarships for outstanding college students at the University and outstanding students at schools, including at the Baturaja University (OKU Regency), STT Pagaram (Pagaram), Pagaram 2 Public High School, Bina Mulya Junior High School and Vocational School at Tanjung Enim (Muara Enim Regency), Palembang PGRI University, Bina Dharma University Palembang, Muhammadiyah University Palembang, and Raden Fatah State Islamic University Palembang.



Program Unggulan: Bank Sumsel Babel Bangun Bank Mini untuk Universitas Tridianti Palembang

Flagship Program:

Bank Sumsel Babel Built a Mini Bank for Tridianti University Palembang

Guna merealisasikan salah satu bentuk kepedulian Bank Sumsel Babel akan kemajuan pendidikan di Sumatera Selatan, Bank Sumsel Babel menyerahkan bantuan CSR berupa pembangunan Bank Mini bagi Universitas Tridianti Palembang. Kegiatan tersebut dilakukan bertempat di Universitas Tridianti Palembang yang dihadiri oleh Direktur Utama dan perwakilan dari pihak Universitas.

In order to realize one of the concerns of Bank Sumsel Babel for the advancement of education in South Sumatra, Bank Sumsel Babel provided CSR assistance in the form of Mini-Bank development for the Tridianti University Palembang. The activity was held at the Tridianti University Palembang, which was attended by the President Director and representatives from the University.

Adapun tujuan pembangunan Bank Mini tersebut adalah guna memfasilitasi mahasiswa/wi khususnya mahasiswa/wi jurusan ekonomi untuk mengetahui tata cara melakukan simulasi pelayanan publik dibidang perbankan secara langsung di dalam lingkungan kampus sehingga diharapkan selain ilmu teoritis yang selama ini diperoleh dapat juga dipraktekkan secara langsung oleh para mahasiswa.

The purpose of the Mini-Bank development is to facilitate college students, especially those majoring in economics to know the simulation procedures of public services in the field of banking directly in the campus environment. Thus, it is expected that in addition to obtaining theoretical knowledge, the college students shall be able to practise directly.

Adapun bantuan CSR tersebut merupakan realisasi dan bentuk kepedulian Bank Sumsel Babel kepada mitra, dimana Universitas Tridianti Palembang telah menjalin kerjasama dengan Bank Sumsel Babel dalam bentuk berupa pengelolaan keuangan universitas, pembayaran gaji dan pembayaran uang masuk serta SPP Mahasiswa/wi yang dikelola oleh Bank Sumsel Babel.

CSR assistance is a realization and form of care of Bank Sumsel Babel to partners. Tridianti University Palembang has cooperation with Bank Sumsel Babel in the form of university financial management, salary payments, and entrance fees, as well as student tuition that is managed by Bank Sumsel Babel.

Perusahaan berharap bantuan CSR ini dapat berdampak langsung kepada mahasiswa/wi UTP dan tidak menutup kemungkinan kedepan akan muncul mahasiswa/wi mandiri calon-calon bankir yang siap dan handal dari Universitas Tridianti Palembang.

The Company expects this CSR assistance can have a direct impact on UTP students and shall not rule out the possibility that there will be independent students as ready and reliable banker candidates from the Tridianti University Palembang.



PROGRAM BANTUAN BIDANG BENCANA ALAM NATURAL DISASTER SUPPORT PROGRAM

Program	Lokasi Kerja Work Location	Deskripsi Description	Dampak Impact
Bantuan bagi Korban Gempa Lombok, NTB Assistance for Earthquake Victims of Lombok, NTB	Lombok, NTB	Mitra Kerjasama: Asosiasi Bank Daerah Seluruh Indonesia (Asbanda) Partner: Regional Development Bank Association (Asbanda) Penerima Manfaat: Korban gempa Lombok Beneficiaries: Lombok earthquake victims	Membantu mencukupi kebutuhan sehari-hari bagi masyarakat korban bencana alam pasca bencana terjadi. Assisting the daily needs of victims of natural disasters after a disaster occurs.
Bantuan bagi Korban Gempa dan Tsunami Sulawesi Tengah Assistance for Central Sulawesi Earthquake and Tsunami Victims	Palu dan Donggala, Sulawesi Tengah Palu and Donggala, Central Sulawesi	Mitra Kerjasama: Asosiasi Bank Daerah Seluruh Indonesia (Asbanda), Serikat Pekerja Bank Sumsel Babel, Otoritas Jasa Keuangan (OJK), dan Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan Partner: Regional Development Bank Association (Asbanda), Bank Sumsel Babel's Trade Union, Financial Services Authority (OJK), and Social Service of South Sumatra Province Penerima Manfaat: Korban gempa Lombok Beneficiaries: Lombok earthquake victims	

PROGRAM BANTUAN KESEHATAN MASYARAKAT COMMUNITY HEALTH ASSISTANCE PROGRAM

Program	Lokasi Kerja Work Location	Deskripsi Description	Dampak Impact
Bantuan Campaign Measless dan Rubella Measles and Rubella Campaign	Kota Palembang Palembang	Mitra Kerjasama: Dinas Kesehatan Kota Palembang Partner: Palembang Department of Public Health Penerima Manfaat: Masyarakat Kota Palembang Beneficiaries: Palembang Community	Dukungan terhadap Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. HK.01.07/MENKES/45/2017 tentang Pelaksanaan Kampanye dan Introduksi Imunisasi Measles Rubella di Indonesia. Support for the Minister of Health of the Republic of Indonesia Decree No. HK.01.07/MENKES/45/2017 on the Implementation of Campaign and Introduction of Rubella Measles Immunization in Indonesia.
Pemberian 20 (Dua Puluh) Unit Kursi Roda bagi Masyarakat Kurang Mampu di Kabupaten Bangka Tengah Provision of 20 (Twenty) Wheelchairs for the Underprivileged in the Central Bangka Regency	Koba, Kabupaten Bangka Tengah Koba, Central Bangka Regency	Mitra Kerjasama: Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Bangka Tengah Partner: Department of Social Affairs, Community and Village Empowerment of Central Bangka Regency Penerima Manfaat: 20 (Dua Puluh) orang masyarakat kurang mampu di Kabupaten Bangka Tengah Beneficiary: 20 (Twenty) underprivileged people in the Central Bangka Regency	Terpenuhinya kebutuhan peralatan kesehatan yang dapat menunjang masyarakat yang membutuhkan kursi roda (disabilitas dan lansia) dalam kehidupan sehari-hari. The fulfillment of the needs of health equipment that can support people who need wheelchairs (disabilities and the elderly) in their daily lives.

PROGRAM BANTUAN SOSIAL LAINNYA
OTHER SOCIAL ASSISTANCE

Program	Lokasi Kerja Work Location	Deskripsi Description	Dampak Impact
Bantuan Pembangunan dan/atau Renovasi Sarana Tempat Ibadah yang terdiri dari: Satu Pura Hindu, Satu Langgar, 10 Masjid dan 1 Musholla. Assistance for Development and/ or Renovation of Worship Facilities, consisting of: One Hindu temple, one Langgar, 10 Mosques, and One Islamic Prayer Room.	Kota Palembang Palembang	Mitra Kerjasama: Masyarakat dan Organisasi Setempat Partner: Local Communities and Organizations Penerima Manfaat: Masyarakat Sekitar Beneficiaries: Surrounding Community	- Masyarakat memperoleh sarana ibadah yang layak dan nyaman. - Mendukung terciptanya sarana infrastruktur yang memadai. - The community has a proper and comfortable worship facilities. - Supporting the creation of adequate infrastructure facilities.
Bantuan Sarana Sosial Social Facilities Assistance	Koba, Kab. Bangka Tengah Koba, Central Bangka Regency	Sub Program: Pengadaan Peralatan dan Perlengkapan Pemadam Kebakaran di Kabupaten Bangka Tengah Sub-Program: Procurement of Fire Fighting Equipment in Central Bangka Regency Mitra Kerjasama: Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Bangka Tengah Partner: Central Bangka District Civil Service Police Penerima Manfaat: Masyarakat Kabupaten Bangka Tengah Beneficiary: Central Bangka Regency Community	Menciptakan sarana dan prasarana peralatan dan perlengkapan pemadam kebakaran yang lengkap dan memadai sesuai standar penanggulangan bencana kebakaran. Creating complete and adequate fire fighting equipment and facilities and infrastructure in accordance with fire disaster management standards.
Kunjungan Sosial ke UPTD Panti Sosial Rehabilitasi Gelandangan, Pengemis, dan Orang Dengan Gangguan Jiwa di Kenten Laut dan Panti Asuhan Yamni 14 Ulu Palembang Social Visits to the UPTD Social Institutions for the Rehabilitation of Homeless, Beggars, and People with Mental Disorders at Kenten Laut and Yamni Orphanage 14 Ulu Palembang	Kota Palembang Palembang	Mitra Kerjasama: Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan Partner: Social Service of South Sumatra Province Penerima Manfaat: UPTD Pantia Sosial Rehabilitasi Gelandangan, Pengemis, dan Orang Dengan Gangguan Jiwa di Kenten Laut dan Panti Asuhan Yamni 14 Ulu Palembang Beneficiary: UPTD Social Institutions for the Rehabilitation of Homeless, Beggars, and People with Mental Disorders at Kenten Laut and Yamni Orphanage 14 Ulu Palembang	Membantu meringankan kebutuhan masyarakat yang kurang mampu. Helps alleviate the needs of disadvantaged people.



PROGRAM BANTUAN LINGKUNGAN DAN PENGHIJAUAN
REFORESTATION AND ENVIRONMENTAL ASSISTANCE PROGRAM

Program	Lokasi Kerja Work Location	Deskripsi Description	Dampak Impact
Bantuan Sarana Tempat Sampah / Pengangkut Sampah Assistance for Trash/Trash Carrier Facilities	Kota Palembang (Baturaja, Kabupaten Ogan Komering Ulu, Kabupaten Lahat, Kabupaten Pagaralam) Palembang (Baturaja, Ogan Komering Ulu Regency, Lahat Regency, Pagaralam Regency)	Mitra Kerjasama: Pemerintah Setempat Partner: Local Government Penerima Manfaat: Masyarakat Sekitar Beneficiaries: Surrounding Community	- Meningkatkan manajemen pengelolaan sampah sehingga menciptakan lingkungan daerah yang lebih bersih dan tertata rapi. - Improving waste management to create a cleaner and more orderly regional environment.
Bantuan Tanaman Endogenous Sumatera Selatan di Taman Firdaus Universitas Sriwijaya Endogenous Plant Assistance in South Sumatra in the Paradise Garden of Sriwijaya University	Indralaya, Kabupaten Ogan Ilir Indralaya, Ogan Ilir Regency	Mitra Kerjasama: Universitas Sriwijaya Partner: Sriwijaya University Penerima Manfaat: Mahasiswa/i Universitas Sriwijaya Beneficiary: Sriwijaya University college students	Melaksanakan konservasi plasma nutfah yang memiliki peran mempertahankan genotype dengan karakteristik tertentu sehingga dapat tersedia untuk program pemuliaan masa depan, dalam hal ini yang ditanam merupakan tanaman-tanaman asli khas Sumatera Selatan. Conserving germplasm, which has the role of maintaining genotypes with certain characteristics to be available for future breeding programs, in this case, the indigenous plants of South Sumatra.

PROGRAM PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR MASYARAKAT
COMMUNITY INFRASTRUCTURE DEVELOPMENT PROGRAM

Program	Lokasi Kerja Work Location	Deskripsi Description	Dampak Impact
Pembangunan 4 (Empat) Unit Wisma Kebun Raya Sriwijaya Construction of 4 (Four) Units of the Sriwijaya Botanical Gardens	Kebun Raya Sriwijaya, Indralaya, Kabupaten Ogan Ilir, Sumatera Selatan Sriwijaya Botanical Garden, Indralaya, Ogan Ilir Regency, South Sumatra	Mitra Kerjasama: Balitbangnovda Provinsi Sumatera Selatan Partner: Research and Development Institution of South Sumatra Province Penerima Manfaat: Pengunjung Kebun Raya Sriwijaya Beneficiary: Visitors of the Sriwijaya Botanical Gardens	Dukungan terhadap perkembangan pariwisata dan penelitian terhadap keanekaragaman hayati di Sumatera Selatan. Support for tourism development and research on biodiversity in South Sumatra.

Program	Lokasi Kerja Work Location	Deskripsi Description	Dampak Impact
Pengadaan Sarana dan Prasarana Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya Procurement of Facilities and Infrastructures of the Sriwijaya Kingdom Tourism Park	Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya (situs peninggalan Kerajaan Sriwijaya Kingdom Tourism Park (heritage site of the Sriwijaya Kingdom))	Mitra Kerjasama: Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Sumatera Selatan Partner: Department of Culture and Tourism of South Sumatra Penerima Manfaat: Tourists Beneficiary: Tourists	- Partisipasi terhadap perkembangan dunia pariwisata Provinsi Sumatera Selatan dan pelestarian cagar budaya industri. - Mendukung terciptanya tourism spot yang memadai dalam pelaksanaan Asian Games 2018 dengan Palembang sebagai salah satu host. - Participation in the development of the tourism world in South Sumatra Province and the preservation of industrial cultural heritage. - Supporting the creation of adequate tourism spot in the 2018 Asian Games with Palembang as one of the hosts.
Pembangunan Taman Kota Skatepark Construction of Skatepark City Park	Taman Kota Palembang "Skatepark" Palembang "Skatepark" City Park	Mitra Kerjasama: Pemerintah Kota Palembang Partner: Palembang Municipal Penerima Manfaat: Masyarakat kota Palembang Beneficiary: Palembang citizen	- Menambah jumlah Ruang Terbuka Hijau di tengah kota dan pengembangan kawasan rekreasi di kota Palembang. - Menambah sarana rekreasi dan edukasi masyarakat kota Palembang sekaligus ruang publik. - Mendukung terciptanya infrastruktur yang memadai dalam pelaksanaan Asian Games 2018 dengan Palembang sebagai salah satu host. - Increasing Green Open Space in the middle of the city and the development of recreational areas in Palembang. - Adding recreational and educational facilities for the people of Palembang as well as public spaces. - Supporting the creation of adequate infrastructures in the 2018 Asian Games with Palembang as one of the hosts.
Rehabilitasi Lapangan Baseball Jakabaring Sport City Rehabilitation of Jakabaring Sport City Baseball Field	Jakabaring Sport City, Asian Games Centre, Palembang Jakabaring Sport City, Asian Games Centre, Palembang	Mitra Kerjasama: Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan dan Jakabaring Sport City Partner: Department of Housing and Settlement of South Sumatra Province and Jakabaring Sport City Penerima Manfaat: Masyarakat pengunjung Jakabaring Sport City Beneficiary: The visitors of Jakabaring Sport City	- Peningkatan kualitas dan kelengkapan infrastruktur kawasan pusat olahraga di Sumatera Selatan - Mendukung pencapaian atlet-atlet Indonesia melalui pemanfaatan prasarana yang memadai. - Mendukung terciptanya infrastruktur yang memadai dalam pelaksanaan Asian Games 2018 dengan Palembang sebagai salah satu host. - Improving the quality and completeness of the infrastructure of the sports center in South Sumatra - Supporting the achievement of Indonesian athletes through the use of adequate infrastructure. - Supporting the creation of adequate infrastructures in the 2018 Asian Games with Palembang as one of the hosts.



Program	Lokasi Kerja Work Location	Deskripsi Description	Dampak Impact
Instalasi Listrik Rumah Tahanan Negara Klas I Palembang (Revitalisasi) Electrical Installation of Palembang Class I Prison (Revitalization)	Rumah Tahanan Negara Klas I Palembang Palembang Class I Prison	Mitra Kerjasama: Rumah Tahanan Negara Klas I Palembang Partner: Palembang Class I Prison Penerima Manfaat: Warga binaan Rumah Tahanan Negara Klas I Palembang Beneficiaries: Community of Prisoners at Palembang Class I Prison	Mendukung salah satu program infrastruktur industri agar dapat beroperasi sebagaimana mestinya dengan optimal dan dapat meningkatkan pelayanan terhadap Warga Binaan Pemasyarakatan. Supporting one of the infrastructure programs in Indonesia to be able to operate properly and be able to improve services to Prisoners.
Revitalisasi Gapura Sentra Tenun Songket Palembang Revitalization of Songket Weaving Center Gate, Palembang	Sentra Tenun Songket Palembang, Talang Kerangga, Kota Palembang Songket Weaving Center Gate, Talang Kerangga, Palembang	Mitra Kerjasama: Dinas Perindustrian Kota Palembang Partner: Palembang Department of Industry Penerima Manfaat: Pelaku UKM songket Palembang, masyarakat Beneficiary: SMEs songket entrepreneurs Palembang, community	Mendukung promosi seni dan budaya kota Palembang, dalam hal ini adalah industri tenun songket Palembang. Supporting the promotion of the arts and culture of Palembang, in this case, the Palembang songket weaving industry.
Bedah Rumah Masyarakat Kabupaten Bangka House Renovation Bangka Regency Community	Kabupaten Bangka, Kepulauan Bangka Belitung Bangka Regency, Bangka Belitung Islands	Mitra Kerjasama: REI (Real Estate Indonesia) Partner: REI (Real Estate Indonesia) Penerima Manfaat: 1 keluarga penerima bantuan bedah rumah di Sungai Liat, Kabupaten Bangka Beneficiary: 1 family receiving home renovation assistance in Sungai Liat, Bangka Regency	Masyarakat memperoleh tempat tinggal layak dan nyaman. The community has a proper and comfortable place to live.
Pembangunan Halte / Bus Shelter Construction of bus shelters	Jakabaring Sport City, Asian Games Centre, Palembang Jakabaring Sport City, Asian Games Centre, Palembang	Sub Program: Pembangunan 3 (tiga) unit <i>shelter</i> bus di Jakabaring Sport City Sub-Program: Construction of 3 (three) bus shelters at Jakabaring Sport City Mitra Kerjasama: Dinas Perhubungan Sumatera Selatan Partner: Department of Transportation of South Sumatra Penerima Manfaat: Masyarakat/ pengunjung Jakabaring Sport City Beneficiary: Community/visitors of Jakabaring Sport City	- Masyarakat dapat menggunakan dan memanfaatkan infrastruktur umum yang layak dan baik. - Mendukung terciptanya infrastruktur yang memadai dalam pelaksanaan Asian Games 2018. - Communities can use and utilize decent and good public infrastructure. - Supporting the creation of adequate infrastructure in the 2018 Asian Games.

Program	Lokasi Kerja Work Location	Deskripsi Description	Dampak Impact
	Kota Prabumulih Prabumulih	Sub Program: Pembangunan 1 (satu) unit halte BRT di Kota Prabumulih Sub-Program: Construction of 1 (one) BRT bus stop at Prabumulih Mitra Kerjasama: Dinas Perhubungan Kota Prabumulih Partner: Prabumulih Department of Transportation Penerima Manfaat: masyarakat kota Prabumulih Beneficiaries: Prabumulih Community	Masyarakat kota Prabumulih dapat menggunakan infrastruktur umum yang layak dan baik dalam pemanfaatan jasa angkutan publik. The Prabumulih citizen can use proper public infrastructure in utilizing public transportation services.
	Manggar, Kabupaten Belitung Timur Manggar, East Belitung Regency	Sub Program: Pembangunan 1 (satu) unit halte di depan Rumah Sakit Daerah Kabupaten Belitung Timur Sub-Program: Construction of 1 (one) bus stop in front of the Regional Hospital of East Belitung Regency Mitra Kerjasama: UPT Rumah Sakit Daerah Kabupaten Belitung Timur Penerima Manfaat: masyarakat Kabupaten Belitung Timur, khususnya yang menggunakan jasa dan pelayanan Rumah Sakit Daerah Kabupaten Belitung Timur Beneficiaries: East Belitung Regency citizen, especially those who use the services of the Regional Hospital of East Belitung Regency	Masyarakat Kabupaten Belitung Timur, khususnya yang menggunakan jasa dan pelayanan Rumah Sakit Daerah Kabupaten Belitung Timur dapat menggunakan infrastruktur umum yang layak dan baik dalam pemanfaatan jasa angkutan publik. East Belitung Regency citizen, especially those who use the services of the Regional Hospital of East Belitung Regency, can use proper and good public infrastructure in utilizing public transportation services.
Rehabilitasi Jembatan Sungai Kikim Kecil, Kabupaten Lahat Rehabilitation of Kikim Kecil River Bridge, Lahat Regency	Kecamatan Gumay Talang, Kabupaten Lahat Gumay Talang Sub-District, Lahat Regency	Mitra Kerjasama: Pemerintah Kabupaten Lahat Partner: Lahat Regency Government Penerima Manfaat: Masyarakat Kabupaten Lahat, khususnya Kecamatan Gumay Talang Beneficiary: Lahat Regency Community, especially Gumay Talang Sub-District	Masyarakat dapat memperoleh infrastruktur akses perjalanan yang baik dan layak, sehingga memudahkan mereka dalam beraktivitas sehari-hari. The community has good and proper access to infrastructure, making it easier for them to do their daily activities.



PROGRAM CORPORATE PYLANTHROPY CORPORATE PHILANTHROPY PROGRAM

Program	Lokasi Kerja Work Location	Deskripsi Description	Dampak Impact
Gerakan Nasional Peduli Perlindungan Pekerja Rentan (GN Lingkaran) National Movement to Protect the Vulnerable Workers (GN Lingkaran)	Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung South Sumatra and Bangka Belitung Islands	Mitra Kerjasama: BPJS Ketenagakerjaan Partner: BPJS Ketenagakerjaan Penerima Manfaat: 40.000 pekerja rentan di wilayah Palembang, Muara Enim, Banyuasin, dan Koba, Bangka Tengah Beneficiary: 40,000 vulnerable workers in Palembang, Muara Enim, Banyuasin, and Koba, Central Bangka	Kelompok pekerja rentan tersebut memperoleh asuransi JKK (Jaminan Kecelakaan Kerja) dan JKM (Jaminan Kematian) yang dibayarkan oleh Bank Sumsel Babel, sehingga mereka tidak rentan (berisiko) dari risiko sosial dampak dari kecelakaan kerja. The vulnerable groups of workers obtain JKK (Occupational Accident Insurance) insurance and JKM (Death Insurance) insurance, paid by Bank Sumsel Babel. Thus, they are not too vulnerable (in risks) from the social risks of occupational accidents.
Santunan dan Tali Kasih Hari Juang Kartika TNI AD Tahun 2018 Compensation and Allowances of Indonesian National Army Juang Kartika Day in 2018	Kodam II/ Sriwijaya, Palembang Regional Military Command II/Sriwijaya, Palembang	Mitra Kerjasama: Kodam II/Sriwijaya Partner: Regional Military Command II/Sriwijaya Penerima Manfaat: 50 orang warakawuri, veteran, pejuang, dan warga tidak mampu Beneficiary: 50 warakawuri, veterans, armies, and poor citizens	Terciptanya modal sosial bagi masyarakat kurang mampu tersebut. The creation of social capital for these disadvantaged communities.



Pelaksanaan program CSR Perusahaan merupakan bentuk kepedulian dan pemberian manfaat sebagai Bank yang merupakan mitra serta bagian dari Masyarakat dan Pemerintah Daerah. Pada tahun 2018, melalui Kantor Cabang Lahat, Bank Sumsel Babel melaksanakan berbagai kegiatan yang selain membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat juga mampu mendorong kemandirian masyarakat. Berbagai kegiatan yang dilakukan diantaranya adalah:

1. Bantuan dua unit bentor sampah.
2. Bantuan mesin penggiling kopi untuk mitra binaan Kopi Bukit Jempol Lahat.
3. Bantuan infrastruktur untuk perbaikan Jembatan Gantung Desa Endikat Ilir Kecamatan Gumay Ulu

Program Unggulan: Melalui Program CSR, Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Lahat Bantu Masyarakat dan Pemerintah Daerah

Flagship Program:

Through CSR Program, Bank Sumsel Babel of Lahat
Branch Assists Communities and Local Governments

The Company's CSR program is a form of care and assistance from the Bank as the partner and as a part of the Community and Regional Government. In 2018, through Lahat Branch Office, Bank Sumsel Babel carried out various activities to improve the welfare of the community and to encourage community independence. Various activities carried out include:

1. Assistance of two trash units.
2. Assistance of coffee grinder for Lahat's Bukit Jempol Coffee partners.
3. Infrastructure assistance to repair the Suspension Bridge in Endikat Ilir Village, Gumay Ulu Sub-District

INVESTASI PADA PROGRAM CSR

Investment in CSR Program

Pada tahun 2018, Bank Sumsel Babel telah merealisasikan dana Program CSR sebesar Rp8,27 Milyar atau meningkat sebesar 126,21% dari dana Program CSR tahun 2017 yang sebesar Rp3,66 Milyar. Dana ini telah disalurkan ke berbagai bidang kegiatan meliputi; ekonomi, pendidikan, kesehatan, sarana dan prasarana, seni budaya serta kegiatan keagamaan. Anggaran dana Program CSR Perusahaan ditetapkan berdasarkan ketentuan peraturan yang berlaku dan kebijakan perusahaan. Berikut realisasi dana Program CSR Perusahaan sampai akhir periode tahun 2018:

In 2018, Bank Sumsel Babel has disbursed Rp8.27 billion of CSR Program, increased by 126.21% from 2017 CSR program which was Rp3.66 billion. This fund has been channeled to various fields of activity including: economy, education, health, facilities and infrastructure, cultural arts, and religious activities. The CSR Program budget of the Company is determined based on prevailing regulatory provisions and company policies. The following is the realization of the Company's CSR Program as of the end of 2018:

REALISASI PENYALURAN INVESTASI PADA PROGRAM CSR (RP JUTA) INVESTMENT IN THE CSR PROGRAM (RP MILLION) REALIZATION

Bidang Penyaluran CSR CSR Distribution Sector	Tahun Year		
	2016	2017	2018
Bantuan Pendidikan dan Pelatihan Education and Training Sector	290	408	601
Bantuan Bina Mitra UMKM Partner Development MSMEs Sector	245	7	275
Bantuan Bencana Alam Natural Disaster Sector	-	29	139
Bantuan Kesehatan Masyarakat Society Health Sector	51	145	47
Bantuan Infrastruktur Sosial dan Keagamaan Social and Religious Infrastructure Sector	1.150	97	4.247
Bantuan Penghijauan dan Lingkungan Reforestation and Environmental Sector	347	97	232
Bantuan Sosial Lainnya (Panti Asuhan, sumbangan, Yayasan Sosial Lainnya) Other Social Donation (Orphanages, Donations, Other Social Foundating)	1.161	2.880	2.745
Jumlah Total	3.244	3.663	8.286

Realisasi Investasi Program CSR tahun 2016-2018 Investment Realization of CSR Programs for 2016-2018



Referensi Silang Peraturan Otoritas Jasa Keuangan, *Disclosure* GRI Standards “Core” dan Suplemen Sektor Jasa Keuangan ^[GRI 102-55]

Cross Reference of Financial Services Authority, GRI Standard “Core” Disclosure With Financial Services Sector Supplement ^[GRI 102-55]

Standar GRI GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
GRI 101: Landasan 2018 GRI 101: Foundation 2018			
Disclosure Umum General Disclosure			
GRI 102: Disclosure Umum 2018 General Disclosure 2018	Profil Organisasi Organizational Profile		
	GRI 102-1	Nama organisasi Name of the organization	26
	GRI 102-2	Kegiatan, merek, produk, dan jasa Activities, brands, products, and services	26
	GRI 102-3	Lokasi kantor pusat Location of headquarters	26, 34
	GRI 102-4	Lokasi operasi Location of operations	34
	GRI 102-5	Kepemilikan dan bentuk hukum Ownership and legal form	26
	GRI 102-6	Pasar yang dilayani Markets served	34, 36
	GRI 102-7	Skala organisasi Scale of the organization	38
	GRI 102-8	Informasi mengenai pegawai dan pekerja lain Information on employees and other workers	103, 105
	GRI 102-9	Rantai pasokan Supply chain	37
	GRI 102-10	Perubahan signifikan pada organisasi dan rantai pasokannya Significant changes to the organization and its supply chain	41
	GRI 102-11	Pendekatan atau Prinsip Pencegahan Precautionary Principle or approach	49
	GRI 102-12	Inisiatif eksternal External initiatives	39
GRI 102-13	Keanggotaan asosiasi Membership of associations	39	

Standar GRI GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
	Strategi Strategy		
	GRI 102-14	Pernyataan dari pembuat keputusan senior Statement from senior decision-maker	8
	Etika dan Integritas Ethics and Integrity		
	GRI 102-16	Nilai, prinsip, standar, dan norma perilaku Values, principles, standards, and norms of behavior	31, 45
	Tata Kelola Governance		
	GRI 102-18	Struktur tata kelola Governance structure	33, 44, 45
	Keterlibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement		
	GRI 102-40	Daftar kelompok pemangku kepentingan List of stakeholder groups	49, 50, 51
	GRI 102-41	Perjanjian perundingan kolektif Collective bargaining agreements	112
	GRI 102-42	Mengidentifikasi dan memilih pemangku kepentingan Identifying and selecting stakeholders	49
	GRI 102-43	Pendekatan terhadap keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	50, 51
	GRI 102-44	Topik utama dan masalah yang dikemukakan Key topics and concerns raised	50, 51
	Praktik Pelaporan Reporting Practice		
	GRI 102-45	Entitas yang termasuk dalam laporan keuangan dikonsolidasi Entities included in the consolidated financial statements	18
	GRI 102-46	Menetapkan isi laporan dan <i>Boundary</i> topik Defining report content and topic Boundaries	18, 20
	GRI 102-47	Daftar topik material List of material topics	20, 21
	GRI 102-48	Penyajian kembali informasi Restatements of information	21
	GRI 102-49	Perubahan dalam pelaporan Changes in reporting	21
	GRI 102-50	Periode pelaporan Reporting period	18
	GRI 102-51	Tanggal laporan terbaru Date of most recent report	18
	GRI 102-52	Siklus pelaporan Reporting cycle	18
	GRI 102-53	Titik kontak untuk pertanyaan mengenai laporan Contact point for questions regarding the report	22

Standar GRI GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
	GRI 102-54	Klaim bahwa pelaporan sesuai dengan Standar GRI Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	18
	GRI 102-55	Indeks isi GRI GRI content index	140
	GRI 102-56	Assurance oleh pihak eksternal External assurance	22
POJK 51/OJK.03/2017	2	Ikhtisar kinerja aspek keberlanjutan Sustainability aspect performance highlights	2, 3, 4
	3.a	Visi, misi dan nilai keberlanjutan Vision, mission, and sustainability value	31
	3.b	Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimil, alamat surat elektronik (<i>e-mail</i>) dan situs web serta kantor cabang dan/atau kantor perwakilan Name, address, telephone, facsimile, e-mail, website, branch offices and/or representative offices	26, 22
	3.c	Skala usaha Business scale	26
	3.d	Produk, layanan dan kegiatan usaha Products, services and business activities	26
	3.e	Keanggotaan pada asosiasi Association membership	39, 40
	3.f	Perubahan Perusahaan yang bersifat signifikan The Company's significant changes	41
	4.a.2	Respon Perusahaan terhadap isu terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan Company response to issues of the implementation of sustainable finance	6, 10, 12, 13, 14
	4.a.4	Pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan Performance achievement of sustainable finance implementation	10
	4.c.1	Pengelolaan risiko atas penerapan keuangan berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup Risk management for the sustainable finance implementation related to economic, social and environmental aspects	49
	5.d	Pemangku kepentingan Stakeholders	49, 50, 51

Standar GRI GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
Topik Material Standar Topik Spesifik Material Topic Topic Specific Standards			
Ekonomi Economic			
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2018 Management Approach 2018	Kinerja Ekonomi Economic Performance		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	20
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	54
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	54
GRI 201: Kinerja Ekonomi Economic Performance	GRI 201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	56, 58, 63
POJK 51/OJK.03/2017	6.b.1	Perbandingan target dan kinerja keuangan dan operasi Comparison of targets and financial & operating performance	55
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2018 Management Approach 2018	Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	20
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	54
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	54
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts	GRI 203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan Infrastructure investments and services supported	62, 64
Sosial Social			
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2018 Management Approach 2018	Kepegawaian Employment		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	20
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	102
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	102, 118

Standar GRI GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
GRI 401: Kepegawaian	GRI 401-1	Perekrutan pegawai baru dan pergantian pegawai New employee hires and employee turnover	108, 109
	GRI 401-2	Tunjangan yang diberikan kepada pegawai purnawaktu yang tidak diberikan kepada pegawai sementara atau paruh waktu Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	114
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2018 Management Approach 2018	Pendidikan dan Pelatihan Training and Education		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its boundaries	20
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	102
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	102, 118
GRI 404: Pendidikan dan Pelatihan	GRI 404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per pegawai Average hours of training per year per employee	111, 112
	GRI 404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan pegawai dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	110, 116
	GRI 404-3	Persentase pegawai yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karir Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	113
POJK 51/OJK.03/2017	6.c.2.d	Pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai Training and development of employee capabilities	110
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2018 Management Approach 2018	Keberagaman dan Kesetaraan Peluang Diversity and Equal Opportunity		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	20
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	102
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	102, 118

Standar GRI GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
GRI 405: Keberagaman dan Kesetaraan Peluang Diversity and Equal Opportunity	GRI 405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan pegawai Diversity of governance bodies and employees	105, 106
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2018 Management Approach 2018	Masyarakat Lokal Local Communities		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	20
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	122
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	122
GRI 413: Masyarakat Lokal Local Communities	GRI 413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	124, 125, 126
G4 Financial Services Sector Disclosures 2013: Masyarakat Lokal Local Communities	FS13	Akses keuangan daerah berpenduduk sedikit dan ekonomi rendah Financial access in sparsely populated & economically disadvantaged regions	88
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2018 Management Approach 2018	Privasi Pelanggan Customer Privacy		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	20
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	80, 96, 97
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	80, 97, 99
GRI 418: Privasi Nasabah Customer Privacy	GRI 418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	96

Standar GRI GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
G4 Financial Services Sector Disclosures 2013: Portofolio Produk Product Portfolio	FS2	Prosedur menilai dan menyaring risiko lingkungan dan sosial Procedures for assessing and screening environmental and social risks	70
	FS3	Proses memantau <i>vendor</i> sesuai dengan persyaratan lingkungan dan sosial Processes involved in monitoring vendor against environmental and social requirements	70
	FS6	Persentase portofolio produk untuk lini bisnis per wilayah dan ukuran Percentage of product portfolio per business line per region and its size	86, 87
	FS7	Nilai uang atas produk dan layanan yang berdampak sosial Monetary value of products and services with social impacts	82, 83
POJK 51/OJK.03/2017	6.f.1	Inovasi dan pengembangan produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan Innovation and development of sustainable financial products and/or services	70, 82, 85, 88, 89
G4 Financial Services Sector Disclosures 2013: Pelabelan Produk dan Layanan Product and Service Labeling	FS16	Inisiatif untuk meningkatkan literasi keuangan berdasarkan tipe penerima manfaat Initiatives to enhance financial literacy by type of beneficiary	92

Lembar Umpan Balik

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk membaca Laporan Keberlanjutan Bank Sumsel Babel tahun 2018. Untuk meningkatkan kualitas Laporan Keberlanjutan, meningkatkan transparansi kinerja keberlanjutan dan sebagai masukan untuk penyusunan Laporan Keberlanjutan Tahun 2019, Kami berharap Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi Lembar Umpan Balik yang telah disiapkan dan mengirimkannya kembali kepada kami.

Profil Pembaca

- Nama Lengkap :
- Nama Institusi/ Perusahaan :
- Email :

Identifikasi kelompok pemangku kepentingan (pilih salah satu):

- ☐ Pemerintah ☐ Media
- ☐ LSM ☐ Masyarakat
- ☐ Industri ☐ Lain-lain, mohon sebutkan:
- ☐ Akademi

1. Laporan Keberlanjutan ini mudah dimengerti
☐ Setuju ☐ Tidak Tahu ☐ Tidak Setuju
2. Laporan ini sudah menggambarkan informasi positif dan negatif Perusahaan
☐ Setuju ☐ Tidak Tahu ☐ Tidak Setuju
3. Topik Material apa yang paling penting bagi anda
(nilai 1 – paling tidak penting s/d 5 = paling penting)
 - Kinerja Ekonomi ()
 - Dampak Ekonomi Tidak Langsung ()
 - Kepegawaian ()
 - Pelatihan Pegawai ()
 - Keberagaman dan Kesetaraan Peluang ()
 - Pemberdayaan Masyarakat ()
 - Privasi Nasabah ()
4. Mohon berikan saran/usul/komentar Bapak/Ibu atas Laporan in:
.....
.....

Mohon kirimkan kembali lembar umpan balik ini kepada:

KANTOR PUSAT Bank Sumsel Babel

Jl. Gubernur H.A. Bastari No. 07

Jakabaring, Palembang

Sumatera Selatan

Telepon : (0711) 5228000 - 5228080

Fax : (0711) 5228111

Email : admin@banksumselbabel.com, sap.pelaporan@banksumselbabel.com

Feedback Sheet

Thank you for your willingness to read 2018 Bank Sumsel Babel Sustainability Report. To improve the quality of the Sustainability Report, improve the transparency of sustainability performance, and as an input for the preparation of the 2019 Sustainability Report, We hope that you fill in the Feedback Sheet and send it back to us.

Reader's Profile

- Full Name :
- Name of Institution/Company:
- Email :

Stakeholder's Identification (choose one):

- ☐ Government ☐ Media
☐ NGOs ☐ Community
☐ Industry ☐ Others, please specify:
☐ Academician _____

1. This Sustainability Report is easily understandable
☐ Agree ☐ Don't Know ☐ Don't Agree
2. This report has described the Company's positive and negative information
☐ Agree ☐ Don't Know ☐ Don't Agree
3. Material topics that are the most important for you (1 - least important, 5 = most important)
 - Economic Performance ()
 - Indirect Economic Impact ()
 - Employment ()
 - Employees Training ()
 - Diversity and Equal Opportunities ()
 - Community Empowerment ()
 - Customer Privacy ()

4. Please provide your suggestions/inputs/comments for this Report:

Please send this feedback sheet to:

Bank Sumsel Babel's HEAD OFFICE

Jl. Gubernur H.A. Bastari No. 07

Jakabaring, Palembang

Sumatera Selatan

Telepon : (0711) 5228000 - 5228080

Fax : (0711) 5228111

Email : admin@banksumselbabel.com, sap.pelaporan@banksumselbabel.com

